

TREBALL FINAL DE MÀSTER



Títol: Joves y TIC: usos y efectos en el entorno educativo y de ocio. Estudio de caso en el INS Palamós.

Autor: Amaya Maestresalas Echeverria

Tutora: Mònica Figueras Maz

Data presentació: 17/09/2015

Universitats organitzadores:



En conveni amb:



Jóvenes y TIC: usos y efectos en el entorno educativo y de ocio. Estudio de caso en el INS Palamós.

*Youth and ICT: uses and effects on educational and leisure
environment. Case study in the INS Palamós.*

Autoras: MAESTRESALAS ECHEVERRÍA, Amaya y FIGUERAS MAZ, Mònica

Estudiante de Máster · Universitat de Girona · Catalunya (Espanya)
PDI · Universitat Pompeu Fabra · Catalunya (Espanya)

amaestresalas@gmail.com
monica.figueras@upf.edu

Resumen

En el siguiente artículo se presentan los resultados más destacables de un proyecto de investigación desarrollado en el INS Palamós (Girona) para conocer el impacto de las TIC entre los jóvenes de dicho centro en el entorno educativo y de ocio. Para ello hemos planificado una doble vía metodológica con un análisis cuantitativo al conjunto de alumnos/as del centro a través de una encuesta, y en un segundo nivel, un análisis cualitativo con un conjunto de entrevistas a madres/padres y docentes pertenecientes a la comunidad educativa del mencionado centro. La investigación aporta conclusiones de actualidad relevantes en cuanto al uso de las TIC entre los jóvenes y en relación a su entorno educativo y de ocio, de cómo las familias y profesores se han adaptado a ello y cómo los jóvenes han respondido a un tiempo de cambio.

Palabras Clave: alfabetización en medios, comunicación, digitalización, educación, jóvenes, TIC.

Abstract

The following paper presents the most important results of the research project developed in the Secondary School of Palamós (Girona) about the impact of ICTs among young people of the school in education and leisure environments.

We have planned a double methodological way with quantitative analysis to the entire school pupils through a survey, and in a second level, a qualitative analysis with a set of interviews of parents and teachers from the school's educational community. The research provides findings relevant in the use of ICT among young people and in relation to their educational and leisure environment, how families and teachers have adapted to it and how young people have responded to a time of change.

Key words: communication, digitalization, education, media literacy, TIC, young people.

Sumario

1. Introducción (Pág. 1)
2. Marco teórico (Pág. 2)
 - 2.1. La juventud, categoría de análisis
 - 2.2. Inmigrantes digitales educando a nativos digitales
 - 2.3. De las TIC y las TRIC en los nuevos escenarios educativos
3. Objetivos y metodología (Pág. 7)
 - 3.1. Sobre el análisis cuantitativo
 - 3.2. Sobre el análisis cualitativo
4. Resultados (Pág. 9)
 - 4.1. Resultados cuantitativos
 - 4.2. Resultados cualitativos
 - 4.2.1. Sobre las entrevistas a las madres/padres
 - 4.2.2. Sobre las entrevistas a los docentes
5. Discusión (Pág. 25)
6. Referencias bibliográficas (Pág. 27)

1. Introducción

No hace tantos años, estudios como el que a continuación se presenta centraban su interés en definir la influencia que la televisión ejercía entre los jóvenes. Fue una época en que muchos padres compartían su labor educativa no solo con la escuela, sino también, en mayor o menor medida, con la televisión. En la década de los noventa, cuando psicólogos y pedagogos aún advertían sobre el correcto uso de este medio de comunicación, apareció un nuevo elemento: el ordenador. Dicha herramienta nace con la misión de potencializar y agilizar la capacidad operativa existente, resultando no sólo un instrumento imprescindible en cualquier oficina, sino también un componente habitual del mobiliario familiar.

Al ordenador de sobremesa le siguieron el ordenador portátil, las Webcams, Internet, los foros y los chats; las redes sociales, las tecnologías móviles y una vertiginosa evolución tecnológica de los sistemas de información y comunicación. En esta línea, la incorporación en la última década de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los centros educativos ha forzado un replanteamiento de los procesos de enseñanza/aprendizaje así como de los modelos de organización y formas de trabajo tanto de profesorado, alumnado y, por extensión, de las familias.

Esta relación inevitable con las tecnologías de la información y la comunicación en el aula que surge del aprendizaje a través de los medios, superando el carácter preposicional inicial del estilo “de medios” o “sobre los medios”, nos lleva al contexto de la *edukomunicación*, que siguiendo el informe de la UNESCO de 1979 implica “todas las formas de estudiar, aprender y enseñar, a todos los niveles y en toda circunstancia, la creación, la utilización y la evaluación de los medios de comunicación como artes prácticas y técnicas, así como el lugar que ocupan los medios de comunicación en la sociedad, su repercusión social, las consecuencias de la comunicación mediatizada, la participación, la modificación que producen en el modo de percibir, el papel del trabajo creador y el acceso a los medios de comunicación” (Agustín García Matilla, 2010). Este autor establece la *edukomunicación* como el medio para poder desarrollar el pensamiento crítico en el alumnado.

Este contexto de evolución trepidante nos sitúa hoy en un escenario donde la escuela ha permanecido relativamente inmutable ante el advenimiento de la tecnología digital, no siendo lo mismo en la vida de los jóvenes fuera de la escuela (Echazarreta, 2014). Los jóvenes contemporáneos están hoy más que nunca permeados, e incluso en algunos casos se definen, por los medios de comunicación modernos –la televisión, el video, los juegos de computadora, Internet, los teléfonos móviles, la música popular y la enorme variedad de mercancías relacionadas con los medios que conforman la actual cultura de consumo– (Buckingham, 2005).

En esa línea han aparecido conceptos como “brecha digital generacional”, “inmigrantes digitales vs. nativos digitales”, “generación red”... para conceptualizar la actualidad caduca y preveer el devenir. Nos enfrentamos a entornos mediáticos mutantes, pero también a distancias culturales (y digitales)

en constante transformación.

La revolución que han provocado las TIC en la última década ha supuesto un cambio radical en las posibilidades de creación, difusión y participación cultural de los jóvenes. Este artículo analiza a través de un estudio de caso dicho contexto en el entorno escolar, familiar y de ocio de dichos jóvenes, para avanzar y arrojar luz a un campo de análisis relativamente nuevo que hasta el momento ha provocado desconocimiento e incompreensión por parte de unos y otros.

2. Marco teórico

2.1. La juventud, categoría de análisis

En la investigación que se presenta a continuación en forma de artículo se considera imprescindible superar determinados tópicos por vía de la premisa: “el concepto de joven es un constructo social y, por consiguiente, no está biológicamente determinado” (Busquet y Medina, 2013). Tampoco “ser joven es una categoría exclusivamente definida por ser un no-adulto y un no-niño, sino que posee una entidad propia, y de esta manera asume unas categorías específicas” (Griera y Urgell, 2002). “La juventud es entendida como el tiempo de vida de una persona comprendida desde el final de la infancia hasta los inicios de la edad madura. En esta línea, la juventud ha existido siempre, aunque la duración de éste periodo y su intensidad ha variado substancialmente en el tiempo y en el espacio” (Busquet y Medina, 2013). Con todo, “esa transición de la infancia a la madurez vincula un complejo proceso de desarrollo de carácter físico y cognitivo en que cada momento presenta necesidades y características diferenciadas”(Mauri y Figueras, 2012).

“La prolongación del periodo de escolarización y el retraso de la inserción socio-laboral de los jóvenes constata el alargamiento de la juventud mucho más allá de la mayoría de edad. Por consiguiente, se hace patente un proceso de prolongación forzosa de la juventud en nuestra sociedad debido a la extensión del periodo formativo y educativo” (Busquet y Medina, 2013). El aumento progresivo de la edad media de abandono del hogar familiar, que en el caso de los jóvenes españoles se sitúa en torno a los 29 años, contribuye a una extensión de la etapa de juventud y aleja a dichos jóvenes del acceso a una etapa de madurez propiamente.

Nativos digitales, generación red, generación Einstein... son algunas de las ideas que han cobrado relevancia en los últimos años desde el entorno académico, para describir al colectivo de jóvenes en la era de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Nociones muy sugerentes pero a su vez unidas a un cierto peligro de etiquetaje y estigmatización social (¿nativos versus inmigrantes?, ¿inmigrantes o analfabetos?). Javier Elzo, en “El silencio de los adolescentes” (2000), constata que no existe ni la juventud ni la adolescencia como una categoría uniforme de análisis. Apuesta por diferentes tipologías de “edades de la juventud”: pre-adolescencia (12-14 años), adolescencia (15-17 años), juventud (18-24 años) y juventud prolongada (25 a 29 años). Con todo, y volviendo a lo referenciado en el párrafo anterior, debemos ser conscientes de

cómo es de cambiante el concepto joven. En estos más de 15 años desde la publicación de esta tipología, y según algunos expertos, lo que se considera ser joven se ha prolongado hasta los 34 años. Como se afirma en uno de los últimos estudios realizados en profundidad sobre la juventud:

“La peculiaridad cultural de la dependencia familiar jóvenes españoles, en combinación con las característica de un Estado del Bienestar deficitario en políticas de juventud, explicarían en parte el mantenimiento de una pauta de emancipación residencial relativamente homogénea entre los jóvenes durante los últimos veinte años. Esto no ha sido un impedimento para que se empiecen a vislumbrar nuevas formas de independencia y autonomía en relativo aumento, como los hogares unipersonales encabezados por jóvenes o bien las parejas cohabitantes. No obstante, el agravamiento de la situación económica y laboral de este colectivo a raíz de la crisis puede estar cambiando el paradigma de la juventud prolongada como elección por el paradigma de una juventud prolongada por imposición” (Moreno, López y Segado, 2012: 15-16).

En la segunda mitad del siglo XX hace su aparición la juventud como actor social y como problema de estudio. Se convierte de adjetivo a sujeto político y cultural que reclama más participación en la vida pública. A lo largo de los años sesenta y setenta, los jóvenes, entendidos como un nuevo sujeto social, toman la palabra y ocupan el escenario público (Merino, 2010: 39). Algunos de los factores que son causa de la consolidación de la juventud como objeto de análisis y que, por tanto, merecen ser estudiados en toda su complejidad, son los siguientes (Busquet y Medina, 2013; Feixa, 1998):

a) Estado del bienestar, crecimiento económico y protección social. La consolidación del estado del bienestar en buena parte de Europa o el crecimiento económico sostenido y el aumento de la protección social en el conjunto de los estados avanzados durante el último siglo, es uno de los factores más influyentes en la consolidación de la juventud como un sector con una creciente capacidad adquisitiva y de consumo, a pesar de las dificultades para integrarse en el mercado laboral.

b) El nacimiento de un mercado adolescente (teenage market) ha conllevado la creación de un espacio de consumo específicamente destinado a la adolescencia y la juventud, que ha devenido un grupo de capacidad adquisitiva creciente. Aparecen nuevos productos (videojuegos, smartphones, tablets, películas, ropa deportiva, etc.) dirigidos a los jóvenes que -a pesar de la crisis- disponen de cierto poder adquisitivo y tiempo libre. Muchas marcas han pensado en productos (diseño y precios ajustados) dirigidos exclusivamente a los jóvenes; o, incluso, se han articulado marcas enteras en función de un consumo continuo y a bajo precio.

c) Crisis de la autoridad patriarcal y transformación de las estructuras familiares. Este segundo aspecto tiene una importancia capital al observar fenómenos como el alargamiento de la estancia en el hogar familiar. La

crisis de la autoridad patriarcal ha provocado, progresivamente, durante las últimas décadas, que las relaciones de desigualdad entre hombre y mujer hayan disminuido, pero no han desaparecido ni mucho menos. Uno de los aspectos en que se ha notado más esta progresiva crisis de un modelo patriarcal es en las relaciones verticales (padres-hijos/hijas).

d) Cambios en el sistema educativo y en el mundo laboral. El alargamiento de la estancia en instituciones educativas aleja a los jóvenes del sistema productivo y hace que tomen distancia respecto a las relaciones de clase vividas en su familia de origen. La escolarización generalizada y el retraso que se produce en el ingreso en el mundo laboral hace que muchos jóvenes se queden mucho tiempo en casa de los padres y adopten unas pautas de identidad más fundamentadas en el ocio que en el trabajo. La situación de crisis y las dificultades que tienen los jóvenes para acceder al mundo del trabajo explican en buena parte el alargamiento del tiempo de estancia en el domicilio de los padres. En definitiva, podemos decir que en función del origen familiar, el nivel educativo y las circunstancias laborales, podemos hablar de diferentes tipos de jóvenes. En realidad existen diferencias notables entre distintos tipos de jóvenes que demuestran una disposición y un nivel de habilidades muy distintas para hacer frente a la “sociedad de la información”.

2.2. Inmigrantes digitales educando a nativos digitales

En el año 2001, el reconocido académico estadounidense Marc Prenski acuñaba el término “nativos digitales” para describir aquella generación, y sus posteriores, nacida en el mundo digital:

“Nuestros estudiantes de hoy son todos ‘hablantes nativos’ del lenguaje digital de los ordenadores, los videojuegos e Internet. (...) Cuando los Inmigrantes Digitales aprenden –como todos los inmigrantes, algunos mejor que otros– a adaptarse a su entorno, siempre conservan, hasta cierto punto, su “acento”, es decir, su pie en el pasado” (Prenski, 2001).

Dichos nativos, que los académicos sitúan a partir de la década de los noventa, han nacido, crecido y evolucionado en una atmósfera digital. Su día a día incorpora el uso de las Nuevas Tecnologías y el uso de ellas les resulta tan familiar que les sería inconcebible el mundo sin dichas herramientas. Son comunidades virtuales (Castells, 2009) construidas por miembros con intereses, valores y objetivos compartidos y, dichas comunidades virtuales, son inconcebibles sin apoyos tecnológicos que fomentan la sociabilidad, diferentes a otras formas de interacción social pero no inferiores a ellas.

“Hay claramente una cultura joven emergente, en la que los usos lúdicos, exploratorios y de sociabilidad son más importantes que los usos instrumentales. (...) Así pues, los jóvenes utilizan Internet sobre todo para lo que les motiva personalmente: su sociabilidad, sus intereses personales y sus preferencias relacionadas con el ocio. Los de mediana edad a menudo se interesan más por la información general y la utilización de los

instrumentos para introducir mejoras en su entorno laboral y profesional” (Castells et al., 2007: 112).

La antítesis de los nativos digitales son los inmigrantes digitales. Estos han nacido con anterioridad a la popularización de las tecnologías digitales. Sus prácticas parten de una base “no digital” y por consiguiente tienden a ir asociadas a una barrera mental o psicológica ante un uso diferente por parte de las generaciones más jóvenes.

Dicho contraste entre dos generaciones que conviven en un entorno digitalizado ha suscitado a diversos autores (Prensky, 2001; Tapscott, 1998; Castells, 2009; Livingstone, 2009, 2011; Marta y Gabelas, 2013; Marta, Martínez y Sánchez, 2013) ha hablar de una brecha digital (digital divide) para designar las diferencias existentes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación entre los inmigrantes y nativos digitales. Dicho termino se acuñó por primera vez en Estados Unidos para describir las sociales surgidas a medida que se desarrollaba el uso de los ordenadores y de Internet. En un inicio, su definición hacía referencia a la distancia existente entre los individuos que tenían acceso a las TICs y aquellos que no lo tenían. Dicha brecha tenía un claro carácter geográfico, ya que el principal punto a solucionar era pasar de “regiones desconectadas” a “regiones conectadas”.

En los últimos años, el sector académico ha suscitado la descripción de una segunda brecha digital. Para su superación, el acceso es una condición necesaria, pero no suficiente. Hablamos en este caso del nivel de competencia digital (digital literacy) y el dominio que los individuos acreditan de las TIC, relacionado con la capacidad de apropiación y domesticación de la tecnología (Busquet y Medina, 2013). En este segundo caso, la brecha no se supera cableando, comprando ordenadores o trazando puentes WIFI entre comunidades, sino que resulta imprescindible el aprendizaje a nivel global de las TIC.

2.3. De las TIC y las TRIC en los nuevos escenarios educativos

Superar el determinismo tecnológico de las TIC para dar acceso a la multialfabetización que se produce en los planos creativos y en la dimensión receptiva de cada uno de los mediadores es lo que nos propone el concepto TRIC, del *Grupo de Investigación en Comunicación e Información Digital* de la Universidad de Zaragoza (GICID), que aúna a la triada “tecnología+información+comunicación” el concepto relación (Gabelas et al., 2012).

Las últimas décadas han hecho patente una importante crisis en los modelos sociales y educativos, una situación que no es nueva si echamos la vista atrás. En la década de los setenta diferentes informes europeos abordaron las grandes transformaciones económico-sociales y del espacio mediático y su abismal distancia con el entorno educativo (Faure et al., 1974). Esos informes patentaban la necesidad de abrir la escuela a nuevas maneras de enseñar-aprender (Pérez Tornero, 2005; Tucho, 2006; Orozco, 1999; Ballano, 2010).

Inmersos en una cultura del “Fast Food” en pleno siglo XXI, la implicación de las familias y los profesionales de la educación en el acompañamiento de niños y jóvenes en su progresivo desarrollo cognitivo y emocional se ha visto suplantada por las necesidades del “para ya”. Por otra parte, la emancipación de los jóvenes de los modelos culturales heredados y, la elaboración de sus propias normas y estilos de vida en contraposición a los valores de su entorno social más inmediato han alterado la cadena de transmisión de valores, conocimientos, hábitos y pautas que se daban de adultos a niños.

A dichos principios cabe referirnos a la reformulación que han sufrido en las últimas décadas conceptos como educación, cultura o infancia. La transmisión de los contenidos culturales evaluados por una Educación Formal ha dado paso a una educación basada en los procesos de habilidades y capacidades. A ello cabe sumarle la necesidad de una competencia digital (Aguaded, 2011; Buckingham, 2005; Ferrés, 2006, Ferrés y Piscitelli, 2012) tanto en la escuela como fuera, comportando un distanciamiento cada vez más significativo no solo a nivel cultural sino también a nivel digital entre niños y adultos.

Martin Dougiamas, creador de la plataforma Moodle, es un firme defensor del constructivismo social. Sostiene que la persona que aprende construye el conocimiento sobre la base de poner en común sus ideas con otras personas con quienes las contrasta y, a través de la participación en el diálogo, consigue aprender. En este sentido, afirmaba:

«Internet está cambiando cómo se educa, al permitir conectarse los unos con los otros y dar acceso a información. El educador debe enseñar cómo aprender y no qué aprender» (Molist, 2008).

No suponen ninguna novedad las actitudes de desconfianza y temor frente a los nuevos inventos en el campo de los medios de comunicación social. La fascinación que provoca la novedad sigue acompañando de manifestaciones de temor y desconfianza. El proceso de inserción de tecnología en las escuelas de los últimos años, truncado por el alargamiento de la crisis en el estado español, ha supuesto por lo general un inmovilizado de maquinaria que no se ha acompañado de un cambio en las metodologías y prácticas.

Por último, cabe destacar que la integración de las TIC en el aula ha adquirido una dimensión política notable desde sus inicios. En este sentido, su avance se ha visto significado al albur de las múltiples leyes y cambios gubernamentales sobre la educación. A su vez, “la presencia de Internet como instrumento para la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje y en las relaciones entre la comunidad escolar es mínima. El profesorado prefiere utilizar otros instrumentos para su trabajo” (Sigalés et al., 2008).

3. Objetivos y metodología

El tema seleccionado responde esencialmente a dos propósitos:

- En un primer nivel viene a satisfacer uno de los ejes centrales de cualquier investigación, es decir, cumplir con los intereses intelectuales y académicos propios.
- Por otra parte, el tema se enmarca en un panorama de absoluta actualidad en lo que supone el binomio “TIC y educación”, aportando así al campo de estudio una investigación original.

El objetivo principal de este estudio radica en el análisis del uso de las TIC entre los jóvenes del centro de educación secundaria del INS Palamós como herramientas pedagógicas así como instrumentos de interacción social en el seno de la escuela y las relaciones entre los propios jóvenes.

A este objetivo principal que la presente investigación aporta puntos de respuesta y discusión al final del artículo, se aúnan seis objetivos más que complementan y enriquecen los resultados que presentamos más adelante:

- 01. Comprender el uso y efectos de las redes sociales y el teléfono móvil entre el alumnado del centro.
- 02. Conocer la integración de las TIC en las relaciones familiares y de convivencia en el hogar.
- 03. Estudiar la relación entre el uso de las TIC y la convivencia entre actores en el centro educativo.
- 04. Entender el nivel de riesgo por malas prácticas entre los/as jóvenes en el uso de las TIC.
- 05. Conocer el nivel de alfabetización en las TIC entre el alumnado del centro.
- 06. Percibir la opinión de los miembros que estructuran la comunidad educativa (más allá del alumnado) a partir de entrevistas dirigidas.

La presente investigación desarrolla un estudio de caso sobre el uso y efecto de las TIC entre los jóvenes del centro de educación secundaria INS Palamós, analizándose desde el uso e implicación de estas en la formación de los jóvenes (carácter pedagógico) y, en un segundo plano, como herramientas de ocio.

Para llevar a cabo la presente investigación se ha recurrido a una doble metodología. Por un lado se ha practicado una metodología cuantitativa a partir del método de una encuesta de carácter descriptivo al conjunto del alumnado del centro de educación secundaria INS Palamós (de primero de la ESO a ciclos formativos pasando por bachillerato). En un segundo nivel se ha realizado un análisis cualitativo a partir de un conjunto de entrevistas a una muestra de profesores así como de madres y padres de alumnos/as del centro.

3.1. Sobre el análisis cuantitativo

Se ha confeccionado una encuesta de 68 preguntas dirigidas al conjunto del alumnado del INS Palamós (ESO, bachillerato y los dos ciclos formativos que tiene el centro). Dicha encuesta contenía cuatro bloques temáticos diferenciados:

- Cuestiones de contextualización (edad, sexo, nivel de conocimiento de las TIC, uso de redes sociales y nuevas tecnologías).
- Las TIC en el uso y efectos de las redes sociales.
- Las TIC para las relaciones familiares y de convivencia en el hogar.
- Las TIC para las relaciones y la convivencia en el centro educativo.

La encuesta fue confeccionada con la herramienta online “Google Drive”, que asegura una recogida de datos fiable y una monitorización de las respuestas, por vía de la confección de gráficos y tablas. La encuesta se encuentra disponible en el aplicativo para su consulta:

<https://docs.google.com/forms/d/1CFV12T6rutpzNbslBk2Xold6aZY4IrQ2wuaHJuoRVw4/viewform>

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a las respuestas de 552 encuestas realizadas al alumnado del INS Palamós, un 90,5% aproximadamente del total de alumnos escolarizados en este centro. De estos, el 48% son hombres frente al 52% que son mujeres. Dichos porcentajes por sexos son parecidos en todos los cursos exceptuando bachillerato, donde en ambos cursos hay una diferencia de 20 puntos porcentuales favorables al número de mujeres respecto al de hombres.

Finalmente, cabe apuntar que las encuestas fueron pasadas entre el alumnado por mi junto a la dirección del centro. Los alumnos asistieron en horario de tutoría al aula de informática y cada uno individualmente respondió la encuesta en un ordenador. El método de resolución del cuestionario fue de carácter libre, es decir, cada alumno individualmente hacia lectura de cada pregunta y respondía según su opinión.

3.2. Sobre el análisis cualitativo

Se han confeccionado dos modelos de entrevista estandarizada de carácter abierto, una para tres profesores del claustro del instituto y la otra dirigida a tres madres/padres con alumnos/as estudiando en el centro. Siguiendo a Aguirre Baztán (1995), dicha técnica ha facilitado recoger la información de tipo verbal de varios sujetos a partir de una guía o cuestionario y, siguiendo dicha transmisión oral, extraer conclusiones relativas al caso en estudio.

De la comunidad de madres/padres del centro se han seleccionado los siguientes entrevistados como muestra representativa:

- Un padre de la junta del AMPA con una hija en tercer curso de la ESO.
- Una madre de la junta del AMPA con una hija en tercer curso de la ESO.

- Una madre afiliada al AMPA con una hija en tercer curso de la ESO.

De la comunidad de profesores del centro se han seleccionado los siguientes entrevistados como muestra representativa:

- Profesora de idiomas con 23 años de docencia y coordinadora de primer ciclo de la ESO.
- Profesor de geografía con 34 años de docencia y coordinador de primero de la ESO.
- Jefe de estudios y profesor de ciencias con 30 años de docencia. Coordinador de proyectos europeos.

Dichas entrevistas de carácter fenomenológico se realizaron siguiendo un guión estandarizado de cuestiones, pertinentes para cada uno de los dos grupos en estudio, una vez extraídos los datos cuantitativos. En esta línea, las entrevistas ponen sobre la mesa las reflexiones extraídas de las encuestas a los jóvenes, abriendo una vía de discusión entre los padres y el profesorado entrevistado.

4. Resultados

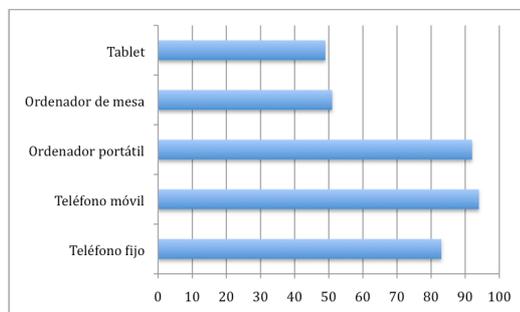
Los resultados obtenidos en este estudio de caso se pueden dividir entre los procedentes del análisis cuantitativo a partir de la extracción de los datos obtenidos en las encuestas a los alumnos y los del análisis cualitativo, de la extracción de la información arrojada en las entrevistas por parte de los padres y docentes del centro.

4.1. Resultados cuantitativos

Seguidamente presentamos los resultados cuantitativos procedentes de las encuestas realizadas al alumnado escolarizado en el centro INS Palamós (ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos), agrupados por los principales temas tratados:

4.1.1. Sobre los dispositivos y la conectividad

Gráfico 1: Dispositivos que tienen los jóvenes



Fuente propia

El teléfono fijo se encuentra en una gran mayoría de las casas de los alumnos/as (83%). Contra mayor edad más se extiende el uso de móviles.

El 94% dispone de teléfono móvil propio, sólo el 6% no tiene, aunque hay que destacar que contra mayor edad, disponen de más teléfonos móviles. El 45% de los que no disponen de móviles

son alumnos de 1º ESO.

En cuanto al ordenador, un 92% del alumnado del centro responde tener un

ordenador portátil, al contrario del ordenador de sobremesa, donde el porcentaje de aquellos que disponen se reduce a poco más del 51%. Parecido al porcentaje de aquellos que disponen de *tablet*, cerca del 49%.

En una de cada dos casas de estos jóvenes hay entre 5 y 8 dispositivos ya sean ordenadores, móviles, *tablets*...

El 95% de los hogares de dichos alumnos cuenta con conexión a Internet. Sólo un 5% no dispone de Internet en casa.

En casi su totalidad, el tipo de conexión que disponen en casa es el sistema combinado de sistema Wifi y línea ADSL.

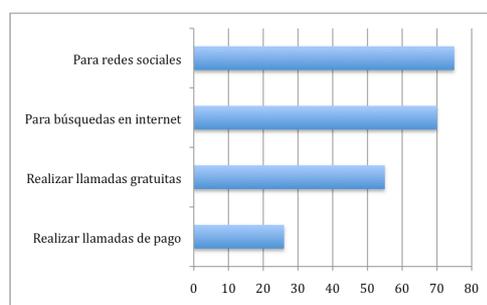
El dispositivo que más utilizan es el teléfono móvil según un 80% de estos jóvenes, seguido del ordenador portátil y la televisión. Cuando se pregunta por el ordenador de sobremesa, se observa claramente que es un dispositivo que apenas utilizan.

El dispositivo con el se conectan a las redes sociales es principalmente el teléfono móvil (90%), seguido del ordenador portátil (80%). Y el lugar desde donde se conectan a través del WIFI es mayormente desde casa (92%), aunque hay que destacar que casi 6 de cada 10 lo hacen también desde el centro educativo.

La habitación (sin compartir), es el lugar donde más utilizan estos/as jóvenes el ordenador en casa.

4.1.2. Sobre el uso de las TIC

Gráfico 2: *Uso diario del dispositivo móvil*



Fuente propia

A los que SI les gustan las TIC es porque “consiguen estar más informados de las cosas” (75,3%), “les mantienen al día” (72,3%), “sirven para tener una mejor relación con la gente” (60,5%). En menor medida, “son importantes para su formación escolar” (51%) e “incrementan su productividad en los estudios” (32%).

A los que NO les gustan las TIC alegan que es “porque les distraen de su formación escolar” y “disminuye la productividad en sus estudios”.

Se aprecia que el uso o la importancia que estos/as jóvenes le dan a las TIC es principalmente informativo y social. Lo relacionado con la productividad de los estudios es lo menos valorado por los del SI, o la distracción y la disminución de productividad lo más importante para los del NO.

Siete de cada diez alumnos realiza llamadas telefónicas semanalmente. Un 50% de ellos realizan entre dos y tres llamadas a la semana.

Nueve de cada diez alumnos utiliza semanalmente el teléfono móvil para hacer búsquedas en Internet, sin incluir las redes sociales, siendo más del 70% quienes hacen un uso diario.

Más de la mitad de los alumnos/as realizan llamadas gratuitas (vía Whatsapp, Skype...) diariamente.

Tres cuartas partes de los alumnos y alumnas del INS Palamós consulta las redes sociales diariamente a través del teléfono móvil.

En cuanto a los servicios que utilizan en sus conexiones a Internet hay que destacar que casi todos lo utilizan para escuchar música o ver videos online (95%), seguido de aquellos que buscan información para el estudio o el trabajo (80%). La participación en fórums o en blogs de estos jóvenes desciende a un 12%, mostrando así el uso que estos hacen a la hora de navegar por la red.

La participación de los alumnos en las redes sociales es activa (90%), haciendo un uso habitual de Youtube y Facebook, y un uso más esporádico de Sanpchat y Google+.

La frecuencia de participación en las redes varia según el curso académico y la edad del alumno/a, siendo de un 60% los alumnos de 1er ciclo de ESO los que se conectan todos los días, y de un 73% de los demás cursos. Tres de cada cuatro dedican más de 2 horas al día al uso de las redes sociales.

La mitad de los jóvenes encuestados dicen que el teléfono móvil es el dispositivo del cual no podrían prescindir durante más de un día. Aunque el 40% afirma que puede prescindir de todos los dispositivos posibles (teléfono móvil, portátil, consola, *tablet*...) durante un día.

Se identifican diferencias otra vez según la edad, en cuanto a descargarse o enviar vídeos o fotografías violentas alguna vez. Los alumnos de 1º-2º ESO reconocen haberlo hecho un 8%, frente al 20% de 3º y 4º, bachillerato y ciclos formativos.

En ese mismo contexto, se les preguntaba sobre si han recibido o enviado alguna vez vídeos o fotografías pornográficas. El 30% de 1º y 2º de la ESO reconoce haber recibido o enviado frente al 60% de 3º y 4º, bachillerato y ciclos formativos.

4.1.3. Sobre redes sociales

Más del 80% utiliza las redes sociales para estar en contacto con amigos que ve a menudo y para hacer planes con los amigos.

Los datos que la mayoría proporciona para poder acceder a las redes sociales son el sexo y el nombre, y la edad en los cursos superiores a 3º de ESO. Sólo la mitad de los alumnos de 1º y 2º de ESO tienen la edad para acceder a las

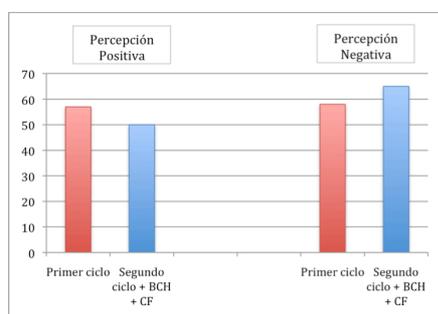
redes sociales.

Uno de cada dos alumnos cuenta con más de 200 amigos en la red sociales que más utiliza.

Más de la mitad del alumnado piensa que las redes sociales son positivas o muy positivas, por otro lado el 40% cree que no son ni positivas ni negativas.

Las razones que hacen valorar positivamente las redes sociales son principalmente la facilidad de hablar y estar en contacto con las amistades y el entorno amigable y sencillo que presentan.

Gráfico 3: Percepción sobre el efecto de las TIC en los estudios



Fuente propia

Las razones que hacen valorar negativamente las redes sociales son principalmente la falta de privacidad (58%), y seguidamente la falta de productividad en los estudios (54%)

Uno de cada dos alumnos de segundo ciclo de la ESO junto a bachiller y ciclo formativo, cree que participar en las redes sociales tiene un efecto positivo en los estudios que actualmente están cursando. Los datos

obtenidos de primer ciclo de la ESO, muestran que es el 57% quienes opinan que son positivas las redes sociales para los estudios que están cursando. En ambos casos los beneficios serían consultar información para los estudios y contactar con compañeros de clase.

El 62% del alumnado cree que las redes sociales son negativas para los estudios que están cursando. En el primer ciclo de ESO es un 58% quien opina que es negativo, frente a un 65% de segundo ciclo de la ESO junto a bachiller y ciclo formativo.

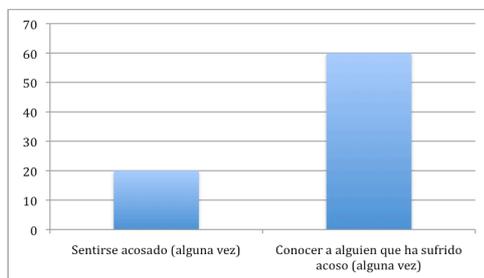
Se observa como varían los porcentajes sobre si es positivo o negativo, contradiciendo las dos respuestas, y mostrando falta de contundencia en identificar si las redes sociales son positivas o negativas para los estudios que están cursando. Muestran que consultar información para los estudios y contactar con los compañeros de clase son aspectos positivos, pero consideran aspectos negativos la distracción o pérdida de concentración, que se le dedica mucho tiempo (restando al tiempo de estudio), y que conlleva una adicción o un enganche, a las redes sociales.

4.1.4. Sobre los efectos del uso de las TIC

El 20% del alumnado dice haberse sentido alguna vez acosado a través de las

redes sociales. El porcentaje aumenta hasta el 60% si se trata de conocer a algún compañero/a que se ha sentido acosado alguna vez por las redes sociales.

Gráfico 4: El acoso por las redes sociales



Fuente propia

El 17% reconoce haber quedado con desconocidos que han coincidido con ellas/os por chats o redes sociales. Cuando hablamos de 1º y 2º de la ESO lo reconoce un 10%, aumentando hasta un 21% cuando ascendemos en edad (3º, 4º, BCH, CF)

En cuanto al acceso a páginas web de contenido sexual también existen diferencias según la edad,

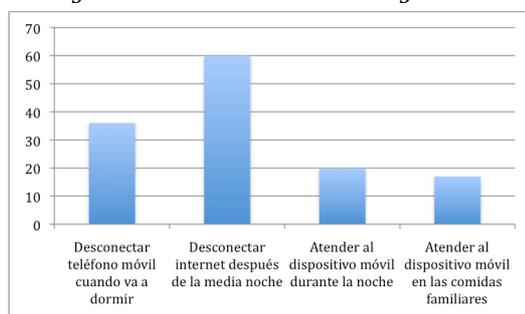
mostrando un 13% de acceso en 1º y 2º de la ESO, frente un 32% de los más mayores.

Alrededor del 60% cree que las redes sociales tienen efectos positivos en las relaciones familiares con los miembros de su hogar, facilitando la comunicación con los familiares que viven lejos, y mantener el contacto con la familia.

Alrededor del 60% cree que las redes sociales no tienen efectos negativos en las relaciones familiares con los miembros del hogar, siendo congruentes con los datos obtenidos de las anteriores preguntas. Los motivos por los que ciertos alumnos opinan que pueden ser negativas serían las malas interpretaciones, malentendidos y las discusiones.

4.1.5. Sobre las TIC como herramientas de negociación familiar

Gráfico 5: El móvil en la unidad familiar



Fuente propia

Nueve de cada diez alumnos piensa que sus padres no tienen el mismo nivel de conocimiento que ellos referente a Internet, redes sociales, aplicaciones o dispositivos. La gran mayoría (83%) cree que el nivel de sus progenitores es peor.

Casi la mitad de los alumnos de 1º-2º de ESO desconecta el teléfono móvil cuando va a dormir, en el

caso de 3º y 4º, bachillerato y ciclos formativos, son sólo 3 de cada 10 quienes lo desconectan.

Sobre la hora que estos jóvenes dejan de estar conectados a Internet hay que decir que el 40% no desconecta el dispositivo hasta pasadas las doce de la

noche.

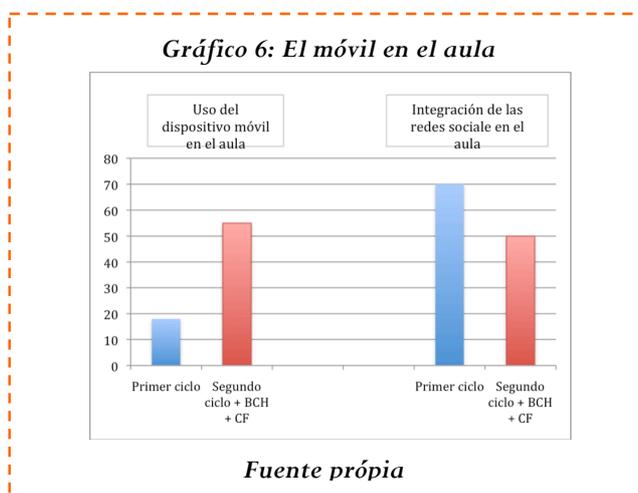
Si el teléfono móvil suena mientras duermen, sólo dos de cada 10 se despertarían a mirar el mensaje.

En el 83% de los casos no utilizan el teléfono móvil en la mesa mientras las horas de las comidas en familia.

Sólo 1 de cada 10 asume el gasto del teléfono móvil, para el resto este gasto lo asumen sus padres.

4.1.6. Sobre las TIC como herramienta pedagógica

Nueve de cada diez alumnos dice utilizar el ordenador portátil para seguir las clases en el caso de 1º y 2º de la ESO, pero si preguntamos a los demás cursos del centro sólo la mitad dice utilizarlo.



En cuanto a usar el teléfono móvil en horario de clase también se diferencian las respuestas según el curso académico. Sólo el 18% de 1º y 2º de la ESO reconoce utilizarlo, frente a un 55% de 3º y 4º, bachiller y ciclos formativos. El motivo principal por el que utilizan el móvil en horario de clase es para hablar con amigos que no están en clase en ese

momento, aunque hay que destacar que en caso del primer ciclo de ESO, casi la mitad de los alumnos reconocen que el motivo es hablar con compañeros que se encuentran en la misma aula que ellos.

Casi 8 de cada 10 alumnos piensa que los profesores no tienen el mismo nivel de conocimiento que ellos referente a Internet, redes sociales, aplicaciones o dispositivos. Cerca del 70% cree que el nivel de sus profesores es peor.

A la pregunta de si les gustaría que los profesores integrasen las redes sociales como plataforma de comunicación y trabajo en el aula, en el caso de 3º y 4º, bachillerato y ciclos formativos, existe una misma opinión tanto hacia el "sí" como hacia el "no". En el caso de 1º y 2º de la ESO, 7 de cada 10 estarían de acuerdo en esta integración de las redes sociales en el aula. En ambos casos, los motivos para esta integración sería el poder contactar con el profesor y con el grupo de clase en cualquier momento. Los motivos de no querer que se integren las redes sociales son resultado de la pérdida de productividad en los estudios y los problemas de privacidad.

El 70% del alumnado del INS Palamós considera que el centro está al día en

lo que concierne a las nuevas tecnologías como aulas digitalizadas o programas curriculares que integren las TIC.

4.2. Resultados cualitativos

Seguidamente presentamos los resultados cualitativos procedentes de las tres entrevistas realizadas a un conjunto de madres/padres con hijas escolarizadas en el centro y, en un segundo apartado, los resultados de las tres entrevistas realizadas como muestra del equipo docente del centro.

4.2.1. Sobre las entrevistas a las madres/padres

Los resultados de las tres entrevistas realizadas a las madres/padres en el seno de la comunidad educativa del centro en estudio, se presentan a continuación clasificados por los puntos y temas más representativos de las entrevistas. Asimismo, cabe constatar que los tópicos tratados en el modelo de entrevista a las madres/padres, recogía los datos de las encuestas realizadas al alumnado con la intención de establecer un debate familia/alumno.

4.2.1.1. Sobre el sistema educativo actual

La visión de los padres/madres se caracteriza por el cambio en la educación respecto a la recibida anteriormente. Se identifica una pérdida de respeto hacia el profesorado y como consecuencia un menor rendimiento académico del alumnado.

F.1: no todos los alumnos están por la labor, y los profesores creo que deberían [...] de hacerse respetar de otra manera, para que los alumnos sean más aplicados.

F.2: antes le tenias como miedo, ahora yo veo que los niños este respeto no lo tienen [...] son amigos, y amigo no puede ser un profesor de un niño a esa edad.

F.3: Hombre yo fui... era de la época dura, bueno... del típico colegio de monjas y... del franquismo vaya. Muy diferente.

4.2.1.2. El papel de las TIC en la sociedad actual

Las TIC ayudan a mantener una buena y rápida información y/o comunicación, pero esto crea cierto nerviosismo por parte de los padres/madres por el mal uso que hacen los adolescentes. Miedo de los progenitores desde el desconocimiento de uso.

F.3: [...] es un avance porque te puedes comunicar con mucha más gente y puedes obtener mucha más información de la que teníamos antes.

F. 2: [...] me da miedo, esto de las redes sociales no me hace mucha gracia...igual porque no entiendo, soy más mayor y tampoco me he metido en el mundo.

F.1: Yo creo que ayudan si las utilizamos bien [...]

4.2.1.3. Sobre las TIC en educación

Se cree positiva la integración de las TIC en la educación, pero siempre y cuando se haga un buen uso de estas tecnologías/dispositivos. Miedo a la distracción, miedo a la pérdida del modo tradicional de escribir. Dificultad para la integración de los dispositivos en el instituto.

F.1: *[...] la Dirección, a los que no comprábamos los libros nos decía, no compréis las licencias (para utilizar el libro digital), solo la de matemáticas.*

F.2: *nos da miedo a nuestra generación [...] que se pierda el uso de escribir y de... siempre con un ordenador [...] Si se hace un buen uso en la escuela ningún problema.*

F.3: *[...] si el alumno esta por lo que tiene que estar muy bien pero, muchos se van por los cerros de Úbeda.*

4.2.1.4. Uso de las TIC de los padres/madres

El uso que los progenitores hacen de las TIC es el justo y necesario, casi por empuje de la sociedad para poder comunicarse, a través del teléfono móvil, principalmente.

F.1: *yo no quería era anti-móvil [...] y ahora a la fuerza, porque es el medio de comunicación con mis hijas, con mi compañera, con todos.*

F.2: *sí, tengo mi facebook [...] pero tampoco es que me llame mucho la atención.*

F.3: *mi móvil es inmóvil esta siempre en mi casa, sólo me lo llevo cuando tengo que salir con el coche, por seguridad.*

4.2.1.5. Usos del teléfono móvil

Se perciben diferencias entre los padres en cuanto a la importancia del uso del dispositivo. Se tiende a banalizar y ridiculizar el uso del dispositivo entre los jóvenes. Por otra parte, los padres aceptan tener una misma dependencia, pero le atribuyen connotaciones positivas, relacionadas con la seguridad y la comunicación. Dificultad de negociación familiar sobre el uso/buen uso del dispositivo. No se considera como una herramienta para usar en el centro escolar, ni a nivel pedagógico, ni a nivel de ocio.

F.1: *Aquí en el instituto esta prohibido el móvil [...] A mi me parece bien [...] ¿qué hace un chaval con el móvil en el instituto?*

F.1: *[...] tampoco tiene que ser un castigo quitar el móvil por sacar malas notas [...] a veces el móvil aparece como una herramienta familiar [...], pienso que el padre en ese sentido es un poco fresco.*

F.2: *[...] van con el móvil a todos lados, al lavabo, a comer y tampoco lo encuentro que sea productivo para ellos. [...] nosotros nos juntábamos y ellos están tikitiki tiki tiki, los ves en un bar, por ejemplo... yo creo que esto les ha absorbido mucho*

F.2: *yo a menor escala me doy cuenta que estamos enganchados a esto y*

ellos están muy enganchados al móvil.

F.3: a veces hacemos... sin el móvil no podemos vivir, yo esto lo encuentro una chorrada...[...]. Si yo creo que es excesivo... el uso que hacen... total para decir: Hola, estoy en la playa... ¡a quien le importa! si estas en la playa o... ¿no?

4.2.1.6. Nivel de conocimiento de las TIC padres/madres & hijos/as

Los padres/madres reconocen tener un menor nivel que los hijos en cuanto al conocimiento y uso de las TIC. Sienten preocupación por el uso que hagan los adolescentes en las redes, pero no tienen intención de mejorar su nivel. Su situación es estanca y su sentimiento de inferioridad, aceptando el papel de inmigrantes digitales frente a nativos digitales.

F.1: [...] me ayudaron mis hijas a hacer el power point porque es que yo nunca había hecho nada de esto, es verdad que cuando te pones es más fácil, bueno vas tocando y: ¡ostras! me ha bajado esto, ahora ¿cómo lo subo? Llamaba a mis hijas y venían, me ayudaban.

F.2: [...] yo cuando necesito ayuda me enseña ella a mi [...] yo siempre estoy encima que lo haga razonablemente que no se meta en sitios que no conoce. Intento no mirar, mantener la privacidad de ellos pero, me da miedo, tiene 15 años solo.[...] ellos han nacido en la era esta, nosotros lo que hacemos ¡es regañarles!, decir no, no... Pero cuando salen por la puerta lo mismo que tienen en el ordenador tienen en el móvil.

F.2: Hombre, habrá padres que entienden de esto, pero los que conozco yo son como yo, lo justo.

4.2.1.7. El vacío pedagógico sobre las buenas prácticas en las TIC

Los padres reconocen ser los responsables de las buenas o malas prácticas que los hijos puedan hacer de las TIC, pero responsabilizan en gran parte también a la escuela (centro escolar), en cuanto a la educación a este nivel; creando un vacío de educación hacia estos menores en desarrollo lleno de contradicciones.

F.3: somos responsables nosotros de la educación de nuestros hijos, por lo tanto... no sé, yo en mi casa el móvil ... cuando se come esta fuera de la habitación allí donde se come y a la hora de dormir es la hora de dormir.

F.1: [...] ¡si paramos la evolución morimos! Hay que ir siguiendo, y ellos tienen que seguir evolucionando y tienen que ir aprendiendo y si nos lo tienen que enseñar que nos lo enseñen.

F.1: Hombre los padres, los padres... los padres y los profesores. [...] Si el mosso d'esquadra me dice: hasta los 16 no puedes tener una cuenta de correo y antes la profesora me ha hecho una y he tenido que engañar con la edad para poder tenerla...

F.2: Lo que hacemos en casa es lo justo, pero yo creo que aquí en el instituto que lo hacen servir también, yo supongo que les dan una orientación [...] En parte tenemos culpa porque siempre nos van cogiendo terreno, y como yo no lo he tenido, tu si. [...] estos niños me dan miedo [...] yo le pongo unos

horarios, pero cuando sale con el móvil.. tenemos lo mismo en el móvil que en el ordenador.

4.2.1.8. De la educación por licencias

Discusión latente sobre el uso en el aula de los libros de texto tradicionales frente al ordenador como herramienta de trabajo, por la preocupación del AMPA del uso de licencias digitales para vaciar peso de las mochilas del alumnado. Constatan en ese sentido no abrir ningún punto de discusión en la idoneidad del aprendizaje a partir de las TIC, determinan únicamente un posible problema de salud en el peso de los libros.

F.3: [...] si tienen que trabajar con ordenador perfecto, pero el ordenador en clase y después los libros, por si tienen algo que consultar, en casa, y para estudiar... que... yo considero que mejor en papel que no la pantalla, yo creo.

F.1: Si no se saca el ordenador y venimos como antes ¿no? Que esto no veo, en los tiempos que estamos no creo que lo hagan. [...] si no lo tienen que usar, sí (lo veo correcto)

F.1: [...] los chavales van con demasiado peso en la mochila y llevan: el ordenador con las licencias, y como no todos los maestros utilizan las licencias pues tienen que llevar también los libros, y tienen que llevar ese peso extra. [...] hemos trabajado en todo el año con una sola licencia, de matemáticas.

F.2: [...] ya te lo digo yo ahora que no me oyen, yo te digo que llevan 12kg porque he pesado la mochila a mi hija, cada día, ¡cada día!

4.2.1.9. Discrepancias en las competencias del profesorado sobre las TIC

A la pregunta sobre el nivel de conocimiento de las TIC del profesorado, siendo responsables de la educación en TIC de estos jóvenes (afirmación de los padres), se observan diferentes respuestas, creyendo por un lado que tienen un gran conocimiento y por otro un menor conocimiento.

F.1: Yo creo que hay profesores que están como yo (ríe)

F.3: Yo creo que tienen más conocimiento

4.2.1.10. TIC como modo de aprendizaje en el aula

Se perciben argumentos poco fundamentados sobre las consecuencias de las TIC como modo de aprendizaje dentro del aula. Un tema poco analizado anteriormente por ellos, no le dan importancia a los beneficios o inconvenientes que pueda tener.

F.3: Depende del alumno... hombre no sé, si que les puede distraer, pero yo creo que se hace más ameno.

F.1: Dentro del aula... Pues no lo sé... mi hija nos esta sacando unas notas fantásticas y si no es el ordenador, son pizarras digitales lo que les ponen... no lo sé... en casa utiliza mucho el bolígrafo.

F.2: El ordenador en el aula tampoco es lo que lo usas, lo tienen pero tampoco lo usan. [...]

4.2.1.11. Redes sociales

La opinión de los progenitores en cuanto a las redes sociales es una opinión consensuada, en los tres casos se observa un miedo latente a que algo malo pueda ocurrirle a sus hijas, incluso se dan relatos de situaciones pasadas. Se detectan diferencias de actuación según el género del menor. Se mantiene un control de las redes sociales que las menores utilizan, para así protegerlas de lo malo que pueda ocurrir navegando por la red.

F.1: El control... claro esto depende de las experiencias que hayas tenido [...] es que mi hija por ejemplo, insultos en el wathsapp los ha tenido, insultos incluso proposiciones sexuales duras también las ha tenido.

F.1: [...] es muy peligroso, hay que ir con mucho cuidado, y hay que tener control y hay padres que no tienen control, nosotros sí, en casa, ella tiene contraseña y su madre la sabe, entonces de vez en cuando su madre le revisa todo...

F.1: yo creo que a los niños no les controlan tanto el móvil, en este sentido. [...] es que hay cada uno que... hay que vigilar.

F.2: mi hijo que es más mayor le revisa ¿no? Le digo: mírale [...] Me da miedo que se meta alguien mayor, que se haga pasar por alguien y... a mí me da mucho miedo.

F.2: estuvimos tirando y encontramos cosas, pero encuentras que hablan de uno hablan de otro... y te da miedo porque hay niñas a las que les hacen bullying... a mí me da miedo esto.

F.2: A mí me da mucho miedo todo esto y si se tienen que decir algo se matan por facebook o por... no lo encuentro normal, nosotros cogíamos el teléfono, o dar la cara ¿no?, no se puede controlar, me da mucho miedo.

F.3: Creo que debería de ser más exhaustivo, que tendrían que tener más control los padres.

4.2.2. Sobre las entrevistas a los profesores

Los resultados de las tres entrevistas realizadas al profesorado, como muestra representativa de dicho colectivo en el seno de la comunidad

educativa del centro en estudio, se presentan a continuación clasificados por los puntos y temas más representativos de las entrevistas. Asimismo, cabe constatar que los tópicos tratados en el modelo de entrevista a los docentes, recogía los datos de las encuestas realizadas al alumnado con la intención de establecer un debate docente/alumno.

4.2.2.1. El papel de las TIC en el mundo actual

Existe un convencimiento colectivo por parte de los profesores de la importancia que tienen las TIC en la sociedad de hoy en día, no se imaginan esta época sin ellas, pero también existe un sentimiento de peligro por el uso que se pueda hacer de estas tecnologías.

P.1: *Te guste o no te guste, puedes utilizar más o menos, pero se han de utilizar [...] pero las utilizan tanto que a veces también tenemos que educar en buen uso, porque comporta muchos peligros.*

P.2: *ahora el mundo es informatizado [...] ya pasa por los ordenadores, por los medios audiovisuales... [...] no conocer las TIC pues te relega un poco a... a no saber tanto, a no poderte conectar con el mundo actual.*

P.3: *hoy en día la sociedad sin las TIC, sin esta ventaja en la comunicación, en la rapidez de la comunicación, en la cantidad de datos que se pueden enviar en un momento determinado, pues sería impensable [...] Sin las TIC hoy en día la sociedad del siglo XXI no se entiende.*

4.2.2.2. Profesores: usuarios de Internet, redes sociales, dispositivos móviles

Siendo inmigrantes digitales, reconocen utilizar Internet, redes sociales y los dispositivos móviles de una manera diaria, al igual que los jóvenes, pero con un uso más razonable.

P.1: *si no tuviera Internet, si no tuviera Watsapp o nada así para contactar con la gente... me sería muy difícil, impensable, ya ha llegado un momento que no sé como lo haría.*

P.2: *nos ha costado un poquito más porqué no las hemos utilizado nunca, pero nos vamos familiarizando y cada vez pues también hacemos un uso mayor. Y vamos aprendiendo, nos vamos reciclando de alguna manera.[...] Yo pienso que tiene un uso comunicativo pero también tiene un uso cultural ¿no?*

P.3: *a nivel privado, para comunicación con personas... para descargar el peso del bolso... no hace falta llevar la cámara de fotos, la calculadora para mates... ya llevas el teléfono*

4.2.2.3. Usos y abusos entre los jóvenes

Discrepancias de opiniones por parte de los profesores sobre el uso o abuso que al comienzo de la educación secundaria puedan hacer los alumnos/as. Por una parte se justifica la actitud compulsiva de uso de la tecnología debido a la novedad que representa, por otro lado se da por

hecho que ya viven en esta era, son nativos de este mundo digitalizado y utilizan estos dispositivos desde la educación primaria.

P.1: Cuando lo tienen están unos años haciendo de él un abuso, hasta que encuentran el equilibrio. El peligro que yo veo es que cuando hacen este abuso, algunos saben después racionalizarlo y otros se quedan enganchados

P.2: cuando empiezan es la novedad se encierran en aquella cosa y bueno a veces el uso no es el que debería de ser ¿no? [...] yo supongo que cuando van creciendo y tal, van racionalizando un poco más el uso ¿no?

P.3: ¿cuántos de ellos tienen telefonía que les permite conectarse a Internet, y tener Whatsapp? La mayoría lo tienen y lo utilizan y ya lo utilizaban en primaria. Entonces, ¿la novedad en 1º de ESO? Para estas generaciones no [...] para un alumno de 12 años, que ya hace 1 o 2 años que ya tiene el teléfono, que tiene Whatsapp, que tiene... ¿utilizar un portátil? No es ninguna novedad.

4.2.2.4. Beneficios e inconvenientes de las TIC en educación

Reconocen como positivo el uso de las TIC en el centro escolar -dentro del aula- permite a los profesores realizar actividades que de la forma tradicional no podían llevar a cabo, es más rápida y más eficaz la comunicación con la familia. Por otro lado, reconocen como inconveniente los problemas técnicos y de conectividad, al igual que la poca formación recibida del profesorado en cuanto a las TIC.

P.1: Las clases más divertidas, te da mayor margen de maniobra, no siempre utilizamos el libro o no siempre la palabra, ahora puedes jugar en varios ámbitos [...] ahora puedes personalizar mucho en poco rato y a cada alumno le das más adecuado el trabajo que necesita, [...] ¿inconvenientes? Que a veces es demasiado rápido y a veces también va bien meditar las cosas.

P.2: [...] la relación por ejemplo... familia-escuela... esto nos ha beneficiado bastante ¿no?, porque es una manera de tener contacto directo y de estar atento a lo que se les exige a los alumnos

P.3: Para poder trabajar las TIC, las tienes que conocer, y por desgracia [...] no hemos tenido una formación que nos permita trabajar con las TIC, y mucho menos enseñar como utilizar las TIC en el mundo educativo.

4.2.2.5. El uso del ordenador

Los profesores reconocen que el uso que los alumnos/as hacen de los ordenadores no es todo lo productivo que podría ser ya que en horario no escolar lo utilizan para fines no pedagógicos y los cargan de tal manera que baja considerablemente su rendimiento a la hora de realizar actividades escolares. Dificultades a la hora de implementar el uso del ordenador como herramienta pedagógica en el aula, ya que hay profesores que no aceptan esta implementación. Se observa diferencia según el ciclo de secundaria, en el primer ciclo se da una mayor implementación ya que los profesores son más jóvenes y conocen mejor las TIC; problemática para la implementación en el segundo ciclo de secundaria ya que los

profesores son más veteranos y muchos de ellos no ven la utilidad ni la necesidad.

P.1: [...] muchos de ellos se creen que lo están utilizando pero no tanto, porque lo utilizas un momento o dejas un momento que se conecten a un programa o alguna cosa y piensan que ya lo han utilizado, y no

P.2: [...] son dispositivos muy sencillos ¿no?, y entonces en casa lo cargan de todo y hay un momento que... que petan. [...] los que siempre te responden bien aquí en este tema también responden mejor en casa, y hay otros que... quizá el ordenador les ha servido para abrirse a otras facetas ¿no? Menos educativas (entre risas), pero bueno...

P.2: es probable que en el segundo ciclo haya un tipo de profesorado incluso más veterano ¿no? Y eso es un handicap, porque yo por ejemplo en primero estoy rodeado de tutores más jóvenes que veo que tienes una habilidad y tal... y claro, esto es importante porque marca un poco el tema.

P.3: el uso que hacen pedagógico, didáctico, de aprendizaje, dile como te parezca, sobre esta tecnología en la escuela... es alto. El que hacen a nivel de tiempo fuera de la escuela, para esta finalidad, yo creo que es muy bajo [...] hay un grupo de alumnos importante que el trabajo en casa supone un mínimo esfuerzo. [...] te encuentras ordenadores que tendrían que ir a una velocidad y no van porque tienen cargadas cantidad de juegos.

P.3: aunque Palamós sea un centro que apostó en su día por el uso de estas tecnologías, no es verdad que todo el profesorado estuviera de acuerdo, ni que tuviera la competencia, ni que se crea que utilizando estas tecnologías podamos mejorar los resultados de la escuela [...] hay profesores que admiten que vamos en este camino pero que en su día a día no lo aplican [...] a la hora de la verdad el grupo de profesores que exigen el ordenador o utilizan el material digital es mínimo

4.2.2.6. Necesidad de las TIC en el aula, ¿mejor o peor rendimiento?

Se constituye un consenso entre el profesorado al hablar del rendimiento en el aula al utilizar las TIC y, ambos tres, muestran que es una forma de trabajar necesaria y adecuada ante la sociedad de hoy en día. No por utilizar las TIC en el aula mejora o empeora el rendimiento de un alumno, estos, evolucionan de la misma manera que del modo tradicional, unos con mejor actitud y otros con peor actitud, pero conociendo las herramientas que pueden necesitar en un futuro, o incluso, que ya utilizan en su día a día.

P.1: no creo ni que mejora ni que empeora... Es una manera diferente, adecuada más a la época de hoy en día [...] el resultado es un poco igual que años atrás... No que el ordenador haga mejorar, yo no creo eso.

P.1: se han de incorporar porqué es parte del siglo en el que están viviendo [...] no puede ser que vayamos en papel cuando todo se hace online.

P.2: lo que pasa que claro... preparan al alumno para el futuro, porqué cuando salgan de aquí se van a encontrar en un mundo totalmente digitalizado

P.3: Si lo que se pretende es que las nuevas tecnologías, el ordenador, el

material digital... todo esto sea el centro de la manera de trabajar estamos equivocados, el alumno debe seguir utilizando papel y bolígrafo [...]

P.3: tendremos una escuela que no esta cumpliendo el primer rol por el que se formó la escuela [...] para reproducir la sociedad, para reproducir los roles, los papeles. [...] si vamos a seguir trabajando con metodologías y con herramientas del siglo XIX o XX, pues no vamos a formar ni ciudadanos ni trabajadores que entiendan y puedan vivir en el siglo XXI.

4.2.2.7. Nivel de conocimiento de las TIC profesorado & alumnado

El profesorado es consciente de que sus alumnos/as han nacido en un mundo digitalizado, y que el nivel de conocimiento de estos es mejor que el suyo. Aunque creen que el conocimiento es técnico o tecnológico, pero todavía les falta conocer el buen uso.

P.1: Porqué no tienen miedo, ellos se lanzan, tocan todo, averiguan todo...antes que tu, al profesor a veces te da pereza [...] al no tener miedo, en algún aspecto te dominan.

P.2: En algún caso nos superan, yo por ejemplo, en bachillerato a veces pregunto a un alumno que me solucione un problema. [...] Ellos han nacido en un mundo digitalizado y nosotros pues estamos incorporándonos.

P.3: yo creo que los alumnos tienen más conocimiento de esta tecnología que el profesorado, pero no tienen demasiada idea de donde están los límites y las barreras para el uso de esta tecnología.

4.2.2.8. Formación del profesorado

La formación continua del profesorado es necesaria para poder enseñar con propiedad en TIC, al igual que en cualquier otra profesión. La realidad es que esta formación no existe institucionalmente, si no que aquel profesor/a que ha querido “reciclarse” lo ha hecho por su cuenta, con buena voluntad y utilizando horas libres no remuneradas, esto supondría un gasto considerable.

P.1: [...] tienes que ir entrando en un sistema nuevo y claro, son horas que has de ir poniendo tú. Porqué tienes que ir cambiando unidades didácticas, tienes que ir cambiando ejemplos, porqué tienes que ir actualizando los ejemplos y, a veces no es tanto cuestión de formación sino de la disponibilidad que tiene cada uno para poder ir cambiando.

P.2: Yo como docente me he tenido que buscar un poquito la vida... he ido a algún cursillo de estos orientativos y tal... pero yo creo que he aprendido mucho más en el día a día y probando y probando, autodidáctico, preguntando a los compañeros...

P.3: el gran problema es que primero, necesitas mucho dinero, porque si yo tengo que enseñar con estas tecnologías, estas tecnologías tienen que estar a mi disposición en la escuela [...] todo esto es muchísimo dinero, si tú ahora tienes en cuenta la cantidad de escuelas y de institutos que hay... la inversión solamente tecnológica que hay que hacer es inmensa.

P.3: aquel que va al cursillo en sus horas libres a los compañeros les monta

una especie de seminario de un par de horas o tres, que daba cuatro pinceladas el profesor... todo esto contacto con los que tenían buena voluntad. [...] Esto tendría que formar parte de la vida de la institución.

4.2.2.9. De la educación por licencias

A consecuencia de las entrevistas con los padres, se habla sobre las licencias y los libros digitales con el jefe de estudios del instituto. Comprensión sobre la queja del peso de las mochilas. Intención de cambio por parte del instituto, pero es un proceso lento que depende de cada uno de los profesores/as, es una decisión individual el hacer un cambio del libro de texto al digital.

P.3: el centro tiene un acuerdo de años a... al menos desde hace cuatro años de potenciar el uso del material digital, [...] tiene tres grandes vías de innovación dentro del plan de futuro del centro: uno es la introducción de las nuevas tecnología, la introducción del inglés y la internalización del instituto.

P.3: si alguien pensó que el ordenador portátil o el material digital vendría y en un año sustituiría todo estaba equivocado, es que un cambio de estos no se da de hoy para mañana. [...] no me extraña que haya quejas por parte de los padres de que la expectativa que tenían del uso del digital haría disminuir el peso de las mochilas

P.3: Es cuestión de tiempo, yo creo que se ha de tener paciencia [...] se ha escogido un material muy innovador en cuanto a la metodología de la enseñanza de las ciencias, y además tienen un material digital muy bueno. Yo estoy convencido que el próximo curso con este material más de un profesor, no es que se va a pasar al 100% al digital, pero lo va a empezar a utilizar y cada vez más.

4.2.2.10. Profesores, ¿responsables de las prácticas de los alumnos/as en redes sociales?

El profesorado hace una clara diferenciación entre lo que es formación y, por tanto, pertenece al ámbito de la escuela, y lo que es educación, que debería de ser responsabilidad principal de la familias. Consideran que el centro regula y protege al joven de las posibles malas prácticas dentro de la escuela y atribuyen a las familias, generalizando, la desconexión de responsabilidades. La institución educativa debe evolucionar junto con la sociedad y dar paso a una regulación en la línea del uso y buen uso de las prácticas actuales de comunicación.

P.1: [...] claro, esto es nuevo, no tenemos experiencia de años atrás, por lo tanto yo creo que con el tiempo todo esto se irá regulando. [...] Se ha ido tan rápido, hemos visto los peligros cuando ya los hemos tenido encima, no los hemos podido evitar.

P.2: [...] El problema es que cuando llegan a casa pues a veces... depende de las casas, las familias los trabajos... no están encima de ellos y a veces pues claro, solo cuando hacen un mal uso... pero aquí se vela por la... por que se

haga un uso práctico y necesario y sea interesante [...]

P.3: [...] hay que diferenciar entre educación y formación. La responsabilidad del centro la tradicional, ha sido la formación [...] la criatura se empieza a educar desde el primer día que nace, y la responsabilidad para mi, y lo digo no solo como profesor, también como padre, la responsabilidad de la educación recae en la familia [...] el teléfono, o las redes sociales o el uso de Internet, ¿lo prohibiremos como solución? Pues sería igual que plantearse a principios del S.XX cuando empezaron a circular los primeros coches, que porque hubo algún accidente y alguna persona acabó atropellada o muerta en el accidente, tenemos que prohibir la circulación de vehículos...

4.2.2.11. Teléfono móvil

El uso del teléfono móvil en el centro está restringido a los momentos de ocio y tiempo libre. Durante las horas de formación el uso del teléfono queda restringido a la permisividad del profesor, siempre como una herramienta de apoyo en la formación (básicamente como calculadora). El profesorado apunta que en los momentos de ocio la mayoría de alumnos se encierran con el teléfono móvil y disminuyen notablemente las interacciones de carácter personal en el tradicional momento de recreo. El profesorado asume que deben adaptarse a la realidad de la sociedad y plantear la integración del teléfono móvil como una herramienta más en el aula.

P.1: [...] a mi me da pena... me da pena en la hora del patio personalmente, porque creo que es una hora que deberían de estar hablando, el móvil no se tiene que utilizar.[...] No podemos ir a contracorriente... si el día a día en la calle todo el mundo tiene móvil... se ha de ir incorporando.

P.2: [...] es que claro, no puedes ir en contra de todo, y de la realidad, y la realidad es ésta. [...] aquí ya... en las horas del patio les dejas un poquito que lo utilicen, [...] como una... herramienta de trabajo que a la larga va ser útil, pues estamos un poquillo... planteándonos la posibilidad de que en algunas clases se utilice.

P.3: [...] Quien decide comprar un teléfono móvil a sus hijos son los padres. Los que permiten que ponga el teléfono en el bolsillo y se vaya a la escuela con el teléfono son los padres. [...] la normativa del centro sí que dice que tiene autorizado el uso del teléfono fuera del aula y fuera del recinto de trabajo de materias [...] a mi me parece muy bien que los padres manifiesten su preocupación, pero también está en mano de ellos, si tienen o no tienen teléfono es su decisión, si lo traen o no lo traen es su decisión...

5. Discusión

La selección de la población participante en el estudio y el alto porcentaje de respuestas permiten una visión del uso de las TIC entre los jóvenes escolarizados en el centro en relación al contexto educativo, familiar y de ocio. Aunque el diseño del estudio como “caso” no permita establecer comparativas entre otras posibles realidades, se pueden extraer conclusiones y generar hipótesis con el fin de ser extrapoladas y analizadas en una segunda fase con un carácter más generalista.

En consonancia con los objetivos marcados al inicio de la investigación, a continuación se presentan las conclusiones alcanzadas a través de los puntos más destacables:

- Las redes sociales están presentes en el día a día de la mayoría de los jóvenes del centro (más de tres de cada cuatro), conectados a través del teléfono móvil (un 94% de ellos dispone de dicho dispositivo). Sus principales plataformas sociales en uso son Facebook y Youtube y, sus conexiones son esencialmente desde casa aunque hay que destacar que seis de cada diez lo hace también desde el centro. Los principales datos de registro en las redes sociales que aportan los jóvenes son nombre, edad y sexo, aunque en primer ciclo de la ESO sólo la mitad de los alumnos proporcionan la edad (en éste caso, reconocen mentir sobre la edad que facilitan ya que no está permitido el registro a menores de 14 años).

Por otro lado, resulta significativo que el alumnado crea que el uso de las redes sociales son negativas como herramienta para los estudios, alegando que les distrae, desconcentra, resta tiempo de estudio y conllevan una adicción o un enganche. Con todo, cabe destacar la poca contundencia de los jóvenes en identificar si éstas son positivas o no en el entorno educativo, ya que existen incongruencias entre los distintos grupos de edad y en la comparativa entre respuestas a distintas preguntas. Se identifica un cierto vacío en la reflexión de los jóvenes acerca de la integración de las redes sociales en el aula.

El dispositivo móvil es la herramienta que más utilizan los jóvenes para conectarse a la red. Las llamadas telefónicas las realizan mayoritariamente por Whatsapp o Skype, evitando así el pago directo de la llamada.

- Los progenitores consensúan que el teléfono móvil no es una herramienta para el uso en el centro escolar, ni a nivel pedagógico ni de ocio. Tienden a banalizar y ridiculizar el uso del dispositivo entre los jóvenes.

- El profesorado alerta del uso generalizado de los dispositivos móviles y, por extensión, de las redes sociales durante los espacios libres en horario escolar (principalmente el tradicional espacio de recreo), disminuyendo notablemente la interacción personal entre los jóvenes. El profesorado asume que el centro debe adaptarse a la realidad social e integrar el teléfono móvil como una herramienta más en el aula.

- Los jóvenes reconocen una clara brecha digital generacional entre ellos y sus progenitores así como con sus profesores. Ven como positivo el efecto de las redes sociales en las relaciones familiares, facilitando la comunicación y el contacto con la familia.

- Las familias reconocen que las TIC deben formar parte del currículum académico de sus hijos/as, aunque se detecta cierto miedo por el mal uso que se pueda derivar, por la falta de conocimiento de uso en las TIC.

La inmediatez en la comunicación y su eficacia entre familia y escuela es un punto de consenso entre progenitores y docentes en la aplicación de las TIC en el seno de la comunidad educativa.

El profesorado conviene que la integración de las TIC en el aula se ha convertido

en una necesidad de adecuación de la enseñanza ante la sociedad actual, no por su mejora o empeoramiento en los resultados académicos de los jóvenes sino que la escuela debe ser un reflejo de la realidad social.

- Uno de los puntos más candentes entre familia/escuela son el uso de libros de texto frente a los libros digitales. En esa línea, el debate se centra por parte de las familias en el peso de las mochilas de los jóvenes sin discutir las consecuencias del aprendizaje a partir de las TIC.

Por su parte, el profesorado conviene que se ha iniciado un proceso de cambio en el centro en cuanto a la integración de las TIC en el aula. Con todo, dicho proceso requiere de actuaciones individuales según la formación y voluntad de cambio de cada docente.

- Sobre las buenas o malas prácticas de los jóvenes en relación a las TIC los padres asumen que la familia tiene la principal responsabilidad, coincidiendo en este nivel con la opinión del profesorado. Con todo, hacen responsable también al centro en tanto que debería garantizar una enseñanza a ese nivel y el profesorado muestra malestar por la falta de inversión gubernamental en esa línea. Dicha contradicción se traduce en un claro vacío educacional entre los jóvenes.

Por otro lado, las TIC en el entorno familiar se han convertido en herramientas de negociación, sirviendo a los progenitores como arma de recompensa o castigo según la conducta del joven.

- Es destacable que más de la mitad de los jóvenes del centro conozcan algún caso de acoso a través de redes sociales, aunque sólo un 20% reconoce haberse sentido en esa situación. Los progenitores muestran una opinión consensuada en cuanto al uso de las redes sociales entre los jóvenes, alegando un miedo latente a que algo pueda ocurrir en la red.

La investigación deja un testimonio de la realidad de un centro de secundaria en el uso e integración de las TIC en el aula, de cómo las familias se han adaptado a ello y cómo los jóvenes han respondido a un tiempo de cambio. Los resultados y las conclusiones han pretendido arrojar luz al campo de estudio y dar respuesta a los objetivos inicialmente descritos. Con todo, y siguiendo el buen hacer de cualquier investigación, las conclusiones alcanzadas proponen a su vez un conjunto de nuevos objetivos e hipótesis para futuras líneas de estudio. ¿Cómo superar la barrera generacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las TIC en el aula?, ¿Cómo equilibrar el uso de las TIC en el entorno escolar, familiar y de ocio?, ¿Las normativas y recursos gubernamentales y la realidad de los centros en el uso de las TIC son coherentes?... Dichos interrogantes son algunos de los temas/objetivos que auguran las conclusiones del presente trabajo y que proponen el devenir de nuevas investigaciones.

6. Referencias bibliográficas

AGUADED, J.I. (2011). Media education: An International Unstoppable Phenomenon. The Work of the UN, Europe and Spain in the Field of Educommunication”, *Comunicar*, vol. 19, nº 37, p. 7. Recuperado el 25 de Abril de 2015 de: <http://eprints.rclis.org/16750/1/en07-08.pdf>

BALLANO, S. (2010). El papel de los medios de comunicación y las TIC en la educación formal. Aportaciones para la concreción de la alfabetización mediática. Málaga: II Congreso Internacional AE-IC. Recuperado el 25 de Abril de 2015 de: <http://www.ae-ic.org/malaga2010/upload/ok/297.pdf>

BUCKINGHAM, D. (2005). Educación en medios. Alfabetización, aprendizaje y cultura contemporánea. Barcelona. Ed. Paidós.

BUSQUET, J; MEDINA, A. (2013). Invitació a la sociologia de la comunicació. Barcelona. Ed. UOC.

CASTELLS, M. (2009). Comunicación y poder. Madrid. Ed. Alianza.

CASTELLS, M. et al. (2007). La transición a la sociedad red. Barcelona. Ed. Ariel.

ECHAZARRETA SOLER, C. (2014). El paradigma de la digital literacy. Lecciones del portal de la comunicación. Recuperado el 18 de Julio de 2015 de: http://portalcomunicacion.com/uploads/pdf/76_esp.pdf

ELZO, J. (2000). El silencio de los adolescentes. Madrid: Temas de Hoy. Bilbao. Fundación BBV.

FAURE, E. et al. (1974). Aprender a ser. La educación del futuro. Madrid-Milán Ed. Alianza/Unesco.

FEIXA, C. (1998). De jóvenes, bandas y tribus. Barcelona. Ed. Ariel.

FERRÉS, J. (2006). La competència en comunicació audiovisual: proposta articulada de dimensions i indicadors. Quaderns del CAC, núm. 25, pp. 9-17. Recuperado el 12 de Mayo de 2015 de: https://www.cac.cat/pfw_files/cma/recerca/quaderns_cac/Q25ferres2.pdf

FERRÉS, J.; PISCITELLI, A. 2012. La competencia mediática: propuesta articulada de dimensiones e indicadores. Comunicar, vol. 12, nº 38, pp. 75- 82. Recuperado el día 13 de Junio de 2015, DOI <http://dx.doi.org/10.3916/C38-2012-02-08>.

GABELAS, J. A., MARTA, C.; ARANDA, D. (2012). Por qué las TRIC y no las TIC. COMeIN, 9. Recuperado el día 13 de Junio de 2015 de: <http://www.uoc.edu/divulgacio/comein/es/numero09/articles/Article-Dani-Aranda.html>

GARCIA MATILLA, A. (2010). Educomunicación: más allá del 2.0. Barcelona. Ed. Gedisa.

GRIERA, M. M.; URGELL, F. (2002). Consumiendo religión. Nuevas formas de espiritualidad entre la población juvenil. Barcelona. Fundació "la Caixa".

LIVINGSTONE, S. (2009). Young People in the European Digital Media Landscape.

Sweden: International Clearinghouse on Children, Youth and Media.

LIVINGSTONE, S. (2011). Perspectiva democrática y crítica. Concepciones convergentes sobre alfabetización, *Infoamérica*, nº 5, pp. 25-36. Recuperado el 6 de Abril de 2015 de: <http://www.infoamerica.org/icr/n05/livingstone.pdf>

MARTA, C; GABELAS, J. (2013). Hábitos de consumo televisivo de ficción entre los universitarios que estudian Comunicación. *Revista de Comunicación SEECI*, nº 31, Julio 2013. Madrid. Universidad Complutense. Recuperado el 19 de Junio de 2015 de: <http://www.ucm.es/info/seeci/Numeros/Numero 31/DATOS31.html>

MARTA, C.; MARTÍNEZ, E.; SÁNCHEZ, L. (2013). La 'i-Generación' y su interacción en las redes sociales. Análisis de Coca-Cola en Tuenti. *Comunicar*, 40, vol. XX, 41-48. Recuperado el 19 de Junio de 2015 de: <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-06>

MAURI DE LOS RIOS, M. y FIGUERAS MAZ, M. (2012). Juventud y discurso mediático. El tratamiento periodístico de las personas jóvenes en los medios de Cataluña. *Revista Mediterránea de comunicación*, 3, pp. 39-58. Recuperado el día 18 de Junio de 2015, [http://mediterraneacomunicacion.org/index.php?journal=Mediterranea&page=article&op=view&path\[\]=29&path\[\]=33](http://mediterraneacomunicacion.org/index.php?journal=Mediterranea&page=article&op=view&path[]=29&path[]=33)

MOLIST, M. (2008, 4 de diciembre). «Dougiamas, creador de Moodle: "Internet cambia cómo se educa"» [entrevista en línea]. Recuperado el 12 de Mayo de 2015]. <http://www.elpais.com/articulo/portada/Dougiamas/creador/Moodle/Internet/cambia/educa/elpepispucib/20081204elpepibpor 3/Tes/>

MORENO, A.; LÓPEZ, A.; SEGADO, S. (2012). La transició dels joves a la vida adulta. crisi econòmica i retard en l'emancipació. Barcelona. Obra Social "La Caixa".

OROZCO, G. (1999). Educación para la Recepción y valores democráticos en América Latina. *Comunicar*, núm. 13, pp. 23-27. Recuperado el 6 de Abril de 2015 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15801304>

PÉREZ TORNERO, J.M (2005). Hacia un nuevo concepto de educación en medios. *Comunicar*, nº 24, pp. 21-24. Recuperado el 18 de Abril de 2015 de: <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=24&articulo=24-2005-04>

PRENSKY, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5). Recuperado el día 10 de Junio de 2015, <http://www.marcprensky.com/writing/prensky%20%20digital%20natives.%20digital%20immigrants%20-%20part1.pdf>

SIGALÉS, C., MOMINÓ, J.M., MENESES, J. y BADIA, A. (2008). La integración de

Internet en la educación escolar española. Situación actual y perspectivas de futuro. Universitat Oberta de Catalunya/Fundació Telefónica. Recuperado el día 15 de Junio de 2015 de:

http://www.fundacion.telefonica.com/debateyconocimiento/publicaciones/informe_escuelas/esp/informe.html

TAPSCOTT, D. (1998). *Creciendo en un entorno digital: La generación net*. Bogotá Ed. McGraw-Hill.

TUCHO, F. (2006). *La Educación en Comunicación como eje de una Educación para la Ciudadanía*". *Comunicar*, nº. 26, pp. 83-88. Recuperado el día 15 de Junio de 2015 de:

http://www.airecomun.com/sites/all/files/materiales/comunicar_tucho.pdf

ANNEXOS



Títol: Jòvenes y TIC: usos y efectos en el entorno educativo y de ocio. Estudio de caso en el INS Palamós.

Autor: Amaya Maestresalas Echeverria

Tutora: Mònica Figueras Maz

Data presentació: 17/09/2015

Universitats organitzadores:



En conveni amb:



ANEXO I: Entrevistas

1. MODELO ENTREVISTA PADRES/MADRES.....	2
1.1 <i>Entrevista padres n°1</i>	4
1.2 <i>Entrevista padres n°2</i>	10
1.3 <i>Entrevista padres n°3</i>	16
2. MODELO ENTREVISTA PROFESORES/AS.....	21
2.1 <i>Entrevista profesores n°1</i>	23
2.2 <i>Entrevista profesores n°2</i>	29
2.3 <i>Entrevista profesores n°3</i>	35

1. MODELO ENTREVISTA PADRES/MADRES

Buenas tardes/días, mi nombre es Amaya y como ya sabe estoy realizando el Trabajo Final del Máster sobre Juventud y Sociedad de la Universidad de Girona, y he considerado interesante centrarme en el INS Palamos. Por lo tanto, me gustaría agradecerle su generosidad y la disposición que ha tenido para poder mantener esta charla y conocer su opinión sobre las TIC y la educación de su hijo/a.

- Si le parece bien, comencemos hablando de la educación en general, ¿qué le parece la educación que se lleva a cabo hoy en día en los centros educativos? ¿Existen grandes diferencias de la que recibió usted?
- ¿Conoce qué son las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)? *Resumiendo, podríamos decir que las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.* ¿Qué opinión tiene de las TIC, qué papel juegan en la sociedad de hoy en día?
- ¿Qué cree que aportan las TIC a la educación? ¿Qué beneficios tienen? y, ¿qué inconvenientes?
- ¿Es usuario habitual de Internet, redes sociales, y dispositivos móviles como puede ser el teléfono móvil o el ordenador? ¿De qué manera? Muy activo en redes, uso continuo del teléfono móvil...
- Como ya sabe, los dispositivos móviles como el teléfono móvil, tabletas, ordenadores... son aparatos que la sociedad actual utiliza a diario. ¿Cree que se hace un uso razonable de estos dispositivos? ¿Existen diferencias según la edad o el género? Y en cuanto a las diferencias de nivel cultural, ¿qué opina?
- Sobre la competencia en cuanto a TIC de tu hijo/a, ¿qué nivel cree que tiene de conocimiento? ¿Cree que el nivel de conocimiento de los padres es mejor o peor que el de los hijos? Según la encuesta realizada a los alumnos y alumnas del instituto, más del 80% considera que sus padres tienen peor nivel de competencia.
- En su caso concreto, ¿se encuentra con dificultades a la hora de educar a su hijo en relación a las TIC?
- Según hemos hablado, el uso de estas tecnologías está muy extendido, y es cierto que el nivel de alfabetización sobre las TIC es mayor entre los más jóvenes, ya que nacieron en un mundo digitalizado.
¿Cuál es el papel de los padres en el uso de las TIC de sus hijos? ¿Son responsables de las buenas o malas prácticas que estos puedan hacer?
Ej: Conexión continua a los dispositivos móviles, dormir con el móvil encendido, interrumpiendo en el sueño, el estudio, la comida o cualquier actividad por atender al teléfono...
- Hablemos sobre el modo de estudio y las fuentes de información que utiliza tu hijo/a. Por ejemplo, ¿qué conoce de cómo trabaja en el instituto?, y ¿en casa? ...
- ¿Cómo cree que será la formación que recibe utilizando las TIC, mejor o peor que el modo tradicional?

- ¿Qué sabe sobre las competencias del profesorado en cuanto a TIC? Son más conocedores, menos... ¿Cree que el instituto o las instituciones deben cambiar, o reforzar el modo de enseñanza en cuanto a TIC?
- ¿Qué opinión tiene sobre las TIC como modo de aprendizaje en el aula? Mejora el rendimiento, distrae al alumnado, mejora el proceso de enseñanza/aprendizaje...
- ¿Qué opinión tiene de las redes sociales? ¿Los padres se encuentran en un mismo o superior nivel de conocimiento que sus hijos en cuanto a redes sociales?
- ¿Qué opina sobre el “control” de los padres? ¿Corre riesgo un menor en las redes? Según la encuesta realizada a los alumnos y alumnas del instituto, el 20% se ha sentido alguna vez amenazado en las redes sociales, pero el 60% conoce a alguien que alguna vez se ha sentido amenazado, ¿Cómo interpreta estos datos?
- Para terminar, después de esta charla en la que hemos tratado diferentes puntos sobre la educación, las nuevas tecnologías y las redes sociales, y el uso y conocimiento sobre ellas, ¿le gustaría recalcar o añadir alguna cosa que no haya sido mencionada sobre dicho tema y/o crea importante subrayarlo?
- Muchas gracias

1.1 Entrevista padres nº1

- Ya esta grabando... Buenas tardes, mi nombre es Amaya, estoy realizando el Máster sobre Juventud y Sociedad de la Universidad de Girona, y estoy haciendo el Trabajo Final y he considerado interesante centrarme en el INS Palamos. Por lo tanto, me gustaría agradecerle su generosidad y la disposición que ha tenido para poder mantener esta charla.
- Bueno, me han enviado un mail, y bueno, un ratito si que podíamos pues venga...
- Si le parece bien, comencemos hablando de la educación en general, ¿qué le parece la educación que se lleva a cabo hoy en día en los centros educativos? ¿Existen grandes diferencias de la que recibió usted?
- Si, diferencia hay mucha ¿no? Parece que hay más cuidado de los profesores... y lo que pasa que bueno, pues continuamos con demasiados alumnos en las aulas y... bueno pues un poco esto que... que no todos los alumnos están para la labor, y los profesores creo que también deberían de tener un poco más de... de hacerse respetar de otra manera supongo, para que los alumnos sean más aplicados en ese sentido. Yo creo que los alumnos ahora más que nunca, ha cambiado tanto, y quieren ir las familias, los padres, los alumnos, los profesores...quieren ir tan rápido en todo que... se junta todo demasiado, entonces, hay que priorizar ¿no? Pienso que puede ir por ahí el asunto, entonces, hay alumnos con serios problemas de llegar a final de la ESO, al igual que a final de Sexto de primaria.
- ¿Conoce que son las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)? *Resumiendo, podríamos decir que las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.* ¿Qué opinión tiene de las TIC, qué papel juegan en la sociedad de hoy en día?
- Yo creo que ayudan si las utilizamos bien, si las utilizamos para enviar cada uno lo que le gusta o el chiste que le viene bien, pues... distrae ¿no?. Si la usas como órgano de...¿necesito tomar una decisión rápida y la necesito ya!, si hay el grupo pues lo envías y si el grupo está de acuerdo pues ya no hace falta la reunión de rigor para tirar para adelante esto ¿no? Pero bueno, es peligroso en el sentido éste, que no se utilice mucho el tema broma... y no se utilice también para los chavales, porque los chavales también al ser jóvenes se utiliza también: ¡Ay, me he dejado el libro de catalán!, ¿me puedes hacer una foto y mandármela por Whatsapp?. Esto está ocurriendo ya y muy a menudo, y es preocupante, porque claro no pasa nada si me lo dejas en la clase, ya me lo enviarán ¿no? Cuidado con esto también, hay que saber un poco... Y si la tienes y la quieres utilizar...porque nosotros aquí en el centro tenemos una herramienta que se llama i-educar que nos comunica el centro con las familias, cada familia tiene un código, el padre y la madre tienen el código para entrar, y el problema es que no se sabe como llegar a que los padres puedan abrir estos correos para que les llegue directamente: Oye, tiene tantas faltas... o para justificar que el niño va al médico, o... pues cuesta mucho. Hay un tanto por ciento de padres que todavía a día de hoy que ya acabamos el curso, no han abierto el programa.
- ¿No han tenido acceso, no han sabido hacerlo...?
- No han sabido hacerlo, o han pasado, o no han querido... o ya como el profesor los atiende pues ya tampoco les importa, bueno... un poco el tema este ¿no? Y es una herramienta muy

bueno para utilizar: Oye, tu hijo tiene un problema, venir tal día a tal hora... Si el padre día si día no, o una vez por semana lo abre, facilita mucho el trabajo al alumno y el trabajo al centro.

- Para una comunicación directa y mejor...
- Si, si, una comunicación directa. Es que no podemos eludirla, es lo que tenemos, los chavales es lo que saben utilizar, entonces no podemos eludir esta herramienta, no podemos ya, con estos chavales ir con un papelito, porque tampoco llega el papelito a las familias.
- ¿Qué cree que aportan las TIC a la educación? ¿Qué beneficios tienen? y, ¿qué inconvenientes?
- Yo creo que las TIC en la educación, aquí, si hablamos del instituto... yo creo que es un tema económico (se ríe)... Si, ellos trabajan con ordenador, cada alumno tiene su ordenador, lo único que todos los libros llevan las licencias, es decir, si tu te compras el libro nuevo a principio de año, tienes la licencia para poderlo poner en el ordenador, para poder trabajar digitalmente a través del ordenador... lo que pasa, que no todos los maestros quieren utilizar esa herramienta, entonces ¿qué pasa? Si yo cojo el libro de otro alumno que ya ha pasado a 4º y me presta el libro a 3º, yo esta licencia la tengo que comprar, vale 15 euros o 20, el problema es que... El otro día tuvimos reunión y se lo expusimos, los chavales van con demasiado peso en la mochila y llevan: el ordenador con las licencias, y como no todos los maestros utilizan las licencias pues tienen que llevar también los libros, y tienen que llevar ese peso extra. Entonces muchos padres se han quejado del peso de las mochilas de los alumnos. Nuestra propuesta es si tenemos los libros con las licencias, vamos a utilizar estas licencias y que los libros se queden en casa para utilizarlos en casa de consulta. Entonces, bueno, nos encontramos con maestros que no quieren usarlas... este año hemos trabajado en todo el año con una sola licencia, de matemáticas.
- ¿De qué curso me está hablando?
- En general, en todos. Y la dirección a los que no comprábamos los libros nos decía, no compréis las licencias, solo la de matemáticas. Si después hay otro profesor que quiera utilizar alguna otra licencia de alguna otra materia pues ya la pagaréis. Entonces hemos optado por decir, si no utilizamos licencias, no vendáis ordenadores, porque son 200 y pico de euros, que ahorramos a las familias para comprar, o, utilizamos las licencias y arreglamos el peso de las mochilas. Bueno, estamos un poco en este tema...
- ¿Sobre Internet, redes sociales, y dispositivos móviles...es usted usuario habitual como puede ser el teléfono móvil o el ordenador?
- Antes no lo era y ahora a la fuerza, porque es el medio de comunicación con mis hijas, con mi compañera, con todos... soy el secretario del AMPA y... tal día reunión, pues al grupo del Whatsapp... y yo no quería era anti-móvil, pero es que ahora dependo de él para esto ¿no?
- Como ya sabe, los dispositivos móviles como el teléfono móvil, tabletas, ordenadores... son aparatos que la sociedad actual utiliza a diario, lo que hemos hablado. ¿Cree que se hace un uso razonable de estos dispositivos?
- Yo pienso que los hay que si y los hay que no...
- ¿Existen diferencias según la edad o el género, en el uso que se hace?

- Aquí en el instituto está prohibido el móvil, no se usa, a quien pillen con el móvil en el instituto tiene que venir el padre a recogerlo.
- ¿Tanto en el aula como en el recreo?
- Si, si si, se lo pillan, se lo quitan si, está prohibido.
- ¿Que opinión le merece esto que me cuenta?
- A mi me parece bien, de momento si, es que no... es que... distrae. ¿Qué hace un chaval con el móvil en el instituto?
- ¿El uso que se hace de estos dispositivos sigue sin ser...?
- No, yo creo que no, y...siempre con un uso razonable... yo a mis hijas en concreto, bueno cuando vemos que... oye que os estáis pasando pues ya... la pequeña no tiene todavía dijimos que hasta 1º de ESO nada. La pequeña no tiene pero la mayor si,la mayor nos va muy bien, nos esta sacando unas notas fantásticas y bueno pues, tiene el móvil y la dejamos, ella se organiza ella se lo hace todo... y ente sentido pues... que tampoco tiene que ser un castigo quitar el móvil por sacar malas notas ¿eh? no no no. Es que a veces el móvil aparece como una herramienta familiar de que si tú no me sacas buenas notas, yo te saco el móvil ¿no? Pienso que el padre en este sentido es un poco... fresco ¿no? Porque te quito el móvil, yo ya he hecho la faena, ahora te toca a ti hacer el resto, ¡que no lo hará! Si tú, no te pones con él o con ella, si si... yo creo que no tiene que ser herramienta de castigo tampoco, bueno, un poco de calma, un poco de: oye, ya llevas bastante tiempo, vamos a hacer otra cosa ¿no?
- Sobre la competencia en cuanto a TIC de tu hija, ¿qué nivel cree que tiene de conocimiento? ¿Cree que el nivel de conocimiento de los padres es mejor o peor que el de los hijos?
- Buff, yo cuando necesito algo se lo pregunto a ella...
- Le doy un dato, según la encuesta realizada a los alumnos y alumnas del instituto, más del 80% considera que sus padres tienen peor nivel de competencia.
- Si, si si... bueno yo es que lo veo en mi, no me tengo que esconder de nada, al contrario. Incluso en el ordenador, hice un programa el otro día con el tema este de las... bueno estábamos un poco preocupados por los niveles ¿no?, los que estamos en la junta del AMPA, por los niveles de los chavales, y estábamos preocupados porque la dirección también estaba preocupada, entonces nos pidieron un poco de: ¡Oye, que hacemos con esto! ¿tenéis alguna idea? Entonces yo hice un power point, bueno me ilumine y dije voy a hacer un power point y tal para presentarlo a la junta del AMPA haber que les parece y hacemos un poco de debate de esto y si sale algo lo presentamos a dirección ¿no? Y bueno... me ayudaron mis hijas a hacer el power point porque es que yo nunca había hecho nada de esto, es verdad que cuando te pones es más fácil, bueno vas tocando y: ¡ostras! me ha bajado esto, ahora ¿como lo subo? Llamaba a mis hijas y venían, me ayudaban, pero... me ayudaron ellas.
- Según hemos hablado, el uso de estas tecnologías esta muy extendido, y es cierto que el nivel de alfabetización sobre las TIC es mayor entre los más jóvenes, ya que nacieron en un mundo digitalizado. Habiendo tanta diferencia del nivel de competencia entre padre e hijos,

¿cuál es el papel de los padres en el uso de las TIC de sus hijos? ¿Qué debería cambiar para que esto no...?

- No, es que no creo que debería de cambiar, si no que nosotros hemos vivido en una época, en la que nos ha tocado vivir, y que nosotros más o menos nos tenemos que ir reciclando dentro de las posibilidades que tenemos y ellos tienen que evolucionar... es que... es que no podemos parar la evolución pienso... ¡si paramos la evolución morimos! Hay que ir siguiendo, y ellos tienen que seguir evolucionando y tienen que ir aprendiendo y si nos lo tienen que enseñar que nos lo enseñen.
- Si, los hijos enseñan a los padres, pero, ¿quiénes son los responsables de las buenas o malas prácticas que los que son menores todavía puedan hacer?
- Hombre los padres, los padres... los padres y los profesores. Ya no te digo aquí en el instituto, pero en primaria con la mayor tuvimos algún problemilla ¿eh?. Y fuimos y nos quejamos a la dirección porque en 5º les hicieron un mail, una cuenta de correo, ay en 5º en 4º... si, lo digo bien, en 4º, les hicieron una cuenta de correo. Para hacer una cuenta de correo tienes que tener más de 16 años ¿vale? no los tenían entonces falsificaron. Además vino el mosso d'esquadra a contarles que cuidado con el Internet, cuidado con las cuentas de correo, cuidado con esto cuidado con aquello... entonces nosotros: Oye ¿qué estáis haciendo?
- Es decir que lo que los menores a veces reciben son contradicciones...
- ¡Claro! Si el mosso d'esquadra me dice: hasta los 16 no puedes tener una cuenta de correo y antes la profesora me ha hecho una y he tenido que engañar con la edad para poder tenerla... Nosotros dijimos que... firmamos un papel a principio de curso que la niña no debería de tener cuenta de correo y si tiene que tener una la tendría con nosotros, a nuestro nombre, con nosotros, para poder revisarla... y es por esto que nos fuimos a quejar, la borramos e hicimos esto, la hicimos a través de su madre la cuenta de correo
- Hablemos sobre el modo de estudio y las fuentes de información que utiliza tu hija. Por ejemplo, ¿qué conoce de cómo trabaja en el instituto? Las fuentes de información que utiliza, diferencias que haya de como estudia en casa... De esto hemos estado hablando ¿no? El ordenador por una parte se le dice: Si, lo puedes utilizar en el instituto pero por otra parte hay complicaciones... En casa por otro lado no se si utiliza...
- Yo creo que aquí son bastante flexibles en el tema este de como deben estudiar, yo creo que ni ellos lo tienen claro de si deberían de estudiar con ordenador o si deberían de estudiar...
- ¿Los alumnos?
- Si, no no, los profesores. Sobre el tema este si deberían de estudiar con el ordenador o si deberían estudiar... y el alumno... mi hija por ejemplo estudia en papel, no sabe estudiar en ordenador, y a mi me pasa lo mismo, si hago un escrito o hago algo lo tengo que sacar o imprimir para leérmelo para que no haya ninguna falta de concordancia o alguna cosa de estas. Porque en el ordenador a veces no lo visualizas ¿no?. ¿No te pasa?
- Sí, a mi también. Pero a la hora de buscar información...
- A la hora de buscar información por Internet, si si, por San Google, yo le llamo el San Google, lo que le preguntes, el responde todo. (Risas)

- En cuanto al profesorado, ya hemos hablado un poco anteriormente ¿Qué sabe sobre las competencias del profesorado en cuanto a TIC? Son más conocedores, menos... ¿Cree que el instituto o las instituciones deben cambiar, o reforzar el modo de enseñanza en cuanto a TIC? Tanto que la sociedad está cambiando y realmente los alumnos utilizan para todo y diariamente el ordenador, el móvil, el ipad, el ipod...
- Si, si, es que son expertos entonces vamos a aprovecharlo ¿no?
- Qué opina de la escuela, el lugar donde se forman como futuros ciudadanos... ¿qué papel debería tener el instituto?
- Yo creo que hay profesores que están como yo (ríe)
- Alejándonos un poco del profesorado, desde las instituciones, ¿cree que se debería de cambiar algo?
- Si claro, tenerlo claro, poner una ley de educación clara y que nos digan por donde tenemos que ir, pero como después están las editoriales con su negocio...es que es muy complicado, y de aquí me imagino que chupa todo el mundo, me imagino que si, que se va repartiendo todo ¿no? Yo lo veo como una fuente de ingresos muy potente, muy grande en el tema este de ordenadores, libros cuentas digitales y todo esto... que es difícil, es difícil...Ahora, también creo que es fácil decir: Vamos por aquí. Pero esto tienen que cambiarlo los de arriba, los que hacen las leyes, el Wert nos ha hecho una fantástica ahora, nos va a cambiar todos los libros de 1º y de 3º, y el año que viene de 2º y de 4º, y esto es una pasta para las familias porque son dos años consecutivos para un mismo alumno. Y si este señor solo es capaz de hacer esto ¿no? Con todo el séquito de su gente... bueno yo creo que desde aquí también se debería ¿no?, desde toda la comunidad si tenemos la competencia, pues cada comunidad que decida que camino hay que coger con el tema este. Lo que pasa que siempre los temas más complicados los dejan a las direcciones de los institutos y a los consejos escolares. Siempre dejan en manos del consejo escolar o de las direcciones de las escuelas que: con ordenador, pues con ordenador! De hecho no conozco a ningún instituto que no trabaje con ordenador ahora.
- Y ¿te parece correcto que se trabaje con ordenador?
- Si, si, si, correctísimo, pero es lo que te decía antes que lo utilicen en todas las materias, porque si solo lo tenemos que utilizar en una, ya tengo yo un ordenador con una torre en casa para que mi hija pueda buscar información o no de lo que sea.
- Las TIC como modo de aprendizaje en el aula, ¿considera que mejora el rendimiento, distrae al alumnado, mejora el proceso de enseñanza/aprendizaje...?
- Eso no se decírtelo, yo tampoco estoy en el aula, no se... Yo veo que mi hija a la hora de hacer trabajos si que utiliza el ordenador para escribir, para muchas cosas pero...
- Dentro del aula le digo... ¿cree que distrae, que mejora el rendimiento en la hora de clase que tengan de una materia o que podría mejorarlo...?
- Ah! Dentro del aula... Pues no lo sé... mi hija nos está sacando unas notas fantásticas y si no es el ordenador, son pizarras digitales lo que les ponen... no lo sé... en casa utiliza mucho el bolígrafo.

- ¿Qué opinión tiene de las redes sociales? ¿Los padres se encuentran en un mismo o superior nivel de conocimiento que sus hijos en cuanto a redes sociales? ¿Qué opina sobre el “control” que existe a veces de los padres?
- El control... claro esto depende de las experiencias que hayas tenido ¿no?. Nosotros hemos tenido una experiencia con mi hija, porque controlábamos, lo vimos y lo denunciemos... es que... es muy peligroso, hay que ir con mucho cuidado, y hay que tener control y hay padres que no tienen control, nosotros si, en casa, ella tiene contraseña y su madre la sabe, entonces de vez en cuando su madre le revisa todo...
- Es decir, ¿cree que corre riesgo un menor en las redes sociales? Según la encuesta realizada a los alumnos y alumnas del instituto, el 20% se ha sentido alguna vez amenazado en las redes sociales, pero el 60% conoce a alguien que alguna vez se ha sentido amenazado, ¿Cómo interpreta estos datos?
- Si, si... es que mi hija por ejemplo, insultos en el whatsapp los ha tenido, insultos incluso proposiciones sexuales duras también las ha tenido... lo que pasa que... bueno... también hay que cogerlo dentro de un contexto, hablar con ella y bueno, *pues oye, cuidado con esto, tienes que cortarlo. Tienes que saber cortar porque si no sabes cortar, corres un riesgo... a este chaval que te está diciendo todo esto que te está diciendo, tu no le puedes seguir el rollo te esta faltando tienes que cortar tía.* Lo que pasa que mi hija es tímida ¿no? Pero si que vimos que tuvo una experiencia... que ya le pedían más cosas, el chaval ya utilizaba un nombre de pila... aquí ya si que lo vimos claro... llevamos el móvil a los mossos d’esquadra y pusimos denuncia.
- ¿Cree que todos los padres están al corriente de estos casos? Porque el 20% reconoce haber sufrido...
- No, yo creo que de los hijos no, creo que los padres de las hijas si... en algunos casos... esto te lo digo a mi manera de ver ¿eh?, personalmente, porque lo desconozco, pero yo creo que a los niños no les controlan tanto el móvil, en este sentido.
- ¿Crees que les deberían controlar más?
- Si claro, así se darían cuenta del hijo que tienen (risas). No en serio, yo creo que si... es que hay cada uno que... hay que vigilar ¿eh?
- Para terminar, después de esta charla que hemos tenido, ¿no sé si le gustaría recalcar o añadir alguna cosa que no haya sido mencionada sobre dicho tema y/o crea importante subrayarlo?
- No, nosotros estamos muy contentos de aquí, de cómo se trabaja, lo que pasa que bueno, siempre hay cositas ¿no?. Pero bueno en el tema de las TIC, pues bueno, yo creo que si, cuanto más mejor, lo único que la dirección debería de decir: *ahora ya todos, aquí no hay nadie que se salve y el que no pues oye, ya entrara otro.*
- Difícil...
- Si, si, si (risas) bueno es eso ¿no? un poco
- Muchísimas gracias, por mi parte ya estaría.

1.1 Entrevista padres nº2

- Buenas tardes, mi nombre es Amaya y como ya sabe estoy realizando el Trabajo Final del Máster sobre Juventud y Sociedad de la Universidad de Girona, y he considerado interesante centrarme en el INS Palamos para realizar el trabajo sobre las TIC y la educación. Por lo tanto, me gustaría agradecerle su generosidad y la disposición para poder mantener esta charla.
- Si le parece bien, comencemos hablando de la educación en general, ¿qué le parece la educación que se lleva a cabo hoy en día en los centros educativos? ¿Existen grandes diferencias de la que recibió usted?
- Si, diferencias hay muchas porque cuando yo estudiaba había un respeto muy grande al profesor, él estaba en una tarima... y le tenias como miedo, ahora yo veo que los niños... este respeto no ésta. Yo no sé si es que los niños están criados diferente o los profesores tampoco ponen unas barreras ¿no? Al principio de curso: Eh, yo soy el profesor y... no hay un limite, a nosotros nos ponían una barrera de respeto. Los hay que si ¿no? Porque yo de aquí conozco a algunos pero... son amigos, y amigos no puede ser un profesor de un niño, creo yo ¿eh?, a esa edad
- ¿Conoce qué son las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)?
- Más o menos...
- *Resumiendo, podríamos decir que las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. ¿Qué opinión tiene de las TIC, qué papel juegan en la sociedad de hoy en día?*
- Osea es tipo los ordenadores, los móviles..
- Si, y las redes sociales... tecnologías de la información y comunicación...
- Yo como mamá, las uso muy poco, mi teléfono y un poco el ordenador... Pero yo lo veo en casa, los niños están muy enganchados a todo esto. Aquí en el cole si es bueno para ellos me parece bien para trabajar, pero están muy enganchados los niños a estas redes sociales... a mi para trabajar y tal vale pero...yo les tengo un orden en casa, unos horarios y se acabó. Pero me da miedo, esto de las redes sociales no me hace mucha gracia...igual porque no entiendo, soy más mayor y tampoco me he metido en el mundo ¿no? No me gusta mucho... entonces igual por que me da miedo por lo que oyes. Al nivel de aquí de la escuela yo creo que está bien, creo.
- Entonces, ¿qué cree que aportan las TIC a la educación? ¿Qué beneficios tienen? y, ¿qué inconvenientes?
- A ver... beneficios... supongo que es la era de esto... de las nuevas tecnologías, para los trabajos y todo esto supongo que para los estudiantes es mejor, digo yo ¿eh?, yo no lo he tenido. Pero tampoco me gusta que estén... nos da miedo a nuestra generación, porque lo hemos hablado con esta gente ¿no? Que se pierda el uso de escribir y de... siempre con un ordenador, no nos acaba de... ahora si se hace un buen uso en la escuela ningún problema.
- Usted ya me ha dicho que es usuaria...

- No mucho
- De Internet, redes sociales, y dispositivos móviles...
- Si tengo mi facebook, lo miro pero no soy muy...
- ¿No te llama la atención?
- No... el niño ya es mayor así que yo no le miro nada, 21 años osea que ya tiene su... y la niña a veces si, aquello que te da miedo que no se meta alguien que la.... pero tampoco es que me llame mucho la atención ¿eh?
- Como ya sabe, los dispositivos móviles como el teléfono móvil, tabletas, ordenadores... son aparatos que la sociedad actual utiliza a diario. ¿Cree que se hace un uso razonable de estos dispositivos?
- No, yo soy la primera que sin móvil me veo perdida...
- ¿Existen diferencias según la edad o el género en este uso?
- Ellos lo usan mucho más, supongo que por las redes, muchas...pero yo me doy cuenta que yo sin móvil me veo perdida, así que ellos supongo que están hablando... es que ¡no lo dejan! Yo es que me doy cuenta que van con el móvil a todos lados, al lavabo, a comer... tampoco lo encuentro que sea productivo para ellos, pero es que yo me doy cuenta que si no tengo móvil me veo perdida entonces... yo me equiparo y digo: yo a menos escala me doy cuenta que estamos enganchados a esto y ellos están muy enganchados al móvil. Yo lo veo, mi hijo no tiene móvil y le da un ataque, o a la niña acaban de salir del cole y ¡Me tengo que...! digo con la amiga. Osea, yo los hablando... nosotros nos juntábamos y ellos están tikitiki tiki tiki, los ves en un bar por ejemplo... yo creo que esto les ha absorbido mucho.
- Osea, ¿el uso que se hace sería razonable?
- Yo creo que no es muy razonable, nosotros tampoco ¿eh?. En general estamos enganchados ¿eh?
- Sobre la competencia en cuanto a TIC de tu hija, ¿qué nivel cree que tiene de conocimiento?
- A ver, yo espero... bueno lo que han aprendido aquí en el cole más ellos solos, es que yo cuando necesito ayuda me enseña ella a mi, que para nosotros los conocimientos... es un mundo. Pero yo siempre estoy encima que lo haga razonablemente que no se meta en sitios que no conoce. Intento no mirar, mantener la privacidad de ellos pero, me da miedo ¿eh?, y con respeto, tiene 15 años solo.
- ¿Cree que el nivel de conocimiento de los padres es peor que el de los hijos?
- Hombre habrá padres que entienden de esto, pero los que conozco yo son como yo, lo justo...
- Te doy un dato, según la encuesta realizada a los alumnos y alumnas del instituto, más del 80% considera que sus padres tienen peor nivel de competencia, ¿cree que un padre se

puede encontrar con dificultades para educar a su hijo en un uso razonable y responsable de las TIC?

- Yo a veces pienso que si, porque como no entendemos tanto como ellos, porque ellos han nacido en la era esta, entonces, nos cuesta más... nosotros lo que hacemos entre comillas, por lo que yo conozco, ¡es regañarles!, decir no, no... Pero cuando salen por la puerta lo mismo que tienen en el ordenador tienen en el móvil, y a mi me da miedo no poder controlar, no controlar... que no se meta en sitios que no debe. Claro, el otro tiene 21 años y yo lo veo adulto, lo veo más responsable, el niño es más tranquilo, pero yo a la niña la veo más bicho, que le gusta más buscar... y me da miedo no saber...
- ¿Crees importante educar a los jóvenes en el uso de...?
- Yo creo que si...
- ¿Quién les educa a estos jóvenes hoy en día?
- ¡Claro! Lo que hacemos en casa es lo justo, pero yo creo que aquí en el instituto que lo hacen servir también, yo supongo que les dan una orientación, por lo que nos explican ¿eh? Yo solo soy mamá del AMPA, y apretamos con esto ¿eh?
- ¿Si? ¿crees que hay peligro?
- Yo los que son más así como la mía que les gusta indagar y... estos niños si me dan más miedo, de verdad que si, lo que pasa que yo le pongo unos horarios, pero cuando sale con el móvil.. tenemos lo mismo en el móvil que en el ordenador, porque tienen unos móviles más buenos de los que llevamos nosotros, entonces... controlarlos cuesta ¿eh?
- Entonces podríamos decir que ¿los padres son responsables de las buenas y malas prácticas que hagan los hijos en cuanto a las TIC? Ej: Conexión continua a los dispositivos móviles, dormir con el móvil encendido, interrumpiendo en el sueño, el estudio, la comida o cualquier actividad por atender al teléfono...
- En parte tenemos culpa también, yo te hablo personalmente ¿eh?. En parte tenemos culpa porque no, pero siempre nos van cogiendo terreno, y como yo no lo he tenido, tu sí. Yo creo que los tenemos, que les damos... como te lo explico, yo no se cómo explicártelo... como no nos lo han dado a nosotros, nos lo ha tenido en un puño, queremos que lo tengan más ¿vale?, os damos más... yo lo veo así mi punto de vista, yo lo he hecho, a mi no me han dado yo intento dárselo ¿no? Pero claro yo un ordenador, un móvil, no lo tenía. Nosotros estudiábamos con apuntes...
- Hablando sobre el modo de estudio y las fuentes de información que utiliza tu hija, ¿qué conoce de cómo trabaja en el instituto?
- Yo estando en el AMPA conozco más que, igual, que otros padres, porque tenemos la plataforma, el i-educar y yo me meto todos los días para ver que me ponen de mi hija, lo que no... estoy en contacto con los maestros, y yo quiero que si hay algo me llamen...yo estoy muy encima de la niña y todo con esto ha repetido ¿eh?, ha aprobado, pero ha repetido 2º. Y yo me doy cuenta que aquí en este instituto hay muchos padres que pasan absolutamente de todo, porque en la plataforma no se meten ni a ver las observaciones de un profesor, ni las notas.

- ¿Cree que es porque no quieren? O, ¿porque no saben realmente acceder? O, ¿Por qué tienen dificultades...?
- Hay quien pasa, porque yo ayer estuve hablando con padres y me decían; yo para queéme voy a meter si mi niña lo aprueba todo, por ejemplo. Los hay que no saben, pero aquí les dan la oportunidad de enseñarles, y los hay que pasan de todo...porque yo lo vivo aquí y da mucha pena ¿eh?
- Entonces, de cómo trabaja su hija en el instituto a cómo trabaja en casa ¿ve que hay grandes diferencias? Por ejemplo el ordenador en el aula, con los libros...
- El ordenador en el aula tampoco es lo que lo usas, lo tienen pero tampoco lo usan. Hay asignaturas que lo usan más y asignaturas... porque la mía ha estado dos meses sin el ordenador y ha hecho la misma faena que otro, ha llevado su usb y luego en casa lo... Este año estamos luchando que si hay libros y hay licencias, que usen las licencias en el instituto con el ordenador, es por el peso ¿vale?, y en casa los libros. Pero yo te puedo decir que la mía aquí en el instituto lo usa... vamos no lo ha usado mucho el ordenador.
- ¿Porque los profesores...?
- Es depende del departamento, matemáticas si la licencia se usa, y depende del profesor lo usa más o lo usa menos. Luego para los trabajos si lo usa en casa eso si que es chulo y más rápido ¿eh? Porque esta el corrector...y nosotros teníamos que escribir mucho, pero bueno...
- ¿Qué sabe sobre las competencias del profesorado en cuanto a TIC? Son más conocedores, menos... ¿Cree que el instituto o las instituciones deben cambiar, o reforzar el modo de enseñanza en cuanto a TIC?
- Yo creo que si tenemos una plataforma hay que hacerla servir más, porque lo que no puede ser es que compramos un ordenador... es para hacerlo servir. Entonces, nosotros lo que pedimos es que las licencias digitales, si tenemos que comprar un ordenador, pues que se hagan servir, porque aquí hay profesores que les gusta, profesores que no... que yo lo entiendo, es más fácil, no llevan peso los niños y estudian con ordenador, pero yo... estoy dividida aquí en el instituto, porque yo veo que mi hija el ordenador lo usaba muy poco, en casa si, ya te digo, los trabajos van todos por ordenador y lo sabe hacer todo con ordenador. Yo creo que si hay una plataforma o la hacemos servir o damos una hora de informática como hacíamos antes ¿no? Yo no lo veo que de momento sea... a ver si este año lo conseguimos.
- Es decir, acaban viniendo los alumnos con el peso del ordenador y siguen viniendo con el peso de los libros ¿no?
- Claro, y esto es lo que... yo te hablo como mamá y como AMPA, como la presidenta del AMPA, que es lo que estamos luchando. Que ya que tenemos una plataforma, que los niños vengan con su ordenador, con su tablet, lo que el centro decida, y con sus licencias digitales, y que en casa tengan los libros, a mi hija no le gusta estudiar con el ordenador le gusta más con el libro, o se lo imprime. Que tengan los libros en casa y aquí que vengan con su carpeta o lo que sea y su ordenador, no pedimos más. O sino se saca el ordenador y venimos como antes ¿no? Que esto no veo, en los tiempos que estamos no creo que lo hagan...
- No cree que lo hagan... ¿vería correcto que lo hicieran?

- A ver, si no lo tienen que usar, si. Porque qué ganas de hacer gastar un dinero a los padres que nos cuesta Dios y su madre, hablando mal, y que vayan cargados de esta manera porque llevan 12kg de peso en la espalda, ya te lo digo yo ahora que no me oyen, yo te digo que llevan 12kg porque he pesado la mochila a mi hija, cada día, ¡cada día! Porque si dejan las cosas en la escuela siempre hay el típico...que vuelan luego las cosas, así que se lo llevan todo, a las ocho de la mañana vienen cargados y a las tres se van cargados, aunque para eso tienen el ordenador... no sé que va a pasar este año estamos así, luchando.
- ¿Qué opinión tiene de las redes sociales? ¿Los padres se encuentran en un mismo nivel o superior...?
- No, no, los niños son superiores a nosotros ¿eh? Lo que sé me lo han enseñado mis hijos y se meten en todos los lados, sin miedo. Yo lo veo ¿eh? Yo lo veo mi caso particular y con las amigas... tienen todas las redes sociales que hay, de momento yo sé que es lo que tiene mi hija, mi hijo que es más mayor le revisa ¿no? Le digo: mírale *cuando está*. Me da miedo que se meta alguien mayor, que se haga pasar por alguien y... a mi me da mucho miedo, yo soy muy madre ¿no? Y tiene facebook y poquito más, no tiene tuenti... pero hay cosas que las vamos... entre otro padre y yo, que el es maestro, entonces él sabe más, en los snabchats había... estuvimos tirando y encontramos cosas, no de las nuestras, pero encuentras que hablan de uno hablan de otro... y te da miedo porque hay niñas a las que les hacen bullying... a mi me da miedo esto ¿eh?
- Siguiendo esta línea, ¿Qué opina sobre el “control” que ejercen los padres en las redes sociales?
- Sí, pero miras el ordenador de casa, es lo que te digo, luego cogen el móvil y ¿que hacemos? ¿cuándo estamos fuera? Es que, es difícil controlarlos ¿eh?
- Es decir, ¿Cree que corre riesgo un menor en las redes? Según la encuesta realizada a los alumnos y alumnas del instituto, el 20% se ha sentido alguna vez amenazado en las redes sociales, pero el 60% conoce a alguien que alguna vez se ha sentido amenazado, ¿Cómo interpreta estos datos?
- ¿Ves?, a nivel personal me da mucho miedo
- Y ¿qué cree que se debe...?
- Si te soy sincera lo he pensado muchas veces y no lo sé, no sé es que no, no... le doy vueltas y... vale tú le controlas, es lo que digo, luego salen fuera y ¿que haces? Porque mi hija, de más pequeña a través de una compañera que ha tenido en clase que estaba una aquí y otra allí ha estado amenazada por facebook, sabiéndolo los padres de la niña, yo no me quise pelear, la dije la borras y se acabó... pero ¿ves? A mi me da mucho miedo todo esto y si se tienen que decir algo se matan por facebook o por... no lo encuentro normal, nosotros cogíamos el teléfono, o dar la cara ¿no?, no sé como se puede controlar, me da mucho miedo. Yo porque igual me veo más mayor y vosotros que sois más jóvenes igual le veis la solución, pero yo es que no lo sé, te lo digo en serio...
- ¿Quizá lo que falta es cierta educación en el tema de las buenas prácticas?
- Si... de entrada entran en el facebook falsificando la edad, es que ya, empezamos por aquí.
- Porque hasta que no se es mayor de 16 años no se puede acceder a ninguna red social.

- Si, si, si... es que no se qué contestarte de verdad te lo digo.
- Es un tema complicado ¿no?
- Si lo veo muy complicado
- Por mi parte ya estaría, simplemente agradecerle por permitir mantener esta charla ¿no sé si le gustaría recalcar o añadir alguna cosa que no haya sido mencionada sobre dicho tema y/o crea importante subrayarlo?
- No, si tú no tienes que preguntarme nada más (entre risas) Espero que te sirva de algo.
- Y tanto que si, muchas gracias.

1.3 Entrevista padres nº3

Buenas tardes, mi nombre es Amaya y como ya sabe estoy realizando el Trabajo Final del Máster sobre Juventud y Sociedad de la Universidad de Girona, y he considerado interesante centrarme en el INS Palamos. Por lo tanto, me gustaría agradecerle su generosidad y la disposición que ha tenido para poder mantener esta charla y conocer su opinión sobre las TIC y la educación de su hijo/a.

- Si le parece bien, comencemos hablando de la educación en general, ¿qué le parece la educación que se lleva a cabo hoy en día en los centros educativos? ¿Existen grandes diferencias de la que recibió usted?
- Hombre si, es el blanco y el negro. Hombre yo fui... era de la época dura, bueno... del típico colegio de monjas y... del franquismo vaya. Muy diferente...
- ¿Conoce qué son las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)? *Resumiendo, podríamos decir que las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.* ¿Qué opinión tiene de las TIC, qué papel juegan en la sociedad de hoy en día?
- Hombre, yo creo que es interesante, es un avance porque te puedes comunicar con mucha más gente y puedes obtener mucha más información de la que teníamos antes, por ejemplo.
- ¿Qué cree que aportan las TIC a la educación? ¿Qué beneficios tienen? y, ¿qué inconvenientes?
- A ver, beneficios, que tienes mucha más información de la que teníamos antes e... inconvenientes... hombre inconvenientes, si el alumno está por lo que tiene que estar muy bien pero, muchos se van por los cerros de Úbeda.
- Es decir, de las propias TIC en educación... ¿estarías a favor de que se incorporen dentro del aula?
- Si, si, si que estaría a favor.
- ¿Es usuaria habitual de Internet, redes sociales, y dispositivos móviles como puede ser el teléfono móvil o el ordenador? ¿De qué manera?
- Si, Internet si, redes sociales no estoy ni en facebook ni en twitter.
- Como ya sabe, los dispositivos móviles como el teléfono móvil, tabletas, ordenadores... son aparatos que la sociedad actual utiliza a diario. ¿Cree que se hace un uso razonable de estos dispositivos? ¿Existen diferencias según la edad o el género en el uso?
- Si, yo creo que... a veces hacemos... *sin el móvil no podemos vivir*, yo esto lo encuentro una chorrada...
- ¿No está de acuerdo con esta frase?
- No, demasiado, demasiado... yo por ejemplo... te pongo como ejemplo, mi móvil es inmóvil está siempre en mi casa, sólo me lo llevo cuando tengo que salir con el coche por si pudiera

pasar algo, por seguridad, pero sino, está allí en mi casa. Es que no no no... no me da como las llaves las llevo siempre, el móvil no...

- Entonces, ¿cree que existen diferencias según la edad?
- Si si si...
- ¿Cree que el uso que hacen los jóvenes es diferente?
- Si si yo creo que es excesivo...el uso que hacen... total para decirse: *Hola, estoy en la playa...* ¡a quien le importa! si estas en la playa o... ¿no?
- Sobre la competencia en cuanto a TIC de su hija, ¿qué nivel cree que tiene de conocimiento? ¿Cree que está a la última sobre el uso de redes sociales, de ordenador, de móvil...?
- Yo creo que si, lo poco que yo sé, creo que si... que está muy bien informada
- ¿Cree que el nivel de conocimiento de los padres es mejor o peor que el de los hijos?
- Peor, peor...
- Según la encuesta realizada a los alumnos y alumnas del instituto, más del 80% considera que sus padres tienen peor nivel de competencia, entonces, ¿cree que los padres se encuentran con dificultades a la hora de educar a su hijo en relación a las TIC?
- Si.
- ¿Cree necesaria la educación de los padres a los hijos en el uso de las TIC?
- Si, sería bueno, si.
- ¿Qué quiere decir con *sería bueno*?
- Que nos educaran... osea... como poder tratarlos... por ejemplo si están muy enganchados... si van a lugares que no tendrían que ir... osea nosotros deberíamos de tener más información sobre todo esto.
- Según hemos hablado, el uso de estas tecnologías esta muy extendido, y es cierto que el nivel de alfabetización sobre las TIC es mayor entre los más jóvenes, ya que nacieron en un mundo digitalizado. ¿Cual es el papel de los padres en el uso de las TIC de sus hijos? ¿Son responsables de las buenas o malas prácticas que estos puedan hacer?
- Mmm...
- Es decir: conexión continua a los dispositivos móviles, dormir con el móvil encendido, interrumpiendo en el sueño, el estudio, la comida o cualquier actividad por atender al teléfono... ¿Cree que los padres son responsables de estas buenas o malas practicas que puedan hacer los hijos?
- Si, claro... somos responsables nosotros de la educación de nuestros hijos, por lo tanto... no sé, yo en mi casa el móvil...cuando se come está fuera de la habitación allí donde se come y a la hora de dormir es la hora de dormir ¿me entiendes?

- Pero... ¿hasta qué punto los padres pueden hacer... educar en buenas prácticas, es decir, hasta qué punto sabes que el móvil está apagado cuando está durmiendo...?
- A ver, se le tiene que marcar unas pautas al hijo... no sé... por lo menos un padre responsable, vale, muy bien que tú tengas un móvil o tengas un ordenador, pero a tal hora hay que ir a dormir sino mañana no rindes, en la escuela... incluso cuando vayan a trabajar también se encontrarán con esto, no todo el día enganchado en el móvil.
- Hablando sobre el modo de estudio y las fuentes de información que utiliza tu hijo/a. Por ejemplo, ¿qué conoce de cómo trabaja en el instituto?, y ¿en casa? ¿son muy diferentes los aparatos que utiliza...?
- No, siempre utiliza el ordenador para estudiar y trabajar.
- ¿Tanto en el aula como en casa?
- Si... bueno en el aula... el primer año de la ESO va ir muy bien, porque les hicieron comprar el ordenador y trabajaban sólo con el ordenador y libros no van a tener ninguno, solo con el ordenador... y apuntes. Pero a partir del segundo año no sé, compramos licencias, libros y... muchos días no iban con el ordenador a clase. El otro día lo hablábamos en la reunión, que si tienen que trabajar con ordenador perfecto, pero el ordenador en clase y después los libros, por si tienen algo que consultar, en casa, y para estudiar... que... yo considero que mejor en papel que no la pantalla, yo creo ¿eh?
- ¿Y para busca información, por ejemplo?
- El ordenador claro.
- ¿Qué sabe sobre las competencias del profesorado en cuanto a TIC? Son más conocedores, menos...
- No, yo creo que tienen más conocimiento
- ¿Cree que el instituto o las instituciones deben cambiar, o reforzar el modo de enseñanza en cuanto a TIC?, ¿o está de acuerdo?
- Yo lo que digo ¿eh?, el ordenador en clase y los libros en casa. Yo creo que todos deberíamos de seguir esta pauta, de utilizar el ordenador en clase y después si tienen trabajos o consultas... pues... los libros.
- Osea ¿cree que en el aula sí que se hace un buen uso del ordenador y que los profesores si que están capacitados para enseñarles...?
- Si, yo creo que si.
- ¿Qué opinión tiene sobre las TIC como modo de aprendizaje en el aula? Mejora el rendimiento, distrae al alumnado, mejora el proceso de enseñanza/aprendizaje...
- Depende del alumno... hombre no sé, si que les puede distraer, pero yo creo que se hace más ameno... no sé...

- ¿Qué opinión tiene de las redes sociales?
- No sabe, no contesta (entre risas)
- ¿No le gustan? ¿o no conoce?
- No, no no...
- ¿Los padres se encuentran en un mismo o superior nivel de conocimiento que sus hijos en cuanto a redes sociales?
- Hombre los hijos superior nivel yo creo, los padres no se encuentran en un mismo nivel que los hijos en el tema de las redes sociales no, no...
- ¿Qué opina sobre el “control” que hacen los padres de los hijos en las redes sociales?
- Creo que debería de ser más exhaustivo, que tendrían que tener más control los padres
- ¿Corre riesgo un menor en las redes?
- Si, yo creo que si, aunque les intentamos poner las pautas pero yo creo que deberíamos de tener más control
- Según la encuesta realizada a los alumnos y alumnas del instituto, el 20% se ha sentido alguna vez amenazado en las redes sociales, pero el 60% conoce a alguien que alguna vez se ha sentido amenazado, ¿Cómo interpreta estos datos?
- Hombre, que es peligroso, que hombre... puede ser igual que los chavales estén concienciados porque claro si el 60% sabe de alguno, pero que ellos no han caído, pues... creo que están bastante concienciados, si.
- ¿Cree que “alguien”, sean padres, instituto, profesores... debería hacer una educación más centrada en redes sociales, en ordenadores, en el uso de...?, ¿cree que falta esta clase de educación hacia los jóvenes?
- Hombre si se les informara... que ya se les informa ¿eh?, de los peligros que hay, de las redes sociales... pero creo que estaría bien que se les machacase bastante más.
- Si, pero más de los peligros... más que de las consecuencias, sobre la educación, sobre cómo utilizar, sobre cuales son las buenas prácticas... no sé...¿Cree que aquí hay un vacío que se deba trabajar con los jóvenes?
- No estaría de más no...
- ¿Qué se le ocurre?
- No sé ahora... no estaría de más... no sé, no sé...
- Resumiendo, cree que hay grandes riesgos de los menores en redes sociales y cree que en el instituto se trabaja ante esto...

- Si, pero se podría trabajar más de los peligros que puede comportar, se podría trabajar un poco más...
- Muy bien, por mi parte ya estaría, para terminar, después de esta charla que hemos tenido ¿no sé si le gustaría recalcar o añadir alguna cosa que no haya sido mencionada sobre dicho tema y/o crea importante subrayarlo?
- No, ya está.
- Muchísimas gracias

2. ENTREVISTA PROFESORES/AS

- Buenas tardes/días, mi nombre es Amaya y como ya sabe estoy realizando el Trabajo Final del Máster sobre Juventud y Sociedad de la Universidad de Girona, y he considerado interesante centrarme en el INS Palamós. Por lo tanto, me gustaría agradecerle su generosidad y la disposición que ha tenido para poder mantener esta charla y conocer su opinión sobre la educación y el conocimiento y uso de las TIC del alumnado y profesorado del centro.

Si quiere presentarse usted, y contarme quién es, qué materia realiza, cuántos años dedicados a la enseñanza...

- Si le parece bien, comencemos hablando sobre las TIC, ¿conoce qué son las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)? *Resumiendo, podríamos decir que las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.* ¿Qué opinión tiene de las TIC, qué papel juegan en la sociedad de hoy en día?
- ¿Es usuario habitual de Internet, redes sociales, y dispositivos móviles como puede ser el teléfono móvil o el ordenador? ¿De que manera? Activo en redes, uso continuo del móvil...
- Como ya sabe, los dispositivos móviles son aparatos que la sociedad actual utiliza a diario. ¿Cree que se hace un uso razonable de estos dispositivos? ¿Existen diferencias según la edad o el género? Y en cuanto a las diferencias de nivel cultural, ¿qué opina?
- ¿Qué cree que aportan las TIC a la educación? ¿Qué beneficios tienen? y, ¿qué inconvenientes?
- ¿Qué conoce de como trabajan los alumnos/as fuera del centro? ,y ¿en el centro? ¿existen diferencias en los dispositivos tecnológicos que utilizan?
Según la encuesta realizada a los alumnos/as, el 90% de 1º y 2º de ESO utilizan el portátil para seguir las clases, frente a un 50% de 3º y 4º, ¿qué le parece este dato?
- Desde su experiencia, ¿considera que la implementación de las TIC en el aula propicia un mejor/peor rendimiento académico?
¿Cree que las TIC se deben incorporar en la formación del alumnado? Ya sea como instrumento didáctico de la asignatura, objeto de estudio integrado en el curriculum, como fuente de información, o como medio de comunicación...
- ¿Cree que los alumnos/as tienen el mismo nivel de conocimiento referente a las TIC, que el profesorado? ¿mejor o peor?
- Usted como docente, ¿ha recibido formación suficiente sobre la implementación y el uso de las TIC en el aula? ¿Cómo cree que se debería enfocar la formación continuada del profesorado?
- Como profesor/a, ¿utiliza las TIC para su asignatura? ¿De qué manera?

- ¿Cómo es la política de centro a nivel de implementación de las TIC en el aula? ¿La cree suficiente? ¿Cree que hace falta más inversión en material, o como hablábamos, en formación del profesorado?
- En las entrevistas realizadas a padres de diferentes alumnos del centro, he identificado cierto miedo por el uso que los hijos, y sobretodo las hijas pueden hacer de las redes sociales, y según la encuesta realizada, el 20% del alumnado, dice haberse sentido amenazado alguna vez en las redes sociales, frente a un 60% que dice conocer a alguien que ha sido amenazado.
- ¿Cuál crees que es el papel de los profesores/ centro en el uso de las TIC del alumnado? ¿Son responsables de las buenas o malas prácticas que éstos puedan hacer, ya que son en parte, responsables de su educación? ¿o son los padres responsables de este ámbito de la educación de sus hijos?
- ¿Qué opina del uso del móvil en el aula? ¿los alumnos/as respetan el tiempo de estudio? ¿Cuál es el el protocolo del centro sobre este tema?
- Para terminar, después de esta charla en la que hemos tratado diferentes puntos sobre la educación, las nuevas tecnologías y las redes sociales, y el uso y conocimiento sobre ellas, ¿le gustaría recalcar o añadir alguna cosa que no haya sido mencionada sobre dicho tema y/o crea importante subrayarlo?
- Muchas gracias.

2.1 Entrevista profesores nº1

- Buenas días, mi nombre es Amaya y como ya sabe estoy realizando el Trabajo Final del Máster sobre Juventud y Sociedad de la Universidad de Girona, y he considerado interesante centrarme en el INS Palamos. Por lo tanto, me gustaría agradecerle su generosidad y la disposición que ha tenido para poder mantener esta charla.
- Si quiere presentarse usted, y contarme quién es, qué materia realiza, cuántos años dedicados a la enseñanza...
- Si mira yo me llamo Magda Soler yo llevo aquí en el instituto de Palamos unos 23 años, he estado siempre enseñando lo que son idiomas, ingles y francés. He sido tutora muchos años y ahora llevo unos 4 años de coordinación, de 1º y 2º de ESO.
- Muy bien. Si le parece bien, comencemos hablando sobre las TIC, ¿conoce qué son las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)? *Resumiendo, podríamos decir que las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.* ¿Qué opinión tiene de las TIC, qué papel juegan en la sociedad de hoy en día?
- Hombre, hoy ha cambiado todo, hoy en día ya es básico ¿no?, antes era el tú a tú en persona ahora ya todos los vamos utilizando para el día a día en todo. En las clases es cierto que cada vez nos empujan más tanto a nivel de libros, como a nivel de material pedagógico, metodológico... a utilizarlas. Te guste o no te guste, puedes utilizar más o menos, pero se han de utilizar, quiero decir, la manera del trabajo... ¿hablamos por aquí no?
- Si en general, la comunicación que se puede llevar a cabo fuera del centro...
- Se utilizan mucho, se utiliza mucho... lo que pasa que hoy en día también es un peligro claro, las utilizan tanto que a veces también tenemos que educar en buen uso, porque comporta muchos peligros.... pero sí que el uso es muy bueno, nos ha facilitado el trabajo en algunos casos o nos la ha cambiado, pero...
- ¿Es usuaria habitual de Internet, redes sociales, y dispositivos móviles como puede ser el teléfono móvil o el ordenador? ¿De qué manera?
- Si, porque el día que trabajo ha ido cambiando y por tanto te has ido viendo involucrada y llega con momento que si, que ya te levantas... yo por ejemplo me despierto a la mañana y después de miar las noticias ya me conecto, si hay mensajes, no hay mensajes, mmm... para preparar deberes conectando con los alumnos, para las vacaciones también... estoy ya organizando vacaciones y claro, si no tuviera Internet, si no tuviera Whatsapp o nada así para contactar con la gente... me sería muy difícil, impensable, ya ha llegado un momento que no sé como lo haría.
- Como ya sabe, los dispositivos móviles son aparatos que la sociedad actual utiliza a diario. ¿Cree que se hace un uso razonable de estos dispositivos? ¿Existen diferencias según la edad o el género?
- Mmm... puf... es como todo, yo encuentro que el joven (2:34) un teléfono. Cuando lo tienen están unos años haciendo de él un abuso, hasta que encuentran el equilibrio. El peligro que

yo veo es que cuando hacen este abuso, algunos saben después racionalizarlo y otros se quedan enganchados ¿vale?, porque el teléfono es muy útil para unas herramientas pero hay por ejemplo, hablando de los alumnos, lo utilizan para jugar ¡o padres!, padres con un exceso abusivo del Whatsapp.

- Entonces, ¿no crees que habría diferencia según la edad? ¿crees que tanto los jóvenes como los padres de estos jóvenes hacen el mismo uso?
- Si, igual. A ver, ves padres que van con los hijos por la calle y ves al padre conectado enviando mensajes o jugando a algún juego y claro te da pena, porque si es el padre... y van solos.
- ¿Qué cree que aportan las TIC a la educación? ¿Qué beneficios tienen? y, ¿qué inconvenientes?
- Hombre, beneficios muchos, lo que antes ibas explicando y decías: cuando lleguéis a casa miraros que dice la enciclopedia, o ir al documento tal que emitirán hoy... Claro, ahora lo tienes en la clase, lo tienes... no hace falta esperar, en el momento puedes utilizarlo. Las clases más divertidas, te da mayor margen de maniobra, no siempre utilizamos el libro o no siempre la palabra, ahora puedes jugar en varios ámbitos. Las notas por ejemplo, cuando hay un alumno con un comportamiento excelente o que no es tan excelente, puedes enviar directamente avisos a casa, claro, la comunicación con los padres es del momento, más rápida, no hace falta esperar tiempo. Por tanto, en rapidez hemos ganado... ¿inconvenientes? Que a veces es demasiado rápido y a veces también va bien meditar las cosas...pero yo por mi si, va muy bien... En cuanto al trabajo diario como alumno, a veces te permite personalizar más el trabajo, antes era más general, ahora puedes personalizar mucho en poco rato y a cada alumno le das más adecuado el trabajo que necesita.
- ¿Qué conoce de cómo trabajan los alumnos/as fuera del centro? ,y ¿en el centro? ¿existen diferencias en los dispositivos tecnológicos que utilizan? Según la encuesta realizada a los alumnos/as, el 90% de 1º y 2º de ESO utilizan el portátil para seguir las clases, frente a un 50% de 3º y 4º, ¿qué le parece este dato?
- A ver, yo creo que tanto como el 90% yo diría que no, pero si que es un poco aquello que decíamos de la ilusión ¿no? Cuando comienzas con una herramienta, cuando un niño tiene zapatillas nuevas se las pondría cada día siempre, y el ordenador es eso, al comienzo hay un exceso de uso, poco racional, y la medida que se van haciendo grandes saben realmente cuando este uso lo necesitan o no.
- ¿En el aula?, ¿para seguir las clases?
- Si en el aula para seguir las clases... Entonces yo creo que no, muchos de ellos se creen que lo están utilizando pero no tanto, porque lo utilizas un momento o dejas un momento que se conecten a un programa o alguna cosa y piensan que ya lo han utilizado, y no...
- Entonces, ¿podríamos decir que existen diferencias de como trabajan en el aula y fuera del centro en casa?
- A ver a fuera... en casa, en casa si que puede ser que lo utilicen más. El otro día por ejemplo, había unos alumnos que decían que necesitan muchísimo conectarse con sus compañeros para saber y comprobar deberes o cuando hacen trabajos en equipo: *mira, he hecho esta*

parte, ¿que te parece? Claro, puede ser que realmente puede ser que si en casa lo utilicen mucho, pero lo que es en el aula no tanto, pero en casa si, mucho más.

- Desde su experiencia, ¿considera que la implementación de las TIC en el aula propicia un mejor/peor rendimiento académico?
- No lo sé, yo creo que es una manera diferente de trabajar, no creo ni que mejore ni que empeore... Es una manera diferente adecuada más a la época de hoy en día, que antes era todo ir al museo y era todo oral y en papel, y ahora los museos son interactivos, por tanto, nos estamos adaptando. Ni mejor ni peor yo creo que el resultado es un poco igual que años atrás... No que el ordenador haga mejorar, yo no creo eso
- ¿Cree que las TIC se deben incorporar en la formación del alumnado? Ya sea como instrumento didáctico de la asignatura, objeto de estudio integrado en el curriculum, como fuente de información, o como medio de comunicación...
- Si claro, se han de incorporar porque es parte del siglo en el que están viviendo, de las nuevas metodologías, pero no porque ayuden a mejorar...
- Por seguir el ritmo de la sociedad...
- Claro, no puede ser que vayamos en papel cuando todo se hace online, entonces, no es ninguna mejora simplemente continuamos y nos adaptamos.
- ¿Cree que los alumnos/as tienen el mismo nivel de conocimiento referente a las TIC, que el profesorado? ¿mejor o peor?
- Eh.... creo que... según que mejor ¿vale? Porque no tienen miedo, ellos se lanzan, tocan todo, averiguan todo...antes que tú. Al profesor a veces te da pereza, te da pereza... tienes las cosas preparadas, tienes las cosas que te funcionan de alguna manera y te da pereza cambiar o variar. Pero si que ellos al no tener miedo, en algún aspecto te dominan.
- ¿Cree que tienen mejor conocimiento? Quieras que no, han nacido en la era digitalizada ya ¿no?
- Si, en todo caso, delante de una... de algún aspecto que se haya de aprender, ellos irán mucho más rápido que nosotros en aprenderlo.
- Usted como docente, ¿ha recibido formación suficiente sobre la implementación y el uso de las TIC en el aula? O su caso sería esto que hablamos de que ¿se ha ido regenerando?
- A ver, la formación ha sido justo, lo que pasa que es cuestión de horas yo creo, mmm.... no sé... creo que han de pasar horas y horas y a veces es lo que no tenemos
- ¿Cree que se debería enfocar diferente la formación continuada del profesorado?
- Si, si, si...
- ¿Desde el centro? ¿Desde más arriba...?
- No, desde más arriba... claro por ejemplo, nosotros nos han obligado... tenemos más horas de docencia, por contratiempo de tener que ir adaptandote a un sistema nuevo... no cuadra

esto... si tienes que trabajar mucho más y encima tienes que ir entrando en un sistema nuevo... claro, son horas que has de ir poniendo tú. Porque tienes que ir cambiando unidades didácticas, tienes que ir cambiando ejemplos, porque tienes que ir actualizando los ejemplos, y todo eso son muchas horas. Y a veces no es tanto cuestión de formación si no de disponibilidad que tiene cada uno para poder ir cambiando. Después también vale decir, que al principio cuando comenzamos a introducir ordenadores en el aula y todo eso... estábamos muy ilusionados el profesorado... muy ilusionados, con miedo pero ilusionados. Entonces, dificultades que en aquel momento había en cuanto a redes, conexión y tal que falló mucho... esto nos desanimó. El material, que al principio no era del todo bueno, eso desinfló mucho al profesorado... claro, ahora es una excusa podríamos decir, ahora todo eso ha cambiado, pero si que en su momento puede ser que nos... no precipitar pero... la ilusión que tuvimos no la vimos recompensada por la problemática que había... eso desinfló mucho, nos hizo recular...

- Como profesora, ¿utiliza las TIC para su asignatura? ¿De qué manera?
- A ver, en clase las utilizamos... no mucho... las utilizamos de tanto en tanto, a veces proyectamos documentales, pequeños trozos de videos, de películas que nos van bien, ya no hace falta pasar toda una película en una sesión, solo el trocito que nos interese. Después por ejemplo, algunos alumnos a veces me envían los deberes,(10:02) no hace falta que los traigan, yo corrijo y devuelvo. Si trabajamos algún tema y hay dificultades con algún alumno, yo le envío personalizado a él el tema o el apartado donde él va flojo... Después por ejemplo el tema de diccionario, antes debían de ir cargados con papel, ahora es mucho más rápido, tan rápido que me encuentro que en cursos más tempranos puedo utilizar el diccionario monolingüe, antes era todo bilingüe ahora claro, como ya lo tienen: Va, miremos de comenzar a entrar al monolingüe. Claro, todo esto antes no o hacías comprar porque valía dinero, lo llevabas a alguna clase pero como ahora lo tienes a tu disposición realmente es un aspecto en el que yo he adelantado. Por contra, no puedo mandar hacer redacciones en casa, porque no tengo la garantía de que las hagan ellos, utilizan los traductores, entonces la contra es esta, que he de utilizar tiempo de clase para hacer redacciones si me quiero asegurar de que las hacen ellos.
- Un poco la pervención ¿no?
- Claro, son niños, de primero y segundo de ESO estamos hablando...
- ¿Cómo es la política de centro a nivel de implementación de las TIC en el aula? Ya ha comentado que al inicio hubo problemas... ¿cree que hace falta más inversión en material, o como hablábamos, en formación del profesorado?
- Formación se ha ido haciendo, puede hacer falta un poco más o seminarios, tener tiempo de hablar todos, poder acordar más maneras de hacer.... iría muy bien, creo que nos ayudaría más hacer un poco de seminarios en grupo, cada uno puede aportar lo suyo, lo que ha encontrado y tal, porque te encuentras eso que las horas de más que hacemos vamos un poco al último momento y a veces no podemos compartir suficiente los materiales que vayamos teniendo. Yo desde nuestro departamento, nosotros este año hemos conseguido un seminario y estamos trabajando, preparando materiales para moodle. Yo creo que si que vamos teniendo... el centro nos ha apoyado mucho, la verdad que el centro ha sido un poco...no obsesión, pero si un objetivo de mirada que pone un centro para trabajar así y gracias a esto nos hemos visto forzados a hacerlo, sino no. Por tanto el centro si que ayuda...
- ¿Cree que haría falta más inversión en material, en pizarras digitalizadas, en...?

- Si, inversión y tiempo.
- En las entrevistas realizadas a padres de diferentes alumnos del centro, he identificado cierto miedo por el uso que los hijos, y sobretodo las hijas pueden hacer de las redes sociales, y según la encuesta realizada, el 20% del alumnado, dice haberse sentido amenazado alguna vez en las redes sociales, frente a un 60% que dice conocer a alguien que ha sido amenazado. ¿Cuál crees que es el papel de los profesores/ centro en el uso de las TIC del alumnado? ¿Al ser responsables de su educación, en cierta manera cree que son responsables de las buenas o malas prácticas que estos puedan hacer?
- No, yo creo que nosotros informamos igual que todas las familias esto depende un poco a veces de... las normas que tiene cada familia, el tipo de... cuando pueden utilizar, como has preparado al alumno... de todas formas antes en la clase lo veias, eran pequeños e igual se insultaban ¿no?, o se pegaban... las rabietas, los insultos de antes, ahora se transmite en eso ¿no? Que se dicen lo que quieren... Es todo muy nuevo, yo creo que también hemos de ir encontrando un poco el equilibrio ¿no? Pero sí que es cierto que es preocupante, pero no porque la escuela no haga nada, en la escuela estamos hartos de hacer charlas, a nivel de tutoría de hablarlo, cuando un niño se siente un poco... que a veces es el quien se siente... que tú miras los comentarios que hacen y no hay para tanto, pero bueno un niño, por historias que vienen de antes las palabras las interpreta mal. Si, hay un mal uso porque es muy fácil enviar un mensaje y escribirlo, no me ven... pero claro, en las familias ¿por qué tienen tanta libertad?, ¿por qué hay niños a las diez de la noche conectados? Claro, tampoco no es que sea todo su culpa pero no sé, algún otro sistema se ha de mirar de que realmente los niños... ¡aprendan!... las normas, no prohibir, que aprendan que hay cosas que no... puede ser que falta más rigidez a nivel de casa... no sé...
- ¿Cree que al haber sido tan rapido el boom de las TIC... al haber los niños y los jóvenes nacido en este mundo ya digitalizado, los padres los centros escolares lo que hacen es solucionar un problema que exista pero que falta la educación en unas buenas prácticas de uso? Es decir, ¿cree que falta la educación en nuevas tecnologías, en tecnologías de la informacion y la comunicación?
- Si, yo creo que es cuestión de educar y de tiempo, tampoco se puede hacer de hoy para mañana, es lo que deciamos en primero vienen con el ordenador y las primeras clases es algo... un poco estresante ¿no?, porque el alumno quisiera estar toda la hora... y parece que te falta tiempo para poder conectarte. A medida que se va creciendo, bueno, ya ha perdido la novedad del ordenador y se va regulando, entonces ahora pasa un poco esto, los niños comienzan a hacerse grandes, puede ser en primaria no tanto pero en secundaria entre que tienen su tablet u ordenador, entre que comienzan a hacer grupos, comienzan a salir... hay unos años un poco de boom, todo un poco exagerado ¿no?, pero claro esto es nuevo, no tenemos experiencia de años atras, por lo tanto yo creo que con el tiempo todo esto se irá regulando. A muchos padres les ha cogido de nuevos, cuando aprendes es con los hijos, ahora no, cuando estas generaciones sean grandes ya habrán visto este proceso por tanto ya les llegará, digamos, con experiencia de cara a sus hijos.
- Suponiendo que no haya otros avances en nuevas tecnologías...
- Bueno si... pero en este ámbito del uso del teléfono será diferente pero ya cogerán experiencia, yo creo que ahora es esto. Se ha ido tan rápido, hemos visto los peligros cuando ya los hemos tenido encima, no los hemos podido evitar.

- ¿Qué opina del uso del móvil en el aula? ¿los alumnos/as respetan el tiempo de estudio? ¿Cuál es el protocolo del centro sobre este tema?
- Ha ido cambiando, al principio era que no lo utilizarán, después han dicho, bueno en la hora del patio no pasa nada... a mi me da pena... me da pena en la hora del patio personalmente, porque creo que es una hora que deberían de estar hablando, el móvil no se tiene que utilizar...mmm... claro, no están acostumbrados a hablar... hablar solo chateando, entonces el centro tampoco... no podemos ir a contracorriente... si el día a día en la calle todo el mundo tiene móvil... se ha de ir incorporando. De hecho ahora los libros de texto, cada vez vienen más con aplicaciones para móviles, así que creo que vamos en la línea que va la sociedad, si eso... deberíamos de ir dejándoles que puedan utilizar el móvil... un niño que se rompió un brazo... yo ya estuve tentada... no puedo escribirle...el otro día uno que tenía una tendinitis no sé que, claro si en la pizarra hay una explicación o corregimos un ejercicio en la pizarra... ¿porque no puede dejar al niño que haga una foto y en casa tranquilamente lo pueda acabar de gestionar? Te encuentras en contradicciones, lo que decimos, es nuevo, pero lo que si entiendo es que no podemos ir en contra, hemos de seguir por allí donde va la cosa, entonces ¿móvil en el aula?: si, pero claro, a los pequeños hemos de enseñar cuando va bien y cuando no, que es lo que ahora tampoco lo tenemos muy claro...
- ¿Cree que no están preparados todavía para hacer un uso...?
- No, porque muchos hace poco que tienen móvil, y claro, cuando una cosa es nueva... cuesta, se ha de ir puliendo, ha de ser ya... algo más utilizado.
- Para terminar, después de esta charla en la que hemos tratado diferentes puntos sobre la educación, las nuevas tecnologías y las redes sociales, y el uso y conocimiento sobre ellas, ¿le gustaría recalcar o añadir alguna cosa que no haya sido mencionada sobre dicho tema y/o crea importante subrayarlo?
- No, ya está bien.
- Muchas gracias.

2.2 Entrevista profesores nº2

Buenas días, mi nombre es Amaya y como ya sabe estoy realizando el Trabajo Final del Máster sobre Juventud y Sociedad de la Universidad de Girona, y he considerado interesante centrarme en el INS Palamos. Por lo tanto, me gustaría agradecerle su generosidad y la disposición que ha tenido para poder mantener esta pequeña entrevista, esta pequeña charla.

- Si quiere presentarse usted, y contarme quien es, que materia realiza, cuantos años dedicados a la enseñanza...
- Si, yo soy Bernardino Garrido, coordinador de 1º de ESO, actualmente estoy haciendo casi todos los cursos de 1º de ESO y luego soy profesor de 2º de Bachillerato de geografía. Aquí debo llevar... bueno aquí en el instituto 18, pero en total llevo 34 años.
- Si le parece bien, comencemos hablando sobre las TIC, ¿conoce qué son las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)?
- Si, bueno... osea... yo ya hace mucho tiempo que estoy aquí y ya he visto mucha evolución ¿no?, en el tema. Pero veo que últimamente pues no sé, se ha implantado incluso en los profesores que... nos ha costado un poquito más porque no las hemos utilizado nunca... pues nos vamos familiarizando y cada vez pues también hacemos un uso más... mayor. Y vamos aprendiendo, nos vamos reciclando de alguna manera.
- ¿Qué papel cree que juegan las TIC en la sociedad de hoy en día?
- Pues son muy importantes, ahora el mundo es informatizado totalmente y vamos hacia allí y todo ya pasa por los ordenadores, por los medios audiovisuales... estamos eliminando muchas cosas... los trabajos ya funcionan prácticamente a partir de las TIC, osea que es... en el mundo actual... no... no conocer las TIC pues te relega un poco a... a no saber tanto, a no poderte conectar con el mundo actual
- ¿Es usuario habitual de Internet, redes sociales, y dispositivos móviles como puede ser el teléfono móvil o el ordenador?
- Sobre todo Internet, porque yo el tema de teléfonos móviles no mucho, no lo... lo utilizo para un uso prácticamente de comunicación y básicamente... lo que pasa que si luego en casa para el tema de... sobre todo con el entorno escolar ¿eh? En lo demás... el facebook un poco para con los amigos y tal pero no, no...
- Como ya sabe, los dispositivos móviles son aparatos que la sociedad actual utiliza a diario, ¿cree que...?
- Si, hasta el punto de que aquí hay un planteamiento de en principio prohibirlos, luego ya dejarlos, luego ya dejarlos en según que momentos, osea que...
- ¿Cree que se hace un uso razonable de estos dispositivos? ¿Existen diferencias según la edad o el género?
- Si... la juventud la verdad está muy enganchada al tema este ¿eh?.. y a veces no sé... cuando es típico ver... ir a un restaurante y ver a una pareja... a lo mejor son dos y tal y, uno esta con el móvil y el otro también. Luego a los chavales los ves aquí que a lo mejor se están

comunicando con uno que tienen al lado o sea... a ver... yo supongo que cuando van creciendo y tal, van racionalizando un poco más el uso ¿no? Pero cuando empiezan es la novedad se encierran en aquella cosa y bueno a veces el uso no es el que debería de ser ¿no? Yo pienso que tiene un uso comunicativo pero también tiene un uso cultural ¿no? Que es el que ellos dejan un poquito más de lado y van más al tema relaciones... y a veces se utiliza para fines que no son muy...

- ¿Positivos?
- Positivos... bueno ya sabes el tema del bullying y cosas de estas, que claro a veces... hacer un buen uso de las TIC es muy importante y yo creo que tenemos que educar a los alumnos hacia eso ¿no? Hacia que racionalicen y hagan un buen uso de las TIC.
- Osea, ¿Existen diferencias según la edad, de un alumno con su padre o madre...?
- Si, a medida que van creciendo no sé... van eliminando unos usos que no son muy productivos y bueno... pero que en fin, esto al orden del día y ya lo ves que todo el mundo utiliza y hay gente mayor que se va reciclando ¿no? Porque realmente es una cosa que puede ser muy útil.
- ¿Qué cree que aportan las TIC a la educación? ¿Qué beneficios tienen? y, ¿qué inconvenientes?
- Mira aquí desde que implantamos el sistema yo creo que el uso que hacen los profesores ha sido bastante positivo, el uso de los alumnos cuesta, hasta el punto de que algunas asignaturas tienes mucha más relación con las TIC que otras ¿eh? Y hay algunas que se utilizan poco, pero yo pienso que a nivel de profesorado, si que el uso ha sido importante y que cada vez es más ¿eh?, y bueno... hasta los que nos costaba un poquito mas nos hemos ido adaptando. Con el alumno a veces cuesta un poquito más... ellos aquí... a veces en según que tipo de área pues lo utilizan ¿no?, pero en casa si que hacen un uso, y la relación por ejemplo... familia-escuela... esto nos ha beneficiado bastante ¿no?, porque es una manera de tener contacto directo y de estar atento a lo que se les exige a los alumnos ... y ves que ellos también, sobre todo en casa hacen quizá... en algunas áreas, en algunas ¿eh?, más uso allá que aquí. Aquí también esta la tendencia un poco de seguir con el libro ¿sabes? Porque de hecho el profesor está con la idea de que el profe es el que puede transmitir y utilizar más que el alumno ¿no?, en lo que es el aula concreta, luego afuera el uso claro, se potencia más...
- ¿Qué inconvenientes cree que tendrían entonces las TIC en educación?
- A veces nos hemos encontrado con problemas del tipo de conexiones, de tal, que claro, a veces te falla... yo por ejemplo esta mañana he estado en una clase y tenía ya preparado el ultimo discursillo porque ahora ya lo que hacemos... el proyector no iba, y claro pasas al plan b y claro, después comienza a ir, vuelves al plan a... hemos tenido problemas en este sentido ¿no?, de conectividad y técnicos... pero de todas maneras tenemos un técnico, un profe de formación profesional que está en la rama esta de informática y ha racionalizado mucho y ha organizado mucho el sistema y cada vez lo vamos mejorando y eso bueno, en el futuro puede dar sus frutos...
- ¿Qué conoce de cómo trabajan los alumnos/as fuera del centro? ,y ¿en el centro? ¿existen diferencias en los dispositivos tecnológicos que utilizan?

- No, normalmente muchos alumnos, como en su casa no tienen la posibilidad de disponer de aparatos de estos... porque hay mucha gente que tiene muchos problemas incluso para comprar un ordenador. El hecho de hacer comprar el ordenador aquí a buen precio y tal ha permitido que alguna familia que no estaba familiarizada con el tema, pues que ahora lo esté. Otra cosa es... los alumnos a veces... son dispositivos muy sencillos ¿no?, y entonces en casa lo cargan de todo y hay un momento que... que petan ¿no? Pero bueno, ha abierto un poco la posibilidad de algunas familias ¿no? En casa ya te digo lo utilizan... hay muchos profesores que incluso ponen trabajos que puede controla desde aquí y bueno... ven que lo van haciendo los alumnos y tal, sobretodo los más... los que siempre te responden bien aquí en este tema también responden mejor en casa, y hay otros que... quizá el ordenador les ha servido para abrirse a otras facetas ¿no? Menos educativas (entre risas), pero bueno...
- Le preguntaba porque según la encuesta realizada a los alumnos/as, el 90% de 1º y 2º de ESO utilizan el portátil para seguir las clases, frente a un 50% de 3º y 4º, ¿qué le parece este dato?
- Si, es que todo va mucho en función del profesorado ¿eh?, tienes que entender que... y es probable que en el segundo ciclo haya probablemente un tipo de profesorado incluso más veterano ¿no? Y eso es un hándicap, porque yo por ejemplo en primero estoy rodeado de tutores más jóvenes que veo que tienes una habilidad y tal... y claro, esto es importante porque marca un poco el tema.... y es probable que sea una de las causas ¿eh? De todas maneras todos intentamos abrírnos, porque es que... es así... no puedes tirar atrás, no puedes, retroceder en los temas educativos... y en la sociedad actual claro.
- Desde su experiencia, ¿considera que la implementación de las TIC en el aula propicia un mejor/peor rendimiento académico?
- Este es un punto un poquillo... a valorar, yo... veo que el que hace un buen uso el provecho es mejor, pero el alumno que no... ya puede ser un sistema ya puede ser otro... que falla igual. Yo pienso que los resultados más o menos van siendo similares... lo que pasa que claro... preparan al alumno para el futuro ¿no?, porque cuando salgan de aquí se van a encontrar en un mundo totalmente digitalizado ¿no?, y claro esto es importante... en este sentido es positivo, pero yo creo que el resultado viene a ser casi idéntico, teniendo en cuenta que claro, habrá un mundo...
- Osea que, ¿no varía el rendimiento por la implementación de las TIC?
- No, yo creo que el rendimiento ha sido similar si, tienes diferentes tipologías de alumnos y el que no funciona de ninguna manera... en cambio el que funciona, funciona hasta con, no sé... una pluma de aquellas que utilizaban los romanos (risas)
- ¿Cree que las TIC se deben incorporar en la formación del alumnado? Ya sea como instrumento didáctico de la asignatura, objeto de estudio integrado en el curriculum, como fuente de información, o como medio de comunicación...
- Sí, si por lo que te decía, es que cuando salgan de aquí se van a encontrar en un mundo totalmente... hasta para faenas... muy manuales ¿no? Hay faenas que no dirías nunca que utilizan los ordenadores y que al final utilizan ordenadores, es que al final una simple maquina de abrir hoyos en la tierra es como un mini ordenador, osea que al final... y se habitúan mucho... tienen mucha habilidad los chavales para... esto les prepara un poquito para la agilidad en el trabajo en el futuro... pienso que es interesante en este sentido.

- ¿Cree que los alumnos/as tienen el mismo nivel de conocimiento referente a las TIC, que el profesorado? ¿mejor o peor?
- En algún caso nos superan, hay alumnos... yo por ejemplo en bachillerato a veces, pregunto a un alumno que me solucione un problema... porque yo no lo sé solucionar y tranquilamente... como cuando uno necesita ayuda la pide y no somos perfectos pues la he pedido y he pedido más de una vez ayuda... y hasta un alumno de primero también me ha orientado de como tendría que hacer algo, perfecto, porque para eso estamos para aprender también, de ellos... ellos aprenden de nosotros y nosotros también podemos aprender de ellos...
- Quieras que no, ellos ya han nacido en un mundo digitalizado...
- Claro, ellos han nacido en un mundo digitalizado y nosotros pues estamos incorporándonos y... pienso que bueno... bastante bien.
- Como docente, ¿ha recibido formación suficiente sobre la implementación y el uso de las TIC en el aula? ¿Cómo cree que se debería enfocar la formación continuada del profesorado?
- Yo como docente me he tenido que buscar un poquito la vida... he ido a algun cursillo de estos orientativos al principio y tal... pero yo creo que he aprendido mucho más en el día a día y probando y probando, autodidactico, preguntando a los compañeros y tal... yo he aprendido mucho así ¿eh?
- ¿Cree que se debería enfocar la formación continuada del profesorado?
- Si, si, es básico, es como en todo, si un medico necesita estar al día... un profesor igual. De hecho todas las ramas de trabajo tienen... has de reciclarte continuamente, por mucho que domines alguna cosilla siempre mejoras... otras opciones, bueno en fin hay que actualizarse.
- Como profesor/a, ¿utiliza las TIC para su asignatura? ¿De qué manera?
- Si, si, lo que pasa que no lo que podría... yo las utilizo si.
- ¿Fuera del aula para la preparación?, ¿en el aula...?
- Sobretudo, fuera del aula mucho, pero en la clase también ¿eh? Claro, damos asignaturas tipo sociales y claro tienes mucha información al abasto y rápida para poderlas utilizar y las utilizamos... a nivel de audiovisuales, a nivel de diapositivas, a nivel de muchas cosas... son aplicaciones que utilizamos... creo que más nosotros que los alumnos ¿eh? Osea, dirigimos nosotros un poco la clase en este sentido.
- ¿Cómo es la política de centro a nivel de implementación de las TIC en el aula? ¿Cree que es suficiente? o ¿cree que hace falta más inversión en material, o como hablábamos, en formación del profesorado?
- No, yo creo... inversiones materiales... a ver, el problema económico existe, nosotros como centro público recibimos unas subvenciones y que te llegan a lo mejor cuando menos te las esperas... tenemos que ir un poquito así... a salto de mata... durante unos años hemos sido un centro experimental en alguna cosa y hemos recibido más ayuda y nos ha ayudado a modernizar todo esto un poco ¿no? Pero pienso que... claro, a nivel administrativo... es muy

bonito ¿no?, las TIC, tal, tal... pero luego hay que poner los medios, esta gente se ha inflado la boca un poco de decir que esto es importante y tal, pero cuando ha sido la realidad nosotros no tenemos las posibilidades de aplicarlo, porque nos falta la infraestructura y que no tenemos los medios economicos para tirarlo para adelante ¿no? Pero de todas maneras se están haciendo muchas cosas ¿eh?, incluso estamos modernizando sistemas para ser más ágiles y reducir los gastos también. Tenemos un técnico... claro, como tenemos formación profesional de informática aquí, esto nos ha ayudado mucho. No, no, nos ha ayudado mucho porque incluso ellos, a veces son profesores de cursillos de tal... y los implantan aquí en el centro ¿no?, entonces abre más la posibilidad de que uno no se tenga que desplazar.

- En las entrevistas realizadas a padres de diferentes alumnos del centro, he identificado cierto miedo por el uso que los hijos, y sobretodo las hijas pueden hacer de las redes sociales, y según la encuesta realizada, el 20% del alumnado, dice haberse sentido amenazado alguna vez en las redes sociales, frente a un 60% que dice conocer a alguien que ha sido amenazado. ¿Cómo interpretas...?
- Si, es la parte negativa de esto, es la parte... la realidad ¿no? Aquí tenemos un mosso d'esquadra que viene a hacer clases de... bueno, diferentes grupos y en diferentes edades toca unas temáticas... y una de las primeras que se toca es prácticamente este tema, y se centra sobretodo en 1º de ESO, porque los casos... ha sido curioso ¿no?, porque los casos que hemos tenido primero y tal han sido en cursos pequeños, los más pequeños ¿no?, entonces se intenta informar, por eso no nos quedamos cortos ¿eh? Información e información hay mucha... pero claro, a veces la información sirve como un estímulo para hacerlo, es como cuando una cosa es tabú y... lo voy a probar ¿no? Este es el handicap que yo veo en el tema este ¿no? El hacer un buen uso de las TIC. Y esta podía ser una de las partes negativas, utilizar las TIC para otras finalidades, puede ser muy dañino claro, porque esto se expande como bueno...
- ¿Cuál crees que es el papel de los profesores/ centro en el uso de las TIC del alumnado? ¿Son responsables de las buenas o malas prácticas que estos puedan hacer, ya que son en parte, responsables de su educación? ¿o son los padres responsables de este ámbito de la educación de sus hijos?
- No, nosotros velamos por eso e incluso tenemos una normativa de utilización que se intenta inculcar al alumno que siga estos procedimientos. El problema es que cuando llegan a casa pues a veces... depende de las casas, las familias los trabajos... no están encima de ellos y a veces pues claro, solo cuando hacen un mal uso... pero aquí se vela por la... por que se haga un uso práctico y necesario y sea interesante...
- Es decir, educar en un buen uso, no actuar cuando existe el problema...
- Si, se intenta predecirlo... anticiparse a los problemas, pero por desgracia siempre suelen haber, esto es una cosa difícil ¿no? De parar.
- ¿Qué opina del uso del móvil en el aula? ¿los alumnos/as respetan el tiempo de estudio?
- El móvil en el aula nosotros lo tenemos prohibido aquí en el centro, pero es lo que te decía antes, ha habido un momento que como una... herramienta de trabajo que a la larga va ser útil, pues estamos un poquillo... planteándonos la posibilidad de que en algunas clases se utilice, porque es que, no queda más remedio, pero bueno... de momento ya te digo estamos... de momento aquellos de prohibir la utilización aquí ya... en las horas del patio les dejás un poquito que lo utilicen, es que claro, no puedes ir en contra de todo, y de la

realidad, y la realidad es ésta. Bueno, ahora te dicen utiliza la calculadora, alguno ya tiene el ordenador o sea, tiene el móvil ¿no?, sirve de calculadora y de muchas cosas más ¿no? A la larga será una cosa que creo que no podrás evitar y se regulará la normativa para el uso en la clase, de momento esta la cosa así en stand by ¿no?

- Osea ¿crees que de momento el tiempo de estudio, o crees que de momento sería un...?
- El móvil les quita mucho tiempo de estudio ¿eh?, porque se obsesionan. Ahora bien, el que es responsable racionaliza hasta el uso del móvil ¿no?, hay chavales que son capaces de racionalizar el uso del móvil porque es por ahí por donde debemos de ir.
- Muy bien, por mi parte ya estaría, ¿no sé si le gustaría recalcar o añadir alguna cosa que no haya sido mencionada y/o crea importante subrayarlo?
- Hombre yo creo que ya hemos dicho un poco de todo.
- Muchas gracias.

2.3 Entrevista profesores nº 3

- Buenas tardes, mi nombre es Amaya y como ya sabe estoy realizando el Trabajo Final del Máster sobre Juventud y Sociedad de la Universidad de Girona, y he considerado interesante centrarme en el INS Palamós. Por lo tanto, me gustaría agradecerle su generosidad y la disposición que ha tenido para poder mantener esta charla.
- Si quiere presentarse usted, y contarme quién es, qué materia realiza, cuántos años dedicados a la enseñanza...
- Yo me llamo Josep Antoni Blasco, soy maestro que había estado en la antigua EGB y hace 19 años creo que son que pasé de la antigua EGB a la secundaria. En el instituto de Palamós estoy hace 10 años, éste será el que hace 11, estoy adscrito al departamento de ciencias, aunque normalmente hago ciencias y matemáticas como materia, y hace cuatro años que formo parte del equipo directivo como jefe de estudios.
- Muy bien, si le parece bien, comencemos hablando sobre las TIC, ¿conoce qué son las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)? *Resumiendo, podríamos decir que las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.* ¿Qué opinión tiene de las TIC, qué papel juegan en la sociedad de hoy en día?
- Hombre, juegan un papel fundamental, no hay empresa, no hay situación que no utilice las TIC, que no dependa de ellas, ya sea para su gestión o sea para la comercialización de los productos... pero hoy en día la sociedad sin las TIC, sin esta ventaja en la comunicación, en la rapidez de la comunicación, en la cantidad de datos que se pueden enviar en un momento determinado, bueno, pues sería impensable que estuviéramos en el siglo XXI, seguiríamos en el XIX o en el XX. Sin las TIC hoy en día la sociedad del siglo XXI no se entiende, en mi opinión.
- ¿Es usuario habitual de Internet, redes sociales, y dispositivos móviles como puede ser el teléfono móvil o el ordenador?
- Si.
- ¿De qué manera? Activo en redes, uso continuo del móvil...
- Pues a nivel profesional por un lado, porque en el instituto utilizamos este tipo de tecnologías y después a nivel privado también, para comunicación con personas... para descargar el peso del bolso... no hace falta llevar la cámara de fotos, la calculadora para mates... ya llevas el teléfono.
- ¿Qué cree que aportan las TIC a la educación? ¿Qué beneficios tienen? y, ¿qué inconvenientes?
- Beneficios muchos. Inconvenientes... también, pero no porque las TIC sean inconvenientes en si mismas. Para poder trabajar las TIC, las tienes que conocer, y por desgracia ni la formación inicial del profesorado, ni en los últimos... que podríamos decir... diez años, ya no me voy más allá, no hemos tenido una formación que nos permita trabajar con las TIC, y mucho menos enseñar como utilizar las TIC en el mundo educativo.

- Osea, ¿cree conveniente que hace falta esta formación...?
- Es que, es una necesidad de la sociedad, que los alumnos conozcan el uso de las TIC y si quien les tiene que enseñar no ha recibido esta formación... no sé a donde van a ir, tendrán que, como ahora pasa, conocer el uso de las TIC, y estoy hablando de todo, desde el uso del teléfono móvil, de las redes sociales, de la tecnología que nos permite editar textos, hojas de calculo, modificar fotografías, incluso tomar estas fotografías... enviar información, mensajes, fotos, documentos, consultar a través de Internet diarios, noticias... tu propia formación donde la van a aprender si no es en la escuela, y si en la escuela quienes les tienen que enseñar no estamos formados... Es difícil imaginarse donde un trabajador, que de aquí diez, quince, veinte años, la mayoría de trabajos, que ya dependen de las TIC, pero... eso va creciendo, y serán más y más y más... no sé que futuro les espera a aquellos alumnos que no hayan recibido formación en este ámbito.
- ¿Qué conoce de cómo trabajan los alumnos/as fuera del centro? ,y ¿en el centro? ¿existen diferencias en los dispositivos tecnológicos que utilizan?
Según la encuesta realizada a los alumnos/as, el 90% de 1º y 2º de ESO utilizan el portátil para seguir las clases, frente a un 50% de 3º y 4º, ¿qué le parece este dato?
- A ver, el uso que hacen de esta... máquina, del portátil o del teléfono móvil, o de cualquier otro dispositivo... a mi no me consta ningún estudio a día de hoy, sé que se está haciendo, por parte de la UDG por ejemplo, un estudio del uso que se hace de estas tecnologías, y que estamos a la espera porque depende de un proyecto en el que estamos embarcados hace un año y que nos tienen que informar realmente que es lo que hacen, con esta tecnología. Yo te puedo decir mi opinión, sin haberlo analizado, simplemente por el día a día... el uso que hacen pedagógico, didáctico, de aprendizaje, dile como te parezca, sobre esta tecnología en la escuela... es alto. El que hacen a nivel de tiempo fuera de la escuela, para esta finalidad, yo creo que es muy bajo, pero no por la tecnología en sí, si no porque hay un grupo de alumnos importante que el trabajo en casa supone un mínimo esfuerzo para ellos, y es igual si es con métodos tradicionales, libreta y bolígrafo, o si es con tecnología más actualizada. El problema es que en la escuela están bajo el control, para el trabajo que se refiere con... eh... pedagógico o de aprendizaje bajo el control del profesorado, que se supone que sabe y que exige y que tiene que controlarlo... y en casa están bajo el control de las familias que no siempre tienen este conocimiento, y me atrevería a decir que... no siempre forma parte de sus prioridades en cuanto a que es lo que tiene que hacer...
- ¿Por parte de la familia?
- Por parte de la familia, claro el alumno es un alumno que va de los 12 a los... vamos a hablar de la franja obligatoria, de 12 a 16, y por propia vocación, el porcentaje de alumnos que se organiza, que se auto-exige, y que es responsable y consciente de que el trabajo en casa es tan importante como el de la escuela es mínimo. Entonces tanto en la escuela, el profesor tiene que estar controlando que haga los deberes, que traiga el trabajo en la fecha que lo propusimos... que aquella reunión que tenías con aquel grupo de trabajo que tenías que elaborar una actividad, la vas cumpliendo... y lo mismo debería de pasar en casa, pero por desgracia no es así. En casa no hay este control sobre el trabajo escolar, entonces el uso que se hace a nivel de fuera de horario, extraescolar, de estas máquinas muchas veces es, la mayor parte de las veces es como hobby, como pasatiempo, y como ocupar el tiempo libre, con lo cual te encuentras ordenadores que tendrían que ir a una velocidad y no van porque tienen cargadas cantidad de juegos y cantidad de material que lo que hace es ralentizar el trabajo del ordenador, pero que no tiene nada que ver con el uso que se tiene que dar a este

ordenador. Entonces el uso que hacen en la escuela y el uso que hacen fuera de la escuela yo entiendo sin conocer los datos de este estudio que se está haciendo, que no es ni parecido, ni parecido.

- Respecto a los datos que le he ofrecido del 90% del primer ciclo y del 50% del segundo, ¿porque cree que hay esta bajada, casi la mitad?
- Bueno supongo que hay muchas razones, decir por qué razón tampoco sería acertado, porque seguro que me equivocaría, pero si comparamos por ejemplo el rendimiento en cuanto a aprobados de primer ciclo y de segundo ciclo, en primer ciclo podemos encontrar en 1º y 2º un porcentaje de alumnos que aprobándolo todo o suspendiendo una o dos, podíamos estar hablando de un 70, 75, 80% de alumnos que pasan curso más o menos limpio, en 3º y 4º estos números caen ¿por qué? No porque utilicemos esta tecnología o no, porque estos datos son muy parecidos a los que eran hace diez años, hace quince años... hay una diferencia, hay un punto de inflexión que se da en tercero donde especialmente los alumnos más que las alumnas, hay un cambio... bueno, aquello que siempre se había denominado como la edad del pavo o el momento de ser rebelde o dile como te parezca... pero que influye todo esto. Entonces ¿por qué hay un porcentaje mayor o menor? Pues seguramente esto tiene que ver, pero probablemente también tenga que ver con el profesorado que hay en primer ciclo y en segundo ciclo, sobre el uso que cada profesor hace de esta tecnología en la escuela. Eh... aunque Palamós sea un centro que apostó en su día por el uso de estas tecnologías, no es verdad que todo el profesorado estuviera de acuerdo, ni que todo el profesorado tuviera la competencia, ni que todo el profesorado se crea que utilizando estas tecnologías podamos mejorar los resultados de la escuela. Entonces la aplicación que se hace no siempre es la que se debería de hacer en todo caso, si realmente quieres apostar por esta tecnología... hay profesores que admiten que vamos en este camino pero que en su día a día no lo aplican, entonces te puedes encontrar perfectamente con alumnos, si has hablado con alumnos o con familias, o con algún profesor que te diga: yo pensaba que aquí se utilizaba este tipo de maquinaria, pero después a la hora de la verdad el grupo de profesores que exigen el ordenador o utilizan el material digital es mínimo. Esto puede pasar, en más de un grupo.
- Los compañeros de profesores con los que he hablado anteriormente la explicación que más o menos los dos me daban era que quizá en 1º ESO era la novedad de la tecnología, que muchas familias quizá hasta 1º no permiten utilizar tanto estos dispositivos y que luego como cualquier novedad pueden ir dejando de utilizarla, de abusar, ¿no sé si estaría de acuerdo?
- No, no, no... porque si tu preguntas a alumnos de primero cuantos de ellos, que tienen 12 años tienen facebook, te sorprenderás de ver que $\frac{3}{4}$ partes prácticamente, por decir una cifra, tienen facebook.
- No siendo legal hasta los 16 o 14...
- Exactamente, y es ilegal hasta los 14 al menos, si no estoy mal informado, pero el caso es que no es legal. ¿cuantos de ellos tienen telefonía que les permite conectarse a Internet, y tener whatsapp? La mayoría lo tienen y lo utilizan y ya lo utilizaban en primaria. Entonces, ¿la novedad en 1º de ESO? Para estas generaciones no. Supongo que hace diez años si que sería, ¿cuántos alumnos de primero no tienen teléfono móvil? Los hay, pero un porcentaje muy pequeño. Sería una novedad si teléfono móvil, teléfono móvil me refiero con sistemas que les permitan acceder a Internet, no simplemente como teléfono, porque el... es curioso,,

pero el uso que se le da al teléfono móvil de todos los usos que tiene, el que menos se utiliza es el de teléfono.

- El de las llamadas.
- Claro, si preguntas tanto a los alumnos como a los adultos, ¿qué haces más llamadas o enviar whatsapp o consultar el facebook? Y te dirán que lo que menos hacen es llamadas telefónicas. Entonces, para un alumno de 12 años, que ya hace 1 o 2 años que ya tiene el teléfono, que tiene whatsapp, que tiene... ¿utilizar un portátil? No es ninguna novedad, yo creo que no es esta la razón.
- Desde su experiencia, ¿considera que la implementación de las TIC en el aula propicia un mejor/peor rendimiento académico?
- Como cualquier tecnología o cualquier metodología que utilices depende de muchos factores. Primero que quien la está aplicando se la crea, si yo el trabajo por grupos no me lo creo, pues acabaré diciendo a los alumnos: *oye, estáis en grupo pero aquí solo trabaja uno, y el resto no aprendéis*. Si el trabajar por rincones resulta que es muy practico, pero resulta que yo no me lo creo les diré: *oye, es que no estáis rindiendo como si estuvieras tú en tu silla y en tu mesa y ocupándote de tus cosas, porque aquí total acabáis jugando, pero no aprendiendo ¿no? Eh... como cualquier sistema o cualquier método, es bueno si lo aplicamos correctamente. Si lo que se pretende es que las nuevas tecnologías, el ordenador, el material digital... todo esto sea el centro de la manera de trabajar estamos equivocados, el alumno debe seguir utilizando papel y bolígrafo y tiene que hacer operaciones sin teléfono y sin calculadora y sin... porque tiene que ejercitar la agilidad mental matemática. Igual que está muy bien que haya un corrector ortográfico en un procesador de texto, pero tienes que trabajar la ortografía, y la ortografía la tienes que trabajar también sin este tipo de ayudas, de correctores, o con ellos, pero sabiendo que tienes que ir a buscar los fallos que tiene el corrector para que se den cuenta que el corrector no es infalible. Y cada vez más el papel deja de ser el que acumula conocimientos y el que lo sabe todo, porque no hay profesor en el mundo que lo sepa todo, en todo caso el señor profesor Wikipedia, y muchas veces son informaciones equivocadas... Pero el papel del profesor hoy en día yo no lo entiendo después de 32 años de haber trabajado, ¡imagínate!, cuando empecé a trabajar lo más parecido al teléfono móvil que había en esa época era el zapatófono del agente Maxwell (risas). Después de todos estos años el papel del profesor, el que se crea que es el transmisor de conocimientos... yo creo que está equivocado. Tiene que ser más un guía y un orientador de como aquello que vas a encontrar, no solo en libros, porque lo que menos se consulta hoy en día son libros, pero no ya en la escuela secundaria, en la universidad, no consultas libros en el sentido tradicional, no te vas a la biblioteca y te pasas 5 horas leyendo libros, artículos... no, no, los lees desde Internet porque ya hace años que todo eso se ha digitalizado y se ha puesto al alcance de aquellos investigadores que trabajan sobre esto. Por lo tanto el papel del profesor para mi es mucho más de aquel que te orienta a seleccionar la información correcta y saber escoger entre lo que es verdad, lo que es cierto, lo que es original y auténtico... y aquello que son plagios, informaciones que no son verídicas, que no están fundamentadas, que no vienen por parte de paginas webs o personas con conocimiento para opinar. Hay alumnos que después de leer un trabajo le preguntas: *Pero a ver, ¿esto que pones aquí de donde lo has sacado?, ¿esta consulta que no está citada, porque esto no son palabras tuyas de donde es?* Y la respuesta como si fuera una especie de Olimpo de la sabiduría es: de Internet profe. Como diciendo, por favor, ¿tú no lo sabes? Es de Internet, si está en Internet ¡es verdad!. Pues no, aquí está el papel que tienes que jugar... más allá de enseñar conocimientos en sí, que evidentemente es uno de los trabajos que tenemos que hacer, es enseñarles a utilizar aquellos conocimientos que se van a encontrar... pero que no*

son reales, que no son correctos, que no son ciertos... que sepan escoger, y asegurarse de si eso es verdad o no.

- Por lo tanto, ¿Si que cree que las TIC se deben incorporar en la formación del alumnado? Ya sea como instrumento didáctico de la asignatura, objeto de estudio integrado en el curriculum, como fuente de información, o como medio de comunicación...
- Es que si no, estaremos... tendremos una escuela que no está cumpliendo el primer rol por el que se formó la escuela. La escuela cuando nace, en sus orígenes, nace como lugar al que ir a aprender aquello que la sociedad te va a exigir para, precisamente... para reproducir la sociedad, para reproducir los roles, los papeles... tú querías ser médico, querías ser abogado, tenías que pasar para recibir esa formación y para tener una certificación que acredita que has hecho aquello que tenías que hacer. Si ahora vamos a crear una escuela en la que vamos a seguir trabajando con metodologías y con herramientas del siglo XIX o XX, pues no vamos a formar ni ciudadanos ni trabajadores que entiendan y puedan vivir en el siglo XXI, porque cuando estos alumnos salgan de estas escuelas que no se adapten a esta exigencia, el trabajo que van a encontrar va a ser nada, porque no va a ver empresa que lo contrate si resulta que se va y se presenta como contable y va con su libro de mayor y de diario y demás, su plumilla y su tintero para llevar la contabilidad de la empresa, lo que pensarán es que esta persona ha caído de una máquina del tiempo y se equivocó al poner la fecha en la que tenía que aterrizar. Entonces, claro que tenemos que utilizar esta tecnología, porque la sociedad lo exige. No se trabaja igual... yo no me imagino un médico de hace cincuenta años hoy, en un hospital, con la tecnología que hay en un hospital sin tener ni idea de estas máquinas o diciendo: *es que no son necesarias, ¿un TAC, que es eso de un TAC? Si yo más o menos viendo el aspecto del enfermo ya te puedo decir, o como mucho consultando una analítica y tal...* no se entiende que estos alumnos puedan ir al mundo real del siglo XXI con una formación del siglo XX o del siglo XIX, claro que deben de integrarse estas nuevas tecnologías, pero hay muchos problemas, no es fácil.
- ¿Cree que los alumnos/as tienen el mismo nivel de conocimiento referente a las TIC, que el profesorado? ¿mejor o peor?
- Depende, yo creo que los alumnos tienen más conocimiento de esta tecnología que el profesorado, pero no tienen demasiada idea de donde están los límites y las barreras para el uso de esta tecnología. Seguramente tecnológicamente, técnicamente conocen mucho mejor como abrirte una cuenta de facebook o como instalarte un whatsapp o como bajarte una actualización... pero no tienen conocimientos que yo creo que son necesarios para poder utilizar esos conocimientos técnicos que tienen en un sentido positivo, correcto, ético. Es como si tu aprendes a conducir un coche en un espacio cerrado, en un espacio privado y luego tienes que meterte con ese coche dentro de una autopista, dentro de la ciudad y sin conocer las reglas, las señales de tráfico, la norma para poder circular. Si yo estoy acostumbrado a conducir por la izquierda y resulta que la normativa en este lugar dice que es por la derecha, pero yo me empeño en ir por la izquierda, por mucho conocimiento que tenga voy a tener problemas. Yo diría que los alumnos tienen más conocimiento en cuanto a la técnica, a la tecnología, pero menos en cuanto cómo utilizar correctamente esa técnica, esa tecnología... que no quiere decir que el profesorado lo tenga. El profesorado de entrada ya se da como perdedor en esta comparación, si tú preguntas en general, en la sociedad ¿quién sabe más, el alumno o el profesor en cuanto al uso de las nuevas tecnologías? Yo creo que la inmensa mayoría, sin ser profesores, o siéndolos, dirán los alumnos.
- Quieras que no estos alumnos ya han nacido en un mundo digitalizado...

- Éste es su mundo, el problema es que quien les tiene que preparar para su mundo somos unos extraterrestres que nacimos hace 50 o 60 años, y que ya te digo, todo esto para nosotros es una especie de... de misterio que no acabamos de entender. Yo no entendí cómo a través del hilo telefónico podías enviar el papel del fax y que saliera por el fax a no sé cuantos kilómetros de distancia ese papel porque era el mismo papel que tú habías puesto allá ¿no? Y hoy en día puedes enviar lo que quieras, fotografías, vídeos, música y llega oye, llega el mismo, no hay diferencia de notas musicales ¿no? (risas).
- Usted como docente, ¿ha recibido formación suficiente sobre la implementación y el uso de las TIC en el aula?
- No, ni de lejos, osea, no.
- ¿Cómo cree que se debería enfocar la formación continuada del profesorado?
- Invirtiendo mucho dinero. La verdad que el gran problema, el gran handicap no es que el profesorado no quiera, que también habrá quien pensará que: *oye, a mis 55, 60 camino de la jubilación que lo que tengo en mi agenda es una fecha marcada que lo que dice es JU-BI-LA-CIÓN* -pasar a mejor vida que yo le llamo- *¿ahora me tengo que ir a hacer cursillos para que todo aquello que yo he estado enseñando y de la manera que lo he enseñado, aprenda de nuevo como si tuviera 20 años, como si estuviera en la universidad aprender a enseñar ahora con estas tecnologías?*. Pues yo entiendo que haya profesorado que le resulte difícil, pero éste no es el gran problema, el gran problema es que primero, necesitas mucho dinero, porque si yo tengo que enseñar con estas tecnologías, estas tecnologías tienen que estar a mi disposición en la escuela. Yo no puedo utilizar la fotografía de un portátil necesito el portátil, si tengo que trabajar con Mac necesito Mac, si trabajo con android necesito android, si trabajo con tablet necesito tabletas, si son portátiles, portátiles, si... claro, todo esto es muchísimo dinero, si tú ahora tienes en cuenta la cantidad de escuelas y de institutos que hay... la inversión solamente tecnológica que hay que hacer es inmensa. Pero es que ya sabemos que esta tecnología en el plazo de dos o tres años queda obsoleta y hay que actualizarla, pues súmale una inversión de mantenimiento, de mantenimiento de la red, o del hardware, del software... que sobrepasa mucho los presupuestos que tiene cualquier centro. Pero además tienes que contar que dentro del horario del trabajador, del profesor en cuestión tenga un par de horas semanales para reciclaje, eso quiere decir tener lugares donde hacer esta formación, tener formadores que les tienes que pagar para hacer esta formación... y somos miles y miles y miles de profesores. Entonces hoy en día, ¿cómo se esta implementando esta tecnología? Pues a base de buenas voluntades y de esfuerzos por parte de todos ¿eh? Por parte del profesorado, por parte del alumnado, por parte de las familias... y así en parte es como se empezó en la escuela, en el instituto de Palamós, porque no se recibieron grandes aportaciones económicas, o no nos enviaron grandes técnicos para enseñarnos a los profesores cómo utilizar esta tecnología. Fue a base de aquel que quiso se fue a hacer reciclaje, se fue a hacer cursos por su cuenta, pagados por su cuenta... otros eran pagados por el departamento pero insuficiente del todo... podía ir uno, podían ir dos profesores del centro... pero no más y nosotros somos 70, claro, ¿luego esto cómo lo haces? Pues aquel que va al cursillo en sus horas libres a los compañeros les monta una especie de seminario de un par de horas o tres, que daba cuatro pinceladas el profesor... todo esto contando con los que tenían buena voluntad, que es que ninguno tenía obligación, yo es que no quiero hablar de buenos o malos, o de mejores o peores porque uno está obligado a hacer aquello que está obligado a hacer, el resto es en todo caso buena disposición mía... que no pides que se te agradezca pero al menos que se te reconozca. Y que no sirva eso para... tachar o poner en lista negra a aquellos que cumplen con su obligación pero luego su tiempo es su tiempo privado, no tienen porqué ir a una formación tres veces a la semana que supone

invertir cinco o seis horas... es su tiempo libre, es su tiempo privado y no creo que se le pueda exigir porque hay otros que si lo hacen. Esto tendria que formar parte de la vida de la institución, cualquier empresa si compra una maquina nueva forma a sus trabajadores para utilizarla... porque si no no le sacas rendimiento a la maquina... y aquí eso no se ha hecho.

- Como profesor/a, ¿utiliza las TIC para su asignatura?
- Si, si...
- ¿De qué manera?
- Pues mira aquellos manuales que yo tengo que ya existen en el mercado y es la versión digital, yo la utilizo, la versión digital, y en otras materias que son grupos de refuerzo y que no existe la versión digital ya preparado, yo me dedico a preparar este material y trabajamos siempre fuera de papel en cuanto al envío de la información. Siempre a base de pdfs o de textos que si el alumno tiene que modificar en word... pero todo a través del correo, a través de la plataforma i-educa, que es la que tenemos en el instituto para poder comunicarnos entre alumnos padres y profesorado. Trabajos también hechos de una participativa on-line por parte de los alumnos, que al final te lo envían también en formato pdf...eh... ¿qué más te puedo decir? El uso del ordenador dentro de las horas que yo hago de clase es importante, no es la única manera, porque por ejemplo en matemáticas me tienen que entregar un dossier con los ejercicios hechos... pueden utilizar calculadora en determinados ejercicios, en otros tienes que poner ahí la operación explícita hecha... y combinar un poco diferentes maneras de trabajar. Pero el ordenador e internet y las nuevas tecnologías forman parte del aula en el día a día.
- Me ha dicho que utiliza el libro digitalizado, es el tema de las licencias que puedes comprar cuando compras el libro...
- Si, a ver que te diré, de cinco o seis años para acá, la mayoría de editoriales, las más tradicionales y las más innovadoras se han dado cuenta que esta tecnología está cada vez más presente en las escuelas. Entonces cuando te vienen a ofrecer el libro, te ofrecen el libro físico, el tradicional en papel y ese mismo libro en versión digital. Si tú compras... si la institución se decanta por un libro para que las familias compren este libro, que es lo que acaba pasando... la editorial te ofrece generalmente... puedes comprar el libro en papel tradicional, o la versión digital. Ellos saben que la generación de profesores que estamos hoy trabajando en la mayoría de las escuelas y secundaria, el tema de los libros es importantes, porque en primaria son más libros-cuaderno donde los alumnos van a utilizar y no van a ser reciclables, pero en secundaria hay el libro de texto que éste podía ser reciclable... el centro, el AMPA, compra estos libros y el próximo curso los mismos libros los utilizamos con nuevos alumnos. ¿qué han empezado a hacer las editoriales desde que tienen la versión digital? Te ofrecen el libro papel, si compras el libro en papel te dan la versión digital prácticamente gratuita, hasta ahora era gratuita, o tienes la opción a partir de un segundo o tercer año de comprar sólo la versión digital si ya tienes el de papel y pasar a pagar de los 30 euros que puede llegar a valer un libro tradicional en papel a pagar 5, 10 o 15 euros, depende de cada editorial por la versión en digital. Entonces hoy por hoy, la mayoría de editoriales... de escuelas, o de centros ¿qué hacen? Compran el libro tradicional y a la vez tienen el digital, para facilitar este tránsito del papel al digital.
- Le preguntaba porque en las entrevistas que he tenido anteriormente con tres padres, que los tres pertenecen al AMPA, una de ellos la presidenta, si que tenían cierta... queja podríamos decir, por el tema de las licencias ¿no? La necesidad de... ¿por qué tengo que llevar el peso

del ordenador?, ¿por qué tengo que llevar el peso de los libros? Cuando podríamos utilizar las licencias, es decir, el libro digital y poder dejar los libros en casa ¿no? Decían, entonces, porque el instituto, le pregunto como jefe de estudios, como parte de la directiva, ¿por qué el instituto no apuesta más por estas licencias y así evitar el sobrepeso de las mochilas de los alumnos?

- Formalmente, y te respondo como jefe de estudios, como miembro de los seis profesores que formamos parte del equipo directivo el centro tiene un acuerdo de años a... al menos desde hace cuatro años de potenciar el uso del material digital. Otra cosa es que el profesorado a la hora de utilizar esto lo cumpla o no lo cumpla ¿por qué? Porque hay una última parte que es aquel rescoldo que queda de autonomía del profesor, aquello que se conoce genéricamente como el derecho a cátedra, a como tú enseñas y como tú trabajas y tienes que casar y no es fácil, cada una de las maneras de trabajar de cada uno de los profesores con aquellas líneas que serían las... al menos del equipo directivo o de una mayoría de profesorado, las más adecuadas o más correctas. Primero, el profesorado no ha recibido formación para utilizar este material digital, tienes que dedicarte a aprender como utilizarlo, y eso requiere de tu voluntad para sacrificar tu tiempo en aras de los demás y no tienes ninguna obligación de hacerlo. Eh... cuando se tomó la decisión, no fue una decisión del 100% a favor, no se cuantificó, pero yo te digo que... había más de la mitad que estaban a favor o que al menos se manifestaron a favor y te dire que puede ser era un 60/40, pero también es verdad que a veces el silencio lo entiendes como confirmación de lo que estás preguntando y a veces no es ninguna confirmación, si no simplemente es un yo ni opino, porque al final acabaré haciendo lo que me parezca ¿sabes? Entonces, me es más cómodo no decir nada y hacer lo que yo quiera, que en parte, con algun profesor ha pasado, que el hecho de decir no no, yo estoy de acuerdo y poco a poco ya iremos introduciendo. Nosotros tenemos dos, tres grandes vias de innovación dentro del plan de futuro del centro, uno es la introducción de las nuevas tecnologías, que ya hace seis años que estamos en ello; otro es la introducción del ingles dentro de materias que no sean obviamente el ingles; y el tercero es la internalización del instituto, participar en proyecto y en actividades que conlleve el contacto con escuelas y alumnos de otros países europeos. Ninguna de las tres vias de desarrollo de la escuela es compartida por el 100% ni mucho menos, del centro. Entonces, la directiva, como directiva, se tiene que plantear que hacer, y yo no estaba en la directiva, de potenciar el material digital, pero si que estoy muy de acuerdo en que se utilice este material. Al final tú como directiva lo planteas, hay un grupo de profesores a favor otros en contra, y una masa allá en medio que no acaba de manifestarse. El éxito o el fracaso depende de las expectativas que tú tengas, si alguien pensó que el ordenador portátil o el material digital vendría y en un año sustituiría todo estaba equivocado, es que un cambio de estos no se da de hoy para mañana. Si alguien cree que la apuesta que hicimos por el inglés hace dos años, para introducirlo en determinadas materias, al año siguiente todos los profesores, todos los alumnos estarían haciendo el 100% de las horas de estas materias en inglés, están equivocados ¿por qué? Porque hay un plan ofertado por el Departament d'Ensenyament que se le llama GEP (Grupo Experimental Plurilingüe), hablando en concreto del ingles, que la formación que han recibido de como aplicar, y eran 6 u 8 de formación, de cómo aplicar el método han sido 3 o 4 profesores en el centro. Entonces por ejemplo una de las asignaturas que yo imparto está dentro de este plan, que son las ciencias, pero no hacemos las clases de ciencias en ingles, porque es inviable ¿qué hacemos? La parte de las prácticas éstas si que intentamos hacerlas con aquellos grupos que pueden seguir, hay que tener en cuenta que tenemos grupos que tienen la primaria suspendida... y encima hacerlo en ingles pues será más un problema que no un beneficio para ellos... pero aquellos grupos que podrían seguir, lo que se hace son las prácticas de laboratorio, la hora de laboratorio, esto si que se intenta hacer en inglés... teniendo en cuenta la formación que tenemos el profesorado en cuanto a ingles. Es que el porcentaje de profesores que tienen... ya no te digo un C, un

B1, o un B2, es pequeñísimo. Y la mayor parte de los profesores que tienen esta formación es que por su cuenta se han formado, volvemos a estar en la misma incongruencia de las nuevas tecnologías. Entonces, no me extraña que haya quejas por parte de los padres de que la expectativa que tenían del uso del digital haría disminuir el peso de las mochilas... pero es que hay profesores que trabajar en aula sin el libro tradicional, es prácticamente como salir al escenario desnudo, necesitan ese apoyo porque es la manera que han estado trabajando 15 o 20 años. Es cuestión de tiempo, yo creo que se ha de tener paciencia. En el departamento que yo estoy que no es el que más ha utilizado el material digital, este año que había cambio de libros para 1º y 3º, se escogió un material que es un material muy innovador en cuanto a la metodología de la enseñanza de las ciencias, y además tienen un material digital muy bueno. Yo estoy convencido que el próximo curso con este material más de un profesor, no es que se va a pasar al 100% al digital, pero lo va a empezar a utilizar y cada vez más. Y es como cuando tuvimos que pasar de la máquina de escribir para hacer el ciclostil, el cliché, a tener la posibilidad de conocer un tratamiento de textos que yo recuerdo que el primero que hice fue el framework, allá por los finales de los 80 principios de los 90, pero quería decir un curso de formación para entender como funcionaba el programa aquel editor porque claro... yo ya sabía escribir a máquina, tuve que apostar por eso y a partir de aquí ir aprendiendo y luego vino el windows y vino el word y vino una serie de cosas... pero ya estás dentro de este mundo y te vas adaptando. Yo supongo que en tiempo se conseguirá también que las mochilas pesen menos, porque no necesitamos el papel.

- En las entrevistas realizadas a padres de diferentes alumnos del centro, he identificado cierto miedo por el uso que los hijos, y sobretodo las hijas pueden hacer de las redes sociales, y según la encuesta realizada, el 20% del alumnado, dice haberse sentido amenazado alguna vez en las redes sociales, frente a un 60% que dice conocer a alguien que ha sido amenazado. ¿Cuál cree que es el papel de los profesores/ centro en el uso de las TIC del alumnado? ¿Son responsables de las buenas o malas prácticas que estos puedan hacer, ya que son en parte, responsables de su educación? ¿o son los padres responsables de este ámbito de la educación de sus hijos?
- Mmm... yo te explico... eh... dos o tres cosas que deberíamos de diferenciar. Primero, hay que diferenciar entre educación y formación. La responsabilidad del centro la tradicional, ha sido la formación, enseñar matemáticas, enseñar ciencias, enseñar lenguas, enseñar idiomas, enseñar tal tal tal... La parte de educación sería como pensar que una criatura se empieza a educar el primer día que va a la escuela, no no, la criatura se empieza a educar desde el primer día que nace, y la responsabilidad para mí, y lo digo no sólo como profesor, también como padre, la responsabilidad de la educación recae en la familia, recae en lo que cualquiera que te hable de antropología... llaman la tribu... el dicho aquel que se atribuye a un dicho africano que para educar a una persona se necesita una tribu entera... yo lo creo. Y la escuela tiene que contribuir y colaborar, pero no es la piedra angular de la educación de las personas. Si que es verdad que de años acá la escuela es la que tiene que hacer formación en viabilidad, me refiero a todo el tema de circulación y movimiento a través de... de la ciudad y demás... es el responsable en hacer formación en drogadicción y alcoholismo y demás... es el responsable en cuanto al tabaquismo... es el responsable en cuanto al uso de las nuevas tecnologías... es el responsable en cuanto al acoso y demás... Hoy nos escandalizamos del ciberbullying, y es verdad, hay que escandalizarse... Hoy un alumno puede recibir una amenaza a través del whatsapp o del facebook, es verdad, antes se recibía un par de hostias y se acabó el problema porque, el acoso no es, lo que es nuevo es la manera de acosar. Antes era tal vez un acoso más físico, ahora es tal vez más psicológico... y se tienen que combatir, pero no es nuevo... Esto es, primero, una reflexión en cuanto a donde recae la educación y la formación. En cuanto a que un alumno se haya sentido acosado, se

haya sentido maltratado a través de las redes sociales y demás... normalmente se siente acosado, se siente perseguido, se siente maltratado...a través del teléfono móvil, es a través del teléfono móvil que él consulta. La escuela, el Instituto de Palamos, nunca ha pedido a los padres que envíen a los hijos con un teléfono móvil a la escuela. Quien decide comprar un teléfono móvil a sus hijos son los padres. Quien decide o permite que tengan una cuenta en facebook, que no es legal a su edad, son los padres. Los que permiten que ponga el teléfono en el bolsillo y se vaya a la escuela con el teléfono son los padres. Nosotros en cada reunión que tenemos especialmente con padres nuevos les decimos que el teléfono no es necesario traerlo, aconsejamos que no lo traigan, porque es una fuente de conflictos... no solamente el hecho de que puedan recibir y consultar y sean amenazados y tal, el hecho de que se le olvide en la mochila en la hora de patio y que cuando regrese no esté, claro, es que es una herramienta que no tiene por que traer... es como si te traes el anillo de diamantes y me dices que te lo han robado, pues oye, no lo traigas es que porqué traes eso a la escuela si no lo necesitas. Los padres saben que pueden llamar a la escuela para cualquier emergencia o situación de necesidad, y en la escuela vamos a localizar al crío, y si el niño tiene que llamar o la niña tiene que llamar va a poder llamar, tienen permiso para ir a la sala de guardias o a secretaria y allá si se encuentran malo o cualquier problema llamar a la familia, esto lo pueden hacer libremente desde el teléfono de la escuela. Entonces, el teléfono como tal no es necesario, entiendo que lo padres estén preocupados por el mal uso, pero es que quien compra el teléfono y quien tendría que ocuparse... porque el teléfono hoy por hoy no es una herramienta escolar, hoy por hoy no lo es, desde el Departament d'Ensenyament se plantea que en el 2017 se incorpore como herramienta. Nosotros, hoy no prohibimos que vengan con el teléfono, por una razón, porque es imposible saber quien entra y quien no entra con un teléfono en el bolsillo o en la mochila, y no podemos estar cacheando a 800 alumnos a la entrada por si llevan o no llevan teléfono, porque es absurdo. Entonces, aquel que lo trae, la normativa del centro si que dice que tiene autorizado el uso del teléfono fuera del aula y fuera del recinto de trabajo de materias, el aula me refiero al laboratorio, el gimnasio... pero lo puede utilizar en la hora de patio, y en el patio, siempre y cuando no interfiera con la vida de los que estan alrededor, que si quieres escuchar música me parece muy bien, pero traete un dispositivo que la música la oigas tú y no el resto. De todas formas, recomendamos que no lo traigan, si el alumno viene...a mi me paece muy bien que los padres manifiesten su preocupación, pero también está en mano de ellos, si tienen o no tienen teléfono es su decisión, si lo traen o no lo traen es su decisión... lo que pasa que hay veces que la decisión la toma el hijo y no el padre, porque el padre llega un momento y hablo de 12 años, que se siente incapaz de poder imponer una norma al hijo, pero es así, lamentablemente es así.

- Entonces, ¿cuál cree que es el papel de los profesores o el centro en el uso, y en las buenas o malas prácticas de las TIC que puedan hacer los alumnos/as? ¿Cree que tienen algún papel en esta formación /educacion?
- Eh... si, lo que no podemos es cerrar los ojos a la realidad, y la realidad nos dice que los alumnos tienen teléfonos móviles y que utilizan teléfono móvil... para nosotros... la norma dentro de clase es: sí el profesorado autoriza que puedas utilizar el teléfono como puede ser una hora de matemáticas porque tienes la calculadora incorporada, mientras estás haciendo el calentamiento en educación física no pasa nada y mucha gente lo hace por su cuenta cuando sale a correr lleva un auricular, mejor que dos, porque sino no te enteras de lo que pasa a tu alrededor y puede haber accidentes y demás... pero vaya dentro del recinto escolar no hay ningún problema para que si el profesor así lo autoriza, tú puedas utilizar este auricular escuchando música, o si estás en la clase de visual y plástica y tienes que hacer un trabajo, y es un trabajo de ámbito artístico y a ti la música, o un determinado tipo de música, siempre que no interfiera con otro... volvemos a lo mismo, ¿puedes utilizar el teléfono? Si el profesor te autoriza no hay ningún problema, el centro no prohíbe esto, lo que si que está

prohibido es que el teléfono esté conectado en horas de clase y pueda sonar el teléfono, con lo cual ese teléfono es requisado por el profesor, se envía a jefatura de estudios, y los padres a las 48 horas, a los dos días pueden pasar a recogerlo y se les explica... que no es necesario que lo traiga, que trae más inconvenientes que ventajas... y el día que nos tengamos que plantear que el teléfono es parte de las herramientas escolares pues habrá que desarrollar un... y tener mucha imaginación para desarrollar una normativa que lo haga compatible, porque el teléfono no es un teléfono, es un ordenador en el que puedes estar conectado. Tenemos muchísimos problemas a determinadas horas de conexión al wifi, porque puedes imaginarte 700, 800 alumnos trabajando, con sus portátiles, 70 profesores, 700 teléfonos conectados, que tendrían que estar desconectados, pero que lo que están es en silencio, pero están bajando, están descargando actualizaciones, descargando material... o cuando no están descargando música. Y todo esto hace que la red, la wifi que tenemos, trabaje, pero no trabaje con el rendimiento que debería de trabajar. Entonces, ¿qué tendremos que hacer? Pues afrontar que esto es una realidad y adaptar la realidad de la escuela a la realidad de la sociedad.

- Hablando con los padres y con los distintos profesores, si que es cierto que... al ser tan nuevo la utilización de los dispositivos para los padres y para los profesores, porque estos alumnos ya hemos dicho que han nacido en un mundo digitalizado ¿no? Entonces, al ser tan nuevo quizá lo que se haga es prohibir, cuando ocurre un problema esto se prohíbe, se busca la solución al problema rápido y se olvida ¿no? Entonces, ¿no cree que falta cierta formación en el uso de las buenas o malas prácticas?
- Esta es una de las razones por las que el Instituto de Palamós no prohíbe que traigan el teléfono, porque lo que no podemos hacer es cerrar los ojos y crear una isla que no es real, en la isla Instituto de Palamós no haya telefonía móvil, pues no. Yo también utilizo el teléfono móvil y también lo tengo conectado en el instituto, no es la misma situación la de un alumno que la de un jefe de estudios, o un profesor o un adulto incluso. Las obligaciones, las dependencias que hay sobre mí no son las mismas que sobre un alumno de 1º o 2º, porque en definitiva el alumno puede necesitar, en un momento determinado llamar a casa pero eso está resuelto, pide permiso al profesor y el profesor tiene la obligación de autorizarlo a poder llamar, si tal vez quedan 10 minutos para la hora de patio se les dice que esperen esos 10 minutos y yo le acompaño a secretaria y llama, no hace falta que salga ahora ¿no? Pero tienen este permiso. No podemos cerrar las puertas, ni las ventanas de este instituto para aislarnos, porque eso es absurdo, ahora, tampoco puede ser utilizarlo donde quieras y como quieras, porque ellos no saben, y de esto si que estoy convencido, el correcto uso de esa potencialidad que tienen en el bolsillo y ahí si que hay que enseñarles, pero volvemos, el primero que tiene que aprender es el profesor. De hecho, en el proyecto erasmus que tenemos, se plantea en el origen del proyecto la necesidad de estudio, porque de entrada se da la paradoja de que por primera vez están viniendo a las aulas clientes, alumnos, que saben más de lo que le tenemos que enseñar de lo que el profesor sabe, y en cuanto al control parental que son los que tienen que ejercer el control sobre el uso del teléfono, en la escuela están 6 horas, el día son 24. Supongamos que en la escuela hay un buen control sobre el uso del teléfono ¿quién se ocupa de las otras 18 horas? Tendrá que ser la familia. Pero no siendo un material solicitado por el centro ellos lo tienen, en algún momento alguien se tendrá que plantear, yo le compro esto pues le voy a enseñar como funciona, y la prohibición no es la alternativa. Cuando planteábamos en este proyecto y decíamos: los padres, no están preparados para controlarlos, porque las barreras que los padres pongan al teléfono, al portátil y tal, los alumnos se las saben saltar mucho mejor que el padre imponerlas, en general, siempre habrá excepciones; el profesorado no está preparado para enseñar porque ya cuando había... se introdujo el vídeo el hecho de decir *profe si quieres ya lo conecto yo*, pues era muy usual, porque aquello era una tecnología que

era nueva, y ahora la que tenemos es nueva. Entonces el teléfono, o las redes sociales o el uso de Internet, ¿lo prohibiremos como solución? Pues sería igual que plantearse a principios del S.XX cuando empezaron a circular los primeros coches, que porque hubo algún accidente y alguna persona acabó atropellada o muerte en el accidente, tenemos que prohibir la circulación de vehículos... ¿podríamos entender la sociedad de hoy en día sin coches, sin autobuses, sin metro, sin tren, sin...? no, no se entendería. Es más se habría prohibido, pero seguiría siendo y seguiría estando, y no podemos prohibir esta tecnología, la tenemos que aplicar, ¿cómo? con educación, y la educación nunca da resultados de hoy para mañana, necesitas tiempo y necesitas años.

- Tiene razón, necesita tiempo. Para terminar, ¿no sé si le gustaría recalcar o añadir alguna cosa que no haya sido mencionada sobre dicho tema y/o crea importante subrayarlo?
- Bueno, a modo de resumen ¿qué podríamos decir? La escuela forma parte de la sociedad, la sociedad necesita ciudadanos formados en nuevas tecnologías, por lo tanto la escuela tiene la obligación, la necesidad y el objetivo de formar a estos ciudadanos para que se incorporen a una vida normal dentro de esta sociedad. Lo que sí, como en todo lo que tiene que ver con educación y formación, este recorrido habrá que recorrerlo de la mano tanto profesores como familia. Porque no es cargar contra las espaldas de la escuela de enseñar y de formar, hay una buena parte sobre el uso que se hace de esta tecnología que no es formación, no son conocimientos... es el uso que haces del conocimiento y eso es educación y tienen que estar las familias también. No se puede dar la situación que quejarme a través del móvil pueden ser acosados, pero soy yo el que le ha comprado el móvil y soy yo el que le permite ir con ese móvil a la escuela y luego pedir a la escuela que ponga solución a ese problema. Bueno, antes de generar un problema busquemos como organizar todo para que no se den estos problemas, y si se dan, que tengamos previstas o que podamos encontrar soluciones para aplicarlas lo antes posible. La educación es la base, la coordinación es fundamental y la coparticipación de padres y profesores tienen que ir de la mano.
- Muy bien, muchas gracias.

