



# EVALUACIÓN participativa

## Informe executiu del procés d'avaluació participativa del Pla d'Educació i Convivència de Sant Narcís i Santa Eugènia de Girona

Pere Soler, Anna Planas i Jordi Rieradevall

Institut de Recerca Educativa

Universitat de Girona

En el marco del proyecto I+D+i: *La evaluación participativa de acciones comunitarias como metodología de aprendizaje para el empoderamiento personal y comunitario* (edu2010-15122)

# I NDEX

1.	PRESENTACIÓ	2
2.	L'INICI DEL PROCÉS	3
3.	ASPECTES METODOLÒGICS	5
4.	EL PLANTEJAMENT I NEGOCIACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'AP I DEL SEU PROCÉS DE DESENVOLUPAMENT	6
5.	L'AVAUACIÓ PARTICIPATIVA DE L'EVOLUCIÓ DEL PEIC	8
6.	L'AVAUACIÓ PARTICIPATIVA DEL FUNCIONAMENT DEL PEIC	11
7.	L'AVAUACIÓ PARTICIPATIVA DELS RESULTATS DEL PEIC	13
8.	REFLEXIONS FINALS	16
9.	REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES	18

El treball que aquí es presenta és el resultat d'avaluar participativament el Pla d'Educació i Convivència de Santa Eugènia i Sant Narcís arran d'un projecte de recerca que realitzen tres universitats (UAB, UB i UdG) sobre l'empoderament a partir de processos d'avaluació participativa. En aquest informe es presenta la memòria del treball realitzat al llarg d'un any amb un equip constituït per tècnics i responsables de les entitats vinculades al Pla d'Educació i Convivència d'aquests barris (PEiC).

El procés d'avaluació participativa realitzat ha partit del ritme, l'interès i la voluntat dels membres que s'han implicat en l'avaluació. Justament aquesta és una de les característiques de l'avaluació participativa.

A banda, s'ha recollit i treballat la documentació escrita sobre el PEiC (memòries, projectes o documents diversos sobre el pla). El procés s'inicia el setembre del 2011 amb els primers contactes amb l'Ajuntament de Girona i finalitza el gener del 2013 amb la presentació d'aquest informe al mateix grup protagonista del procés d'avaluació participativa (AP) realitzat.

El present informe és, doncs, el recull en format de memòria de les sessions d'avaluació fetes. Al tractar-se d'un procés d'avaluació participativa, els temes escollits, l'abast i l'aprofundiment del treball realitzat en cada tema i els resultats obtinguts, vénen totalment determinats pels interessos i la dedicació de les diferents persones que han compost el grup d'avaluació. Tant o més important que el resultat que aquí es presenta pensem que ha estat el procés viscut, els aprenentatges que cada una de les persones implicades ha realitzat i els elements de discussió i reflexió que s'han generat en cada un dels representats i que poden reproduir-se en altres instàncies.

## 2.1. La negociació amb l'administració per a l'elecció del Plans de Desenvolupament Comunitari a escollir

En la presentació del projecte de recerca, a la convocatòria del Ministeri d'Educació i Ciència el desembre de l'any 2009, la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària de la Generalitat de Catalunya va adjuntar una carta en la qual plantejava el seu interès en el desenvolupament i en els resultats d'aquest projecte.

A mitjans del primer any d'investigació, mentre l'equip d'investigadors estava treballant en el marc teòric del projecte, s'inicia el contacte amb la Direcció General per seleccionar les tres comunitats que s'implicaran en els casos d'estudi. Durant el mes de juliol de 2011 l'equip d'investigació processa la informació proporcionada sobre els diferents plans comunitaris pre-seleccionats. D'acord amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària se seleccionen tres Plans Comunitaris: Poblenou (Barcelona), Badia del Vallès (Vallès Occidental) i Sant Narcís-Santa Eugènia (Girona). S'acorda, així mateix, que la Direcció General farà el primer contacte i que convocarà una reunió a les institucions responsables i als tècnics comunitaris.

## 2.2. L'inici del procés per a l'entrada en la comunitat de Santa Eugènia i Sant Narcís

La preparació de l'entrada en la comunitat del PDC de Santa Eugènia i Sant Narcís es realitza a través de diverses reunions amb els responsables tècnics de l'Ajuntament de Girona. En aquestes sessions s'estudia quin abast ha de tenir la proposta, a qui es convida a la reunió inicial i quin serà el marc de treball per a realitzar el procés.

La discussió i la planificació inicial del procés d'entrada a la comunitat es realitza a partir d'un grup de treball format pel Cap de Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona, el coordinador de Pla d'Educació i Convivència de

l'Ajuntament de Girona, una directora d'un centre cívic del territori i l'equip de recerca de la UdG. Amb aquest grup de treball inicial es fan diferents reunions que permeten anar concretant l'estratègia de presentació, obertura i inici del procés d'avaluació participativa.

Es proposa que l'objecte d'avaluació participativa sigui el PEiC. Per això, els passos que es concreten que cal seguir són a tres nivells d'organigrama: Presentació de la proposta d'avaluació participativa a la Taula Directiva del PEiC, reunió de treball amb l'equip permanent, presentació del projecte a l'equip comunitari. Abans i després de cada una d'aquestes reunions hi ha un treball de preparació i revisió realitzat per un grup de treball reduït (dos tècnics per part de l'Ajuntament i dos investigadors per part del grup de recerca de la UdG). L'objectiu d'aquest grup de treball mixt es justament compartir la informació sobre el procés d'avaluació participativa del PEiC i preparar l'entrada en la comunitat.

Més enllà del producte que acabi produint l'avaluació que es realitzi, hi ha expectatives també en el procés i en les tècniques que puguin realitzar-se per tal d'afavorir la participació. El coneixement i l'aprenentatge d'aquestes tècniques avaluatives participatives i creatives contribueix, no només a l'aportació de coneixements, intercanvi d'informació i reflexió, sinó que també incideix a nivell emocional en els participants i en la seva vinculació al projecte.

# 3

## ASPECTES METODOLÒGICS DEL PROCÉS D'AVALUACIÓ

Els processos d'avaluació participativa suposen i proposen **que les persones, individualment i col·lectivament, assignin valor a les activitats i projectes comunitaris en els quals participen o als resultats pels quals es poden veure afectades**. Aquest **procés reflexiu i deliberatiu** de valorar les pròpies accions i projectes no deixa de ser un procés socioeducatiu. En aquest sentit l'avaluació participativa es planteja més com un procés **d'aprenentatge individual i col·lectiu** que com una forma de control sobre els resultats obtinguts en el desenvolupament d'aquests programes. També com un procés de legítima i necessària gènesi i apropiació, per part dels membres de les comunitats, de tots aquells coneixements que formen part de la seva vida quotidiana o que se'n deriven.

L'avaluació suposa l'inici d'un procés d'empoderament comunitari, en què les persones, els grups i col·lectius van assumint gradualment el protagonisme en la gestió de les situacions i problemàtiques que viuen quotidianament.

S'han realitzat un total de **8 sessions** d'avaluació participativa d'entre 1'30 h i 2 hores de durada del 13 de febrer de 2012 al 28 de gener de 2013. Hi han participat un total de 17 persones (14 agents de la comunitat i 3 investigadors de la UdG), amb una mitjana d'unes **8 persones** per sessió (5 agents comunitaris i 3 investigadors).

# 4

## EL PLANTEJAMENT I NEGOCIACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'AP I DEL SEU PROCÉS DE DESENVOLUPAMENT

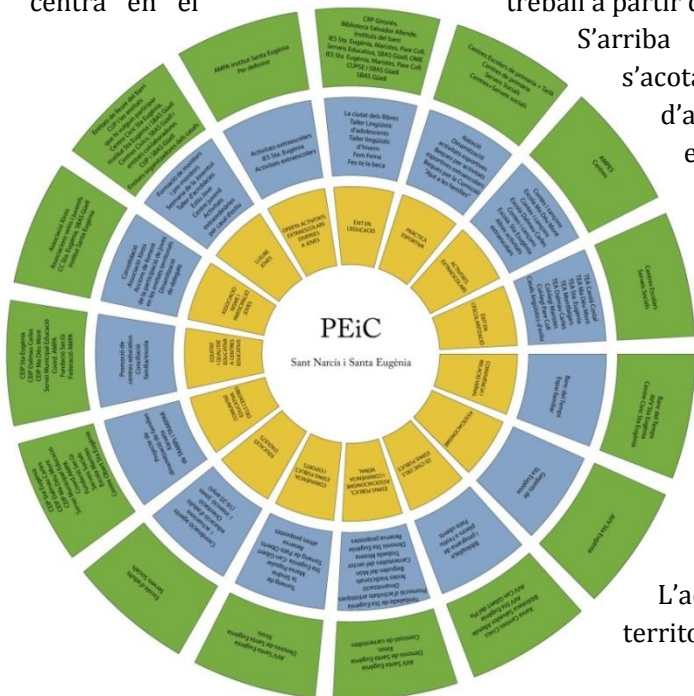
Es comença el procés d'avaluació participativa a partir de l'anàlisi i discussió de les principals línies de treball del PEiC i de la necessitat de delimitar l'avaluació participativa en alguna d'aquestes línies i àmbits de treball.

Una de les primeres tasques del procés d'avaluació participativa és consensuar amb els participants quin és l'abast del que volem avaluar. En aquest cas, la tasca inicial a fer és concretar què entenem per Pla d'Educació i Convivència de Sant Narcís i Sant Eugènia i què aplega aquest pla. Per això elaborem un mapa visual que pretén simplificar i ordenar l'abast de l'actual Pla, a partir de considerar en el dibuix les línies estratègiques que integren el pla, les línies d'actuació i els agents implicats.

La dinàmica que es desenvolupa per seleccionar les línies d'actuació es centra en el treball a partir del **Mapa del PEiC**.

S'arriba a un consens i s'acota l'àmbit d'avaluació del PEiC en uns programes i línies concretes. Finalment s'acorda per unanimitat treballar els àmbits d'infants i joves i, convivència i cohesió social.

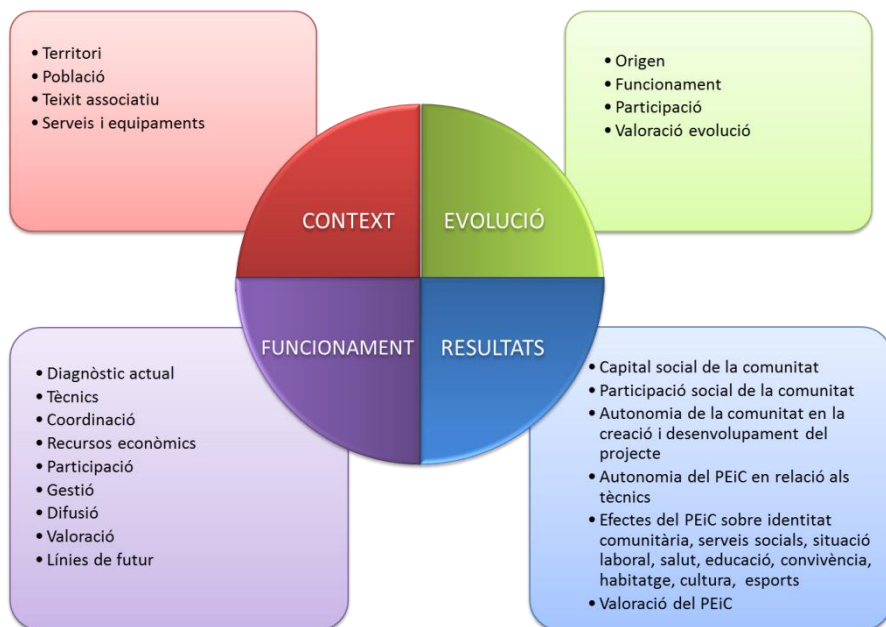
L'adaptació al territori de la proposta



inicial de pla d'avaluació participativa es realitza a partir del document de treball elaborat pel grup de recerca. Aquest document és adaptat i simplificat per tal de convertir-lo en una eina de treball i negociació amb el grup d'avaluació participativa. El document recull bona part dels aspectes a considerar en una avaluació d'un Pla de Desenvolupament Comunitari. Recull les quatre dimensions possibles i per a cada una d'elles les variables, indicadors, identificadors i fonts d'informació a preveure.

El treball a partir d'aquesta proposta determina que l'avaluació participativa es centri en les dimensions i variables següents:

- Dimensió evolució: origen, funcionament, participació i valoració de l'evolució.
- Funcionament: coordinació, participació, difusió
- Resultats: participació, capital social, autonomia, efectes, valoració del PEiC.





# 5

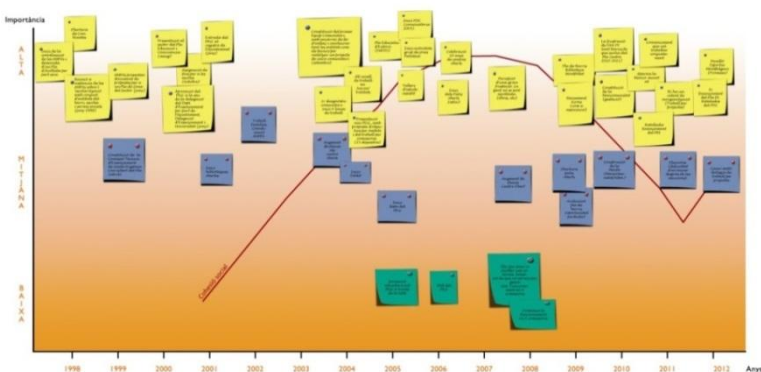
## L'AP DE L'EVOLUCIÓ DEL PEiC

La línia cronològica temporal consisteix en una dinàmica en la que els participants lliurement poden anar fent anotacions de fets, dades o esdeveniments que considerin rellevants en l'evolució d'un aspecte concret, en el nostre cas, en l'evolució del PEiC. Cal per tant, establir un origen i un recorregut fins a l'actualitat. L'exercici consisteix, justament, en omplir de contingut el recorregut que es considera que s'ha realitzat.

La dinàmica es presenta inicialment amb un paper gran en format mural en el que tots els participants poden veure unes ordenades:

- En la línia vertical: importància baixa, mitja o alta de les accions desenvolupades en el PEiC.
- En la línia horitzontal: anys que s'avaluen de desenvolupament del PEiC (des del 1998 fins a l'actualitat).

Es tracta d'omplir el mural amb aquelles anotacions que es considerin que formen part de l'evolució del PEiC i, per tant, cal posar en aquesta evolució cronològica tot allò que considerem significatiu en l'evolució d'aquest pla. Qualsevol anotació s'ha



d'ubicar en lloc precís, tant pel que fa a moment cronològic, com també s'ha de valorar quina importància es creu que té en l'evolució del pla i, segons aquesta, situar-la a una alçada o altra de la línia cronològica.

Les aportacions a la línia cronològica es completen més enllà de la sessió. Un cop acabada la dinàmica es configura el document informàtic amb tot el treball realitzat i un petit audiovisual que permet conèixer les aportacions fetes. Aquest material és tramès a totes les persones implicades en l'avaluació participativa i se'ls demana expressament que completin el resultat amb altres aportacions que considerin oportunes.

A partir de les diferents dades analitzades durant el procés d'AP, que el PEiC viu tres grans etapes entre els anys 1997 i 2013:

- La primera transcorre entre els anys 1997 i 2004, caracteritzada per la mobilització veïnal vinculada als efectes de l'increment de les desigualtats socials detectades a partir del creixement de l'escolarització d'infants i adolescents de famílies nouvingudes, així com de la intensificació del nombre de persones usuàries dels serveis d'atenció primària municipals.
- La segona etapa s'identifica amb la participació activa de les entitats veïnals, amb una estructura que pretén abordar tota la problemàtica social del territori a partir d'una implicació activa en quatre comissions de treball. El període transcorre des de l'any 2004 al 2011, i coincideix amb la possibilitat de gestionar de manera consensuada la injecció econòmica que suposa la inclusió de diferents plans (PDC, PEE i Pla de Barris, sobretot) en el paraigües del PEiC inicial.
- Del 2011 fins l'actualitat, es viu un declivi quant a participació i actuacions reconegudes com a pròpies i facilitades per l'existència del PEiC. Per la davallada dels recursos a gestionar i la ruptura de la interlocució entre agents veïnals i agents de perfil tecnicopolític, s'obre un període de reflexió i replantejament de cap on ha d'anar el PEiC. Malgrat la finalització oficial del PDC, el PEiC representa una experiència de dinamització comunitària de 16 anys, cosa que augura un retorn a la primera etapa, quan la provisió de la igualtat d'oportunitats en el si de les escoles esdevingué l'espurna inicial d'aquest projecte històric al territori.

L'evolució del PEiC durant aquest període de 16 anys, a banda dels períodes esmentats, es veu delimitada per dues vessants estretament relacionades: escola i cohesió social. Si bé és cert que la provisió d'un pla escolar, en els seus inicis, quedava lligada a la implicació de diferents agents del territori per promoure la cohesió social, podem dir que s'aconsegueix una alta participació durant la segona etapa que, sense deixar de banda el fet escolar i extraescolar, estructura una xarxa forta de relacions entre representants d'entitats, centres educatius i administracions públiques.

# 6

## L'AVALUACIÓ PARTICIPATIVA DEL FUNCIONAMENT DEL PEIC

Per treballar l'avaluació del funcionament del PEiC es realitzen diferents dinàmiques (el fotomuntatge i cuinem un bon pla) amb l'objectiu de posar a debat l'estructura i el funcionament del pla.

Algunes de les conclusions a les que s'arriba són:

- Hi ha un desconeixement del treball de les diferents comissions de



manera que es percep una sensació de no treballar en una mateixa direcció entre les entitats i entre les entitats i tècnics i polítics

- Es comenta que hi ha protagonisme excessiu de serveis socials en

detriment d'ensenyament i que no hi ha informació transversal entre institucions públiques i veïnals.

- La coordinació entre tècnics i responsables d'entitats no és massa bona. La Mancomunitat és vista pels tècnics com una cosa compacta conformada per les entitats que volen anar juntes i que les reivindicacions que plantegen són inamovibles. Per altres, la Mancomunitat ha faltat a les formes ja que no s'ha de fer oposició als tècnics sinó actuar de forma conjunta.
- Es coincideix en la valoració que cal millorar l'aspecte de difusió.
- Les entitats tenen la sensació que l'administració s'ha apropiat d'una iniciativa que havia estat de la mateixa comunitat i les entitats.

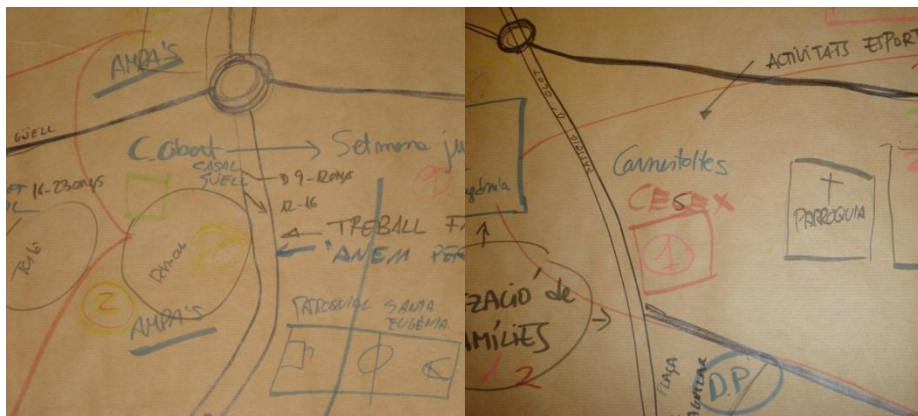
- Es coincideix en valorar que la crisi global està afectant molt el pla, malgrat no n'és la causa.
- Es considera la situació actual com una oportunitat per retornar a l'origen educatiu i escolar del pla i buscar un funcionament més àgil.
- L'estructura i funcionament actual està sense definir perquè no estan clars els canals ni els ponts de comunicació i relació.
- Caldria concretar els objectius actuals, establir unes regles de joc explícites entre tots i prioritzar projectes.
- Es coincideix en la importància d'un treball comunitari horitzontal, amb consens i compartint la reflexió.

# 7

## L'AP DELS RESULTATS DEL PEIC

Aquesta dimensió de l'avaluació es realitza a través de dues dinàmiques; el plànol de la comunitat i els resultats tangibles i intangibles del PEiC que es descriuen a continuació.

La dinàmica escollida per treballar inicialment la dimensió de resultats és el Plànol de la comunitat. Es convida a tot el grup d'avaluació participativa a completar un esquema inicial del territori que abasta el pla. Es parteix d'un plànol esquemàtic que assenyalava només les principals vies de comunicació i places dels barris de Santa Eugènia i Sant Narcís. Es convida als participants a que ubiquin els serveis, projectes i o equipaments que tenen a veure amb **joves i la cohesió social** (eixos seleccionats per fer l'avaluació). Un cop situats els serveis i projectes se'ls demana que valorin la incidència i els resultats de tres dels serveis, projectes o equipaments apuntats en el plànol.



Hi ha consens en veure com a resultats més importants del PEIC:

- Coneixements de les tasques que realitzen les diferents entitats, coordinació i treball en xarxa.
- Visualització del barri i sentiment d'identitat.

- Participació dels centres educatius en la dinàmica comunitària i valorització de l'educació no només formal sinó també no formal i informal.

En una altra sessió d'avaluació sobre els resultats del PEiC es proposa al grup que faci algunes fotos a productes que, segons el seu parer, han estat o són resultats tangibles o intangibles del PEiC. Es tracta de fer visibles aquells resultats que es consideren més importants d'aquest pla. Per això, es proposa recollir en unes imatges –reals o metafòriques- els aspectes més rellevants que es consideren com a resultat o producte del PEiC.



Algunes de les principals conclusions que es desprenen de l'anàlisi dels resultats del PEiC són:

- El pla ha incidit de manera evident en la creació de xarxa social entre entitats –més que entre les persones- i ha ajudat a la creació de l'actual Mancomunitat.
- Les entitats han tingut una excessiva dependència econòmica dels diners del PEIC.
- Un bon resultat ha estat la creació i/o consolidació de consciència d'identitat comunitària.
- També hi ha satisfacció en relació a la importància que s'ha donat a l'educació com aspecte vertebrador i al reconeixement de l'educació no formal i l'esport com element de cohesió social.
- En un moment com l'actual tindria sentit el Pla d'Entorn i el PEIC. Aquest paraigües del Pla permetria coordinar els diferents projectes que poguessin aparèixer i augmentar l'eficiència i l'eficàcia de les accions, tenint el compte la mancança de recursos i les moltes necessitats per cobrir.
- El PEiC ha actuat com a un gran Pla de Plans i ha esdevingut un Pla Integral global que ha volgut articular-ho tot des de l'Educació i la Convivència. Aquest fet potser ha forçat algunes atribucions i ha acabat provocant un cost en la gestió dels aspectes més genuïnament vinculats a la dimensió inicial més educativa i social.



Els assistents al procés d'avaluació feta manifesten explícitament que el procés els ha estat enriquidor, que hi han après tant en continguts concrets del pla, com en metodologies o criteris d'avaluació, com també en percepcions i valoracions sobre el mateix pla. Creuen que el treball realitzat i la reflexió feta els serà d'utilitat en les decisions que caldrà prendre d'ara endavant en relació a aquest pla o d'altres que en aquest sector puguin venir.

S'ha arribat allà on els participants, en el procés d'avaluació, han volgut i pogut arribar en funció dels seus coneixements, la seva dedicació i els seus interessos. La suma i intercanvi d'aquestes aportacions ha enriquit a tots els participants i ha evidenciat i posat sobre la taula els límits i dificultats del pla, però també les seves virtuts, necessitats i possibilitats.

Entre els èxits més esmentats del PEiC hi ha la creació de xarxa social i de coneixement, de relació i de capital social entre els veïns i entitats del barri. S'afirma que l'important no són les estructures, l'important són totes les xarxes que s'han anat produint i les possibilitats de continuar fent un treball conjunt. L'enfortiment d'identitat comunitària i amb ella, la valorització de l'educació (dels serveis i projectes educatius) com a un recurs vertebrador essencial per a la cohesió social. Justament aquesta xarxa és la que en l'actualitat ha donat lloc a la Mancomunitat com a plataforma d'entitats del barri i d'interlocució amb l'Administració.

Al llarg de tot el procés fet es constata una manifesta i explícita diversitat d'expectatives en relació al que hauria de ser i fer aquest Pla. La gran diversitat d'entitat implicades al llarg dels anys en aquest projecte, la suma d'iniciatives, projectes i altres plans en el mateix procés i la implicació de diferents administracions i aportacions econòmiques n'ha augmentat l'impacte, les possibilitats i els recursos, però també ha engrandit la complexitat, la diversitat d'interessos i l'allunyament, en alguns casos, de l'objectiu inicial i promotor del Pla. Aquesta situació és el que ha determinat que al llarg de l'AP realitzada s'hagi posat de manifest

sovint els problemes de manca de coordinació, de confiança i de treball en una mateixa direcció. La necessitat d'impulsar més el treball transversal i horitzontal entre les entitats i les diferents administracions implicades o les peticions de descentralització, de simplificació i de millora de la gestió en l'organigrama de funcionament van en aquesta direcció.

A diferents sessions d'avaluació es conclou que les entitats tenen la sensació que se les està marginant i exclouent dels espais de decisió i debat i que els espais de coresponsabilitat que podien existir en un inici s'han anat reduït o eliminant fins arribar a un model de funcionament excessivament tutelat per part de l'administració.

Aquesta sensació es veu acompanyada per una avaluació negativa dels espais i canals de comunicació existents en el Pla. S'afirma que les estructures existents no arriben a les esferes de decisió popular. En aquest sentit es proposa reforçar els ponts de comunicació existents i pensar-ne algun de nou.

L'escenari actual és complex. La situació d'acabament d'alguns dels plans que havien format part del PEiC, la situació de crisi o de davallada de moltes de les entitats que han estat promotores del Pla, les retallades en tots els àmbits i de manera especial en les polítiques socials, l'incompliment d'alguns acords i promeses i un nou equip de govern al capdavant de l'administració local han portat a una situació de paralització del Pla. D'altra banda, un projecte d'aquestes característiques requereix un treball transversal important per poder abastar la integralitat en les accions que es proposen. Aquest segurament sembla lluny d'assolir-se amb les actuals estructures administratives. L'aparició de la Mancomunitat també ha condicionat la paralització del Pla. Ha estat viscuda com una oposició al treball dels tècnics municipals i ha enrarit encara més les relacions i ha fet més difícil la comunicació. L'opinió majoritària és en aquests moments que cal una refundació del Pla a partir d'un retorn al treball que va justificar els seus inicis: el suport a les famílies amb dificultats amb l'escolarització dels seus infants i joves. La

xarxa social existent i l'experiència acumulada haurien de servir per evitar els errors comesos.

L'escenari que es configura en aquests moments en aquesta zona de la ciutat exigeix una atenció especial. Bona part de les raons que van justificar l'origen del PEiC poden tornar a tenir sentit avui i seria una llàstima que tot l'aprenentatge fet no revertís en un nou Pla que possibilités la coordinació i la major eficàcia de les iniciatives que han d'aparèixer si no volem desfer el treball realitzat al llarg d'aquests prop de setze anys.

# 9

## REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

- Ajuntament de Girona (2005). *Projecte d'intervenció integral del barri de Santa Eugènia-Can Gibert*. Recuperat 17 juliol 2012, des de [http://www.eldimoni.com/docs/intervencio\\_descripcio\\_se-cgp\\_v1.pdf](http://www.eldimoni.com/docs/intervencio_descripcio_se-cgp_v1.pdf)
- Blanco, I., i Subirats, J. (dir.) (2008). *Territori, exclusió social i polítiques d'inclusió: El cas de Girona*. Bellaterra: Institut de Govern i Polítiques Públiques. Recuperat 17 juliol 2012, des de [http://ccss.entitatsgi.cat/files/23-2190-document/informe\\_exurb\\_girona\\_final\\_corregit.pdf?go=3d7fa7fcaa728fb8927707419f620093cd4a5dfc299fdeb91ee3e75b60b2e62df3e81a3c07e1ee06ee956ed02e62208dc801226e7349f961](http://ccss.entitatsgi.cat/files/23-2190-document/informe_exurb_girona_final_corregit.pdf?go=3d7fa7fcaa728fb8927707419f620093cd4a5dfc299fdeb91ee3e75b60b2e62df3e81a3c07e1ee06ee956ed02e62208dc801226e7349f961)
- Cooperativa ETCS (2010). *Informe PEC Girona: Mapes sociodemogràfic, escolar i de recursos*. Recuperat 17 juliol 2012, des de [http://www.girona.cat/shared/admin/docs/i/n/informe\\_conjunt\\_mapes\\_v1\\_110427.pdf](http://www.girona.cat/shared/admin/docs/i/n/informe_conjunt_mapes_v1_110427.pdf)
- Jover, M., Fortuny, A. i Puigvert, M. (2006). *Atenció Primària Orientada a la Comunitat a l'Àrea Bàsica de Salut Girona 2*. VII Congrés de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC). Recuperat 17 juliol 2012, des de [http://www.eldimoni.com/docs/cap\\_cangibert\\_apoc06.pdf](http://www.eldimoni.com/docs/cap_cangibert_apoc06.pdf)
- Pla Educació i Convivència (2007). *Anàlisi i diagnòstic de la situació dels adolescents i joves dels barris de Santa Eugènia i Sant Narcís de Girona*. Recuperat 17 juliol 2012, des de [http://www.eldimoni.com/docs/peic\\_analisi\\_joves.pdf](http://www.eldimoni.com/docs/peic_analisi_joves.pdf)
- Pla Educació i Convivència. *Pla d'actuacions 2010-2011*. Document de treball intern.
- Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona (2004). *Esborrany de document de treball per a la definició del diagnòstic social dels barris de Santa Eugènia de Ter i Sant Narcís*. Recuperat 17 juliol 2012, des de [http://www.eldimoni.com/docs/diagnostic\\_staeugenia\\_stnarcis.pdf](http://www.eldimoni.com/docs/diagnostic_staeugenia_stnarcis.pdf)

### Pàgines web consultades

Pla Educació i Convivència: <http://www.plaeducacioconvivencia.cat/cat/diagnostic.php>  
El Dimoni de Santa Eugènia del Ter: <http://www.eldimoni.com/>

## Agraïments:

Joan Camps (CIJPSE)

Montse Felipe (Directora Escola Montfalgàs)

Almudena González (IES Santa Eugènia)

Marta Jové (Directora del Servei de Desenvolupament i Cooperació Social, Dpt. de Benestar Social i Família, Generalitat de Catalunya)

Pep Just (Cap d'àrea de serveis socials)

Pau Macaya (Xiroi's)

Ramon Macaya (Associació Veïns Santa Eugènia)

Edu Ortiz (Àrea de joventut Ajuntament de Girona)

Mapi Osés (IES Santa Eugènia)

Albert Quintana (coordinador AMPA's)

Jordi Roura (educador EBASP)

Mercè Sánchez (IES St.Eugènia)

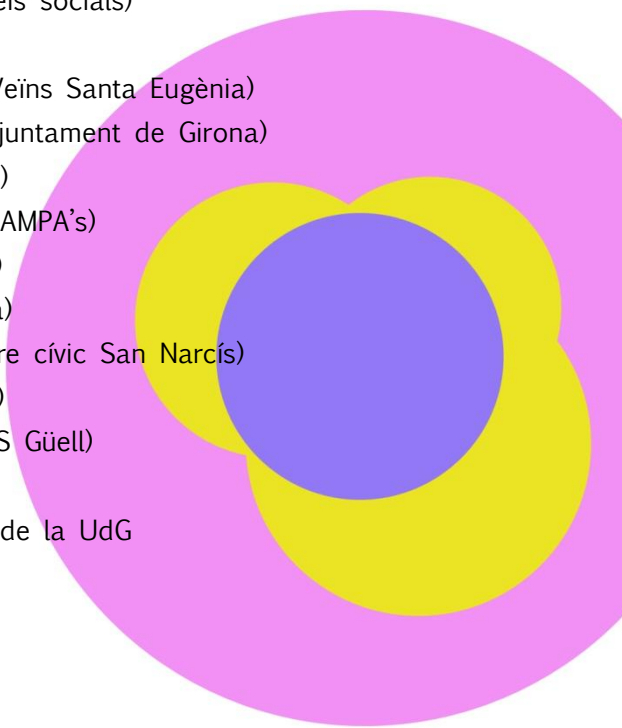
Gemma Valeri (Directora Centre cívic San Narcís)

Mar Valls (Tècnica d'educació)

Xavier Ventura (Directors SBAS Güell)

Jaume Vilà (SETIC UdG)

Institut de Recerca Educativa de la UdG



Per més informació:

[www.citilabpro.eu/evaluacionparticipativa](http://www.citilabpro.eu/evaluacionparticipativa)

