

## INTRODUCCIÓ

El següent article consta d'una cerca de les aplicacions per a dispositius mòbils existents i que puguin esdevenir d'utilitat en l'exercici de la professió d'educació social.

En primer lloc i englobat dins del marc teòric, s'exposen els diversos conceptes dels quals cal tenir coneixença per tal de poder comprendre la importància d'introduir les noves tecnologies a la funció de l'educador social. Tanmateix, hi ha una breu introducció i descripció de la història de les aplicacions per a telèfons mòbils i les diferents plataformes de descàrrega.

En segon lloc, relacionat amb l'apartat de metodologia, hi ha un recull de les aplicacions, amb la descripció corresponent, relacionades amb els diferents àmbits ens els quals es pot exercir la professió d'educador social.

En tercer lloc, com a resultat de la cerca, es fa una recomanació de cinc aplicacions, que poden ser d'utilitat a l'àmbit socio-educatiu. Amb un aprofundiment complet sobre les prestacions de l'aplicació i la seva utilitat.

Finalment, a les conclusions, s'exposa les reflexions en relació a la cerca.

## **TIC & CONTEXT SOCIAL**

Actualment tothom, o gairebé tothom, té accés a Internet, l'estructura social per la qual les persones expressen i comparteixen els seus interessos i valors, els processos socials i les institucions socials tenen veu, entre altres. Tal i com va dir Castells (2000), Internet s'ha convertit en la base material i tecnològica de la societat, constituint-se així com la infraestructura i el mitja organitzatiu que permet el desenvolupament de les noves formes de relació social, d'una societat que s'estructura al voltant de les xarxes d'informació a partir de les tecnologies de la informació i la comunicació. De manera que avui dia Internet s'ha transformat en el mitja de comunicació que serveix a la societat per organitzar-se, convertint-se en la base material de les nostres vides i de les nostres formes de relació, tant de feina com de comunicació, de manera que la principal funció d'Internet és la de processar la virtualitat i transformar-la en la nostra realitat, construint així la societat informatitzada en la qual ens trobem (Castells 2000).

En la societat on vivim el principal mitjà de comunicació i de relació en el qual ens basem és Internet. Tot i així, s'ha de tenir en compte que està creant una societat dividida entre les persones que hi tenen accés i les que no, anomenada bretxa digital. Les persones que no tenen accés a la xarxa, sofreixen mancances a nivell laboral i de pobresa en relació al nou model de desenvolupament (Castells, 2000). Tot i que s'ha de tenir en compte que la divisió social entre les persones que hi tenen accés i les que no és cada cop més reduïda. Pel sol fet de tenir accés a Internet no significa que se'n sàpiga fer un bon ús, s'ha de mesurar la capacitat d'utilització de les noves tecnologies i tot el que Internet proporciona, de manera que s'ha de tenir en compte el que es fa amb tota la informació rebuda a través de la xarxa, tenir coneixement d'on es pot trobar la informació, com fer una bona cerca, processar tota la informació rebuda i transformar-la en coneixement, entre altres.

## **TIC & ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA**

Inicialment les noves tecnologies servien per poder fer arribar certa informació a través de la missatgeria, seguidament i a través del fet de poder intercanviar

informació, s'arriba a formar part de la xarxa, de manera que a nivell professional sorgeix el plantejament d'iniciar experiències comunicatives, socials i de suport. En l'actualitat, els diferents professionals, han anat adaptant Internet a les seves necessitats laborals i personals. Segons Castells (2000) una de les millors maneres de fer-ho és, a través de les diferents comunitats virtuals, les quals són utilitzades per a la interacció social o individual, on les persones són membres partíceps de comunitats en les quals comparteixen interessos professionals, individuals, afinitats, entre altres. D'aquesta manera a través de la xarxa poden trencar tots els límits físics que els separa, poder compartir les diverses experiències professionals, i així poder-se enriquir tant a nivell personal com professional.

En relació a la figura de l'educador social, Internet ha suposat una gran revolució, tot i que han estat més reticents a l'hora d'incorporar les noves tecnologies a la feina, pel fet de que no sempre realitzen les seves tasques laborals a llocs on puguin tenir un accés a Internet, tot i així, han sabut mirar les noves tecnologies pel que poden aportar i l'ús que s'en pot fer (Florés i Martínez, 2012).

Les noves tecnologies en el camp social, i més concretament en la figura de l'educador social, faciliten la obertura del servei i de les diverses tasques que s'hi realitzen al món, per tal de poder mostrar les característiques, els recursos, el centre, entre altres. D'altra banda, com bé diuen Florés i Martínez (2012), la incorporació de les TIC ha suposat un gran avenç per tal de fer pública i poder fomentar la cultura de la participació, a través de fer possible la visibilització de les persones que fins ara han estat ignorades o no s'han tingut en compte, però també de fets comunitaris, que han facilitat l'apropiació social de les noves tecnologies.

De manera que podem veure com les noves tecnologies no només són útils per als usuaris, sinó també per els serveis i per poder millorar la pràctica i la tasca educativa, gràcies al fet de poder compartir les bones pràctiques professionals entre els diversos professionals dels diferents serveis, de manera que és creen espais on es comparteixen els recursos, i amb aquest fet poder-nos enriquir.

## **ADAPTACIÓ DE LA INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA A LES TIC**

En l'època en la que ens trobem, els educadors socials no poden donar l'esquena ni ignorar les noves tecnologies, ans al contrari, com hem pogut llegir anteriorment, s'han de veure les TIC com un recurs de gran potencialitat per tot el que ens poden aportar, ja que no tenir-hi accés actualment suposa un factor d'exclusió social. De manera que els educadors socials han d'adaptar-se als nous recursos, avantatges i múltiples opcions proporcionats per les noves tecnologies. D'altra banda, s'ha de treballar per tal de poder eliminar la bretxa digital que regna en alguns col·lectius de la nostra societat. I poc a poc va agafant força l'ús de les TIC per a la inclusió social de col·lectius en risc d'exclusió social i laboral, des de les administracions públiques és promouen diferents programes (Fernández, 2007).

L'ús de les TIC en la tasca de l'educador social és molt important, faciliten tot un ventall de possibilitats, tot i així les eines i recursos més utilitzades pels educadors són els de cerca d'informació, eines per tal de poder gestionar i tractar la informació, intercanvi d'informació entre diferents professionals i la utilització del correu electrònic (Fernández, 2007). D'altra banda, també són importants per les experiències que uneixen cultura i noves tecnologies. Això possibilita, si hi ha coneixement de les diferents tecnologies, poder-les aplicar als projectes per les quals poden ser més apropiades, de manera que crees eines en el desenvolupament.

## **APLICACIONS MÒBIL (APP'S): QUÈ SÓN, QUAN VAN INICIAR-SE I COM HAN EVOLUCIONAT**

Les aplicacions mòbils, són programes informàtics dissenyats per a la utilització i realització de tasques específiques, es poden adquirir, de manera gratuïta o de pagament depenent de l'aplicació, a través de diferents plataformes de distribució, les més utilitzades són: play store (sistema operatiu android), app store (sistema operatiu iOS), windows phone store (sistema operatiu Windows Phone i Windows Mobile), BlackBerry World (sistema operatiu BlackBerry OS). Les aplicacions poden ser descarregades i instal·lades en els diferents dispositius mòbils, per exemple: els telèfons mòbils, les tauletes, les consoles portàtils, tauletes tàctils, telèfons intel·ligents, entre altres.



Els seus inicis són relativament recents, ja que es comencen a crear i utilitzar a partir de l'aparició dels primers dispositius mòbils, datats dels anys 80. Les primeres aplicacions apareixen amb els primers telèfons mòbils, la seva principal funció era facilitar la utilització del dispositiu a l'usuari, uns exemples en són l'agenda de telèfons i la bústia de missatges. Els primers telèfons intel·ligents, i per tant les primeres aplicacions com ara les coneixem, apareixen a finals dels anys 90 (UPSA Bolívia, 2013), eren aplicacions que venien predeterminades pel mòbil, i que ara les considerem bàsiques, com ara jocs i en cas de que el dispositiu tingués accés a Internet, podia rebre i contestar correus electrònics.

La revolució de les aplicacions comença amb l'accés a Internet dels telèfons mòbils, tot i això, els fabricants no deixaven la possibilitat de la utilització d'altres aplicacions, que no haguessin estat creades per ells, en els mòbils de la seva companyia (UPSA Bolívia, 2013). Tot això canvia, quan la companyia Apple el 2007 (Shoutem, 2013), revoluciona aquest món permetent que altres persones, companyies i desenvolupadors de software, disposin d'una botiga virtual on poder oferir el seu producte a través de la seva AppStore. A partir d'aquest fet, tots els altres fabricants opten per fer el mateix, fins a dia d'avui, on tothom qui disposa d'un telèfon intel·ligent té accés a totes les aplicacions existents.

## **RECERCA D'APLICACIONS MÒBILS RELACIONADES AMB EL MÓN DE L'EDUCACIÓ SOCIAL**

En els últims dos anys, hi ha hagut un notable increment de les aplicacions mòbils amb objectius educatius i socials, segons una nota de premsa publicada a la web del Mobile Premier Awards (2014), és una multi-plataforma d'aplicacions mòbils que serveix d'aparador d'aquesta mateixa indústria, i un punt de referència en el Mobile World Congress de Barcelona. D'altra banda, des de l'administració pública també s'estan impulsant diferents iniciatives, per tal de que els creadors d'aplicacions per a telèfons mòbils creïn app's que ajudin a resoldre diferents problemàtiques socials, a través de reptes proposats per la mateixa administració.

Un exemple de com des de l'administració pública s'impulsen iniciatives de creació d'aplicacions, per a tal de resoldre problemàtiques socials, és la impulsada per l'Ajuntament de Barcelona, forma part del BCN Smart City, i consisteix en crear un

equip, amb el qual puguis desenvolupar una aplicació mòbil i que pugui donar resposta als reptes que et plantegen, en aquest cas consisteixen en connectar habitatges amb persones que necessiten accedir-hi, donar ús social als excedents del comerç, conjuguar família monoparental, maternitat i treball, donar suport contra el fracàs escolar i eines contra la discriminació per qüestions de gènere.

Respecte les aplicacions relacionades amb el món de l'educació social, hi ha dos reculls realitzats per DIXIT (2012) (Centre de Documentació de Serveis Socials del Departament de Benestar Social i Família) a l'apartat de dossiers temàtics i recursos del seu lloc web (<http://www20.gencat.cat/portal/site/dixit>), en el qual s'hi poden trobar diferents aplicacions separades per temàtiques com ara gent gran, discapacitat i salut mental, família, infància i adolescència, joventut, dones i diferents col·lectius, entre altres. Les aplicacions recopilades per DIXIT, m'he abstingut d'adjuntar-les a l'article.

A continuació, agrupades per àmbits on la figura de l'educador social hi és present, exposaré les aplicacions que he cercat i utilitzat, per tal de poder-ne fer la descripció, aplegades per les diferents temàtiques: acció cívica, connectivitat segura, culturals, discapacitats, educació, infància i família, mobilitat, salut, serveis socials i oci.

## ACCIÓ CÍVICA

*Títol de l'aplicació:* **AidApp**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2013

*Sistema operatiu:* Android, iOS, Windows Phone i BlackBerry OS.

*Direcció web:* <http://www.aidapp.org>

*Descripció:* Aquesta aplicació permet fer donacions a diferents ONG a través de la factura del mòbil, sense haver de donar cap número de targeta de crèdit ni compte bancari. Per tal d'escollir la ONG a la qual es vulgui destinar la donació, hi ha un llistat de les diferents organitzacions amb una descripció dels projectes que realitzen.

## CONNECTIVITAT SEGURA

*Títol de l'aplicació:* **Hash**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://www.hash.me>

*Descripció:* És una aplicació de missatgeria instantània privada. És impossible que una persona externa rastregi els missatges que s'envien. D'altra banda, els missatges enviats no es poden copiar i tornar a enviar, i l'aplicació tampoc permet que puguis fer captures de pantalla de les converses, i en cas de que algú ho vulgui fer, la mateixa aplicació t'avisarà. També permet enviar missatges d'autodestrucció, on tu pots escollir el temps que vols que l'altra persona el vegi.

*Títol de l'aplicació:* **Jongla**

*Idioma de l'aplicació:* Castellà

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* Android, iOS, Windows Phone i BlackBerry OS.

*Direcció web:* <http://www.jongla.com>

*Descripció:* Aplicació de missatgeria instantània, enfocada als joves, on només pots parlar amb qui tu acceptis mantenir-hi converses. És fàcil d'utilitzar i a més a més té una aparença juvenil i divertida.

## CULTURAL

*Títol de l'aplicació:* **ffumba**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* Android.

*Direcció web:* <http://ffumba.xp3.biz>

*Descripció:* Recull de receptes ètniques i saludables. A més a més la mateixa aplicació et deriva a un blog on permet publicar receptes als usuaris de la app. També permet generar dietes saludables i et recomana les quantitats de menjar per cuinar per una persona.

## DISCAPACITAT

*Títol de l'aplicació:* **blindoo**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2013

*Sistema operatiu:* Android, iOS, Windows Phone i BlackBerry OS

*Direcció web:* <http://blindoo.me>

*Descripció:* És una aplicació destinada a persones amb una deficiència visual. Per poder utilitzar l'app, és necessari l'ús d'unes ulleres amb càmeres integrades als laterals. La funció principal de l'aplicació és la de llegir, el procés consisteix en que la persona es posa davant un llibre i a través de connectar per bluetooth el mòbil i les ulleres, llegeix el que hi ha al llibre.

*Títol de l'aplicació:* **Helena Virtual Assistant**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* Android

*Direcció web:* <http://www.helenavirtualassistant.com>

*Descripció:* Aplicació que permet a les persones amb deficiència visual, la utilització de la pantalla del dispositiu mòbil com si fos una taula de codi braile. Et permet llegir, escriure, contestar correus electrònics i missatges de missatgeria instantània, entre altres. D'altra banda, també té la opció de lectura del que reps i el que escrius.

*Títol de l'aplicació:* **iSignIT-app**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès i alemany

*Any de publicació:* 2012

*Sistema operatiu:* iOS

*Direcció web:* <http://isignit.weebly.com/>

*Descripció:* Interpret de llengua de signes al mòbil. Aquesta aplicació, a través de frases ja fetes, permet a les persones que la seva llengua materna és la de signes, comunicar-se amb persones que desconeixen la llengua de signes. La seva principal funció és per anar al metge, sense la necessitat d'un intèrpret. Actualment s'està ampliant a més àmbits.

## EDUCACIÓ

*Títol de l'aplicació:* **Sparkvue**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* iOS

*Direcció web:* <http://www.pasco.com/sparkvue/>

*Descripció:* App per joves, d'edats compreses entre els 14 i 18, per augmentar l'aprenentatge de les assignatures de tecnologia, química, biologia i física, a través de l'experiència i l'exploració. Per tal de poder utilitzar l'aplicació, es requereixen uns elements externs que es connecten al dispositiu.

## INFÀNCIA I FAMÍLIA

*Títol de l'aplicació:* **Axel's Chain Reaction**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès (properament: castellà)

*Any de publicació:* 2013

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://www.axelschainreaction.com>

*Descripció:* És una història interactiva per a infants fins a 10 anys aproximadament. Tracta d'anar ajudant al protagonista per tal de poder superar diferents situacions, ja sigui de bulling a l'escola, de companys amb necessitats especials, entre altres. Tot i que el títol es trobi escrit en anglès, hi ha diferents opcions d'idiomes, entre elles el castellà.

*Títol de l'aplicació:* **Denare**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* Windows Phone

*Direcció web:* <http://denare.idevelop.com.br>

*Descripció:* És una aplicació tant per joves com per famílies. Permet gestionar els ingressos a través d'un joc. El primer que s'ha de fer és introduir els ingressos mensuals i les despeses fixes. A partir d'aquí s'et van proposant reptes com ara canvis de conducta en relació l'estalvi d'aigua, de llum, entre altres.

*Títol de l'aplicació:* **Nott Won't Sleep**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2013

*Sistema operatiu:* iOS

*Direcció web:* <http://www.nottwontsleep.com>

*Descripció:* És un conte interactiu, en el qual hi ha un narrador que explica la història d'en Nott i com ho fa per anar a dormir. Adreçat als infants, per tal de crear rutines, a l'hora d'anar a dormir.

## **MOBILITAT**

*Títol de l'aplicació:* **Moovit**

*Idioma de l'aplicació:* Castellà

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://www.moovitapp.com>

*Descripció:* Aquesta aplicació serveix per poder escollir el mitjà de transport més ràpid, per anar d'un punt a un altre d'una ciutat. La seva utilització és molt senzilla, consisteix en marcar on ets i on vols anar, a continuació la mateixa aplicació desplega una llista d'opcions i a quina hora arribaràs al lloc escollit, dins dels mitjans de transport, hi ha autobús, tren, a peu, amb cotxe particular, bicicleta, tramvia, metro, entre altres, ja que depèn de la ciutat on et trobis.

## **SALUT**

*En relació les aplicacions relacionades amb l'àmbit de salut, pel fet de que n'existeixen moltes, hi ha una representació de les que poden servir de més utilitat per a l'exercici de l'educador social. En els casos d'haver-ne trobat dues amb la mateixa finalitat, només n'he escollit una, la que he considerat més apropiada.*

*Títol de l'aplicació:* **Balanced**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* iOS

*Direcció web:* <http://www.balancedapp.com>

*Descripció:* La principal finalitat d'aquesta aplicació és la de motivar-te a realitzar les tasques diàries, i que realitzes amb més freqüència. I en cas d'estar avorrit, la mateixa aplicació et fa recomanacions d'activitats, d'altra banda, també en pots afegir tu.

*Títol de l'aplicació:* **BBC Good Food**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès i alemany

*Any de publicació:* 2013

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://www.bbcgoodfood.com>

*Descripció:* Recull de receptes, eines i trucs per fer cuina saludable. La descarrega de l'aplicació és gratuïta, però les receptes són de pagament.

*Títol de l'aplicació:* **Borstkanker (Breast Cancer)**

*Idioma de l'aplicació:* Alemany

*Any de publicació:* 2011

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://www.axelschainreaction.com>

*Descripció:* Aplicació destinada al públic femení, en la qual es mostra com fer exploracions de pit, amb opció a que la mateixa app et recordi fer-ne amb regularitat. D'altra banda, proporciona informació sobre el càncer de mama i el seu tractament.

*Títol de l'aplicació:* **Doctor Fum**

*Idioma de l'aplicació:* Català

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* iOS

*Direcció web:* <http://www.doctorfum.com>

*Descripció:* Aplicació que de manera didàctica, t'ajuda a deixar de fumar, a través de petites proves, com ara realitzar una llista del perquè ho vols deixar, de proposar-te estar les hores que estas a la feina sense fumar, entre altres.

*Títol de l'aplicació:* **Menthal**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* Android

*Direcció web:* <http://www.menthal.org>

*Descripció:* App que et permet conèixer el propi grau de dependència al telèfon mòbil. Al final del dia, et fa unes gràfiques amb les hores totals que has dedicat a les aplicacions, el temps que l'has tingut en funcionament, entre altres.

*Títol de l'aplicació:* **mobiCeliac**

*Idioma de l'aplicació:* Castellà

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* Android, iOS, Windows Phone i BlackBerry OS

*Direcció web:* <http://www.mobiceliac.com>

*Descripció:* Aquesta aplicació és un recull de productes aptes per a celíacs. També té incorporada una guia de restaurants, hotels i bars on les persones intolerants al blat, poden menjar sense preocupació.

*Títol de l'aplicació:* **Moves**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2013

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://www.moves-app.com>

*Descripció:* Aplicació que desglossa, de manera molt visual, el temps que has dedicat al dia a caminar, anar amb cotxe, córrer, anar amb transports públics, amb bicicleta, entre altres. La principal funció, és crear consciència de que és bo fer exercici, amb moderació, ja que els reptes que et planteja són accessibles a tothom, el mínim que et proposa és de 30 minuts d'exercici al dia.

*Títol de l'aplicació:* **AidApp**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès (pròsperament castellà)

*Any de publicació:* 2013

*Sistema operatiu:*

*Direcció web:* <http://www.axelschainreaction.com>

*Physious*

Prototip d'aplicació per a la rehabilitació després d'un dany neuronal. A l'espera de que es dugui a terme.



*Títol de l'aplicació:* **Pocket First Aid & CPR**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2011

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://www.heart.org/HEARTORG/>

*Descripció:* Si no som metges, en cas de que passi quelcom a algú i no hi hagi assistència a prop, es una aplicació de molta utilitat, que proporciona primers auxilis a través d'instruccions visuals i de veu.

*Títol de l'aplicació:* **Social diabetes**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès i castellà

*Any de publicació:* 2012

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://www.socialdiabetes.com>

*Descripció:* Aplicació que permet controlar la diabetis des del smartphone, a través de preguntes diàries i d'introduir els nivells de glucosa, cada cop que et fas la prova del sucre, realitza gràfiques molt visuals, per tal de tenir coneixement de com ha anat la setmana.

*Títol de l'aplicació:* **T2 Mood Tracker**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2013

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://www.t2.health.mil/apps/t2-mood-tracker>

*Descripció:* Aquesta aplicació et permet fer un seguiment de la pròpia salut emocional, a través d'enregistrar i revisar els canvis de comportament. L'aplicació registra emocions per l'ansietat, depressió, lesions neuronals, estrès, estres post-traumàtic i el benestar general.

## **SERVEIS SOCIALS**

*Títol de l'aplicació:* **Vincles**

*Idioma de l'aplicació:* Català

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* És un prototip

*Direcció web:* <http://express.imagine.cc/project/p08/>

*Descripció:* És un prototip d'aplicació, a l'espera de que es dugui a terme, en la qual a través de la geolocalització, et posa en contacte amb persones en risc d'exclusió social, per tal de que es trobin acompanyades. A través d'informar-te, de si li vols fer una visita ja que la última persona que li ha realitzat fa més de 4 hores (per exemple), o d'informar-te de quin dia és el seu aniversari.

## OCI

*Títol de l'aplicació:* **WheelMate**

*Idioma de l'aplicació:* Anglès, alemany i francès

*Any de publicació:* 2012

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://www.wheelmate.com>

*Descripció:* És una aplicació per viatgers que van amb cadira de rodes. Et permet localitzar els lavabos (públics, de bars i restaurants, hotels) adaptats. També et geolocalitza places de pàrquing, i en cas de que hagis trobat un bar, o una plaça de pàrquing que no esta visible a l'aplicació, tens la opció d'afegir-la.

*Títol de l'aplicació:* **Meet2Go**

*Idioma de l'aplicació:* Castellà

*Any de publicació:* 2014

*Sistema operatiu:* Android i iOS

*Direcció web:* <http://meet2go.mobi>

*Descripció:* Aquesta aplicació està relacionada amb l'oci musical. Permet posar en contacte a les persones amb gustos musicals similars, a través de trobades prèvies a concerts. D'altra banda, realitza una agenda personalitzada de concerts similars als gustos de l'usuari.

## SELECCIÓ APLICACIONS QUE PODEN SERVIR DE MÉS ÚTILITAT EN L'ÀMBIT DE L'EDUCACIÓ SOCIAL

Un cop conegudes les aplicacions trobades, havent fet un aprofundiment en cada una d'elles, a través de l'exploració i la utilització, descarregant-les al pròpi dispositiu mòbil, paso a realitzar una recomanació de les tres aplicacions que

considero de més utilitat en l'àmbit socio-educatiu. La primera que presento es centrada en infància, i les altres dues són aplicacions de missatgeria instantània, diferenciades una per a joves i l'altra per a professionals.

Per tal de poder-ne fer una bona valoració, m'he centrat amb els criteris d'avaluació d'aplicacions de Marqués, P. (2004).

*Títol de l'aplicació:* **Axel's Chain Reaction**

*Autores:* Arimaño, M. i Pomemta, A.

*Idioma de l'aplicació:* Anglès (properament: castellà)

*Any de publicació:* 2013

*Direcció web:* <http://www.axelschainreaction.com>

### **Descripció general**

És un conte interactiu, en el qual has d'acompanyar el protagonista, al seu dia a dia a l'escola, tant per les coses bones com els problemes que poden sorgir, al llarg de la jornada. Les situacions a les quals s'ha d'enfrontar l'Axel són les següents: estar a classe sense molestar als companys, jugar a basquet, portar els deures fets, que un company de classe el molesti, entre altres situacions ben quotidianes en les quals es pot trobar un infant.

El principal objectiu d'aquest conte es el de donar a conèixer la vida del personatge, i veure que s'enfronta a situacions ben quotidianes, a les quals s'hi pot trobar qualsevol infant, i la resolució de problemàtiques.

A part del conte, hi ha puzles, vídeos relacionats amb l'art sinèrgic, propostes d'activitats a través del material que se't diu, després et dóna l'opció de fer-hi una foto i penjar-la al blog, per tal de poder-ho compartir amb tothom.

### **Tipologia d'aplicació**

És una aplicació formativa, d'aprenentatge a través del descobriment, que per tal de ser utilitzada no cal estar connectat a Internet.

**Requisits tècnics**

Per poder-te descarregar aquesta aplicació necessites un sistema operatiu iOS o Android. Actualment estan treballant per que pugui ser utilitzada amb sistemes Windows i Blackberry.

Hi ha dues versions, una gratuïta, que només et mostra tres fases del conte, i la versió completa, que és de pagament amb un cost de 2,65€, que et pots descarregar des de Apple Store o des de GooglePlay.

**Característiques tècniques**

És una aplicació de fàcil instal·lació i posada en marxa, ja que no té cap complicació ni necessites introduir cap contrasenya, ni crear cap compte. La qualitat dels components és molt bona, tot i així, la fluïdesa, la velocitat i presentació de la informació és una mica lenta, tot i que el fet de que estigui dissenyada per infants, fa que per les persones adultes resulti una mica lent, però considero que és l'adequada per al públic per el qual està destinada.

**Aspectes estètics i d'adequació per a l'aprenentatge**

La qualitat de l'entorn visual és molt bona, la senzillesa de l'aplicació, la qualitat dels dibuixos i la coherència dels gràfics amb l'edat que pertoca.

És una aplicació de fàcil accés als continguts ja que al entrar no hi ha lletra i et guies pels dibuixos que componen el menú de l'aplicació, això fa que sigui senzill en la seva navegació i que els infants ho puguin fer sense la necessitat d'un adult.

Tot i que l'únic idioma del qual disposa l'aplicació és l'anglès, el text per seguir el conte és de molt fàcil comprensió i no cal un elevat nivell d'angles per poder-lo entendre, amb unes nocions bàsiques i l'acompanyament dels dibuixos s'entén perfectament.

Cal remarcar que tant el text, que en cas de ser necessari es pot ampliar la lletra, les imatges i el só són els adequats a l'edat per la qual ha estat dissenyada l'aplicació. I dir que és una app que s'adapta als diferents ritmes d'aprenentatge, ja que tot transcorre quan el propi usuari decideix, ja que és ell qui marca la velocitat en la que transcorre la historia. Quan el narrador acaba d'explicar l'escena, si hi ha

moviment, és l'usuari que l'ha de realitzar a través de tocar la imatge, o moure el dispositiu, i per passar pàgina ho ha de fer l'usuari.

## Recull d'imatges



## Valoració & Recomanació

Valoro molt positivament aquesta aplicació pel fet de que es poden treballar, a través de la història i dins de l'àmbit educatiu no formal amb infants, els següents aspectes: el respecte als companys, el bulling, respectar als companys quan s'està desenvolupant la classe, el fet de que no tots som iguals, i no ens té perquè agradar ni ser bons en les mateixes coses ni aficions, aspectes artístics i creativitat, entre altres.

Recomano aquesta aplicació a tots els educadors socials que treballin amb infància, amb la finalitat de conscienciació en que tots som diferents, per tal d'educar en el respecte i en les potencialitats de cada persona i de manera individualitzada.

*Títol de l'aplicació:* **Jongla**

*Autors:* Jongla Ltd.

*Idioma de l'aplicació:* Castellà (entre altres)

*Any de publicació:* 2014

*Direcció web:* <http://www.jongla.com>

### **Descripció general**

És una aplicació de missatgeria instantània adreçada al públic juvenil, el que la fa desmarcar-se de les altres aplicacions conegudes com WhatsApp o Line, és que per poder parlar amb algú l'has d'acceptar com a amestat, de manera que pel fet de tenir el número de mòbil d'algú, no vol dir que t'hi puguis posar en contacte. I també et pots crear un perfil, similar al de twitter.

A més a més, els missatges estan encriptats, així doncs, fa que sigui impossible que terceres persones puguin llegir el que has dit.

El principal objectiu d'aquesta aplicació és posar en contacte a persones conegudes, a través de la missatgeria instantània.

### **Tipologia d'aplicació**

És una aplicació de missatgeria, i per tal de poder-ne disposar, s'ha d'estar connectat a Internet.

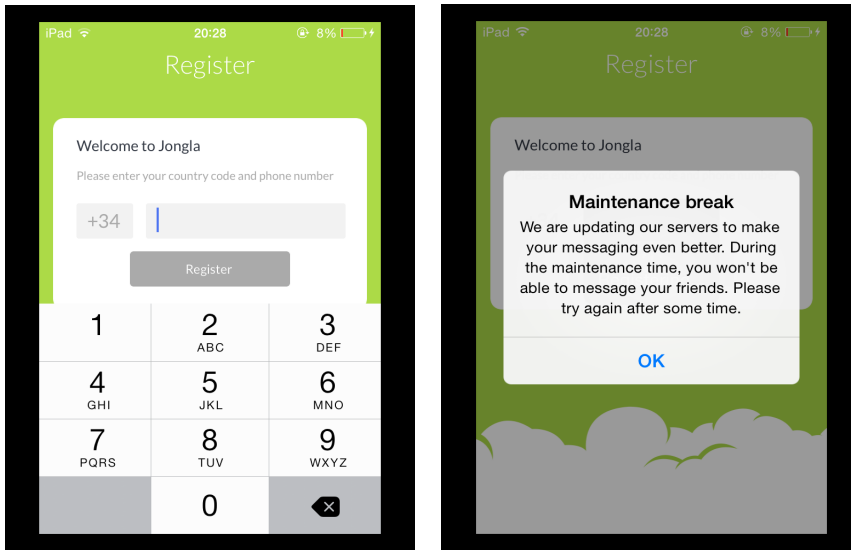
### **Requisits tècnics**

Aquesta aplicació es gratuïta, i es pot obtenir des de qualsevol plataforma de descarrega, de manera que es troba disponible per a tots els sistemes operatius.

### **Característiques tècniques i aspectes estètics**

Aquesta aplicació, es caracteritza per la velocitat amb la qual s'envien els missatges i la qualitat dels components. És fàcil d'utilitzar, i a més a més, és molt dinàmica i d'aparença juvenil.

## Recull d'imatges



### Valoració & Recomanació

Recomano aquesta aplicació als educadors socials que treballen amb joves, amb la finalitat que facin ressò de les noves tecnologies de la comunicació segures, les quals vetllen per la seva protecció i intimitat. Tothom està acostumat a la utilització del WhatsApp, com a aplicació de missatgeria instantània. Però aquesta aplicació, la considero més segura, sempre tenint en compte l'ús que se'n vulgui donar, pel fet de que per poder posar-te en contacte amb algú, no només necessites el seu número de mòbil, sinó que a més a més necessites que l'altra persona accepti que et posis en contacte amb ella. Com a contra, dir que fa tres dies que es troba en fase de manteniment, i no et deixa enviar missatges ni registrar-te.

*Títol de l'aplicació:* **Hash**

*Autors:* Larrea, L., Laiza, L., Mirachi, M., Tigse, D. i Vera, A.

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2014

*Direcció web:* <http://www.hash.me>

### Descripció general

És una aplicació de missatgeria instantània, el que la fa destacar-se de les altres aplicacions conegudes com WhatsApp o Line, és que els missatges no es guarden i s'autodestruïxen sense deixar rastre, un cop el receptor l'ha llegit, i desmarca el



missatge de l'emissor. Així mateix, garanteix la seguretat de que els missatges enviats només en podrà fer ús la persona a la qual li vulguis enviar, a més a més, en cas de que el receptor intentés fer una còpia de pantalla del missatge, l'aplicació garanteix de que no surti visible el nom de l'emissor, i la mateixa aplicació t'informa de que el receptor ha intentat fer una captura de pantalla, del missatge que s'ha enviat. D'altra banda, els missatges estan encriptats, així doncs, fa que sigui impossible que terceres persones puguin llegir el que has dit.

Cal destacar que l'aplicació va ser creada per tal de que polítics i alts càrrecs, poguessin gaudir de total intimitat i seguretat, cada cop que s'envia un missatge instantani, es té la garantia de que no poden ser llegits per terceres persones ni hackejats, garantint així total intimitat d'aquesta comunicació, sota el lema: "aquesta conversa no l'hem tingut mai".

### **Tipologia d'aplicació**

És una aplicació de missatgeria, i per tal de poder-ne disposar, s'ha d'estar connectat a Internet.

### **Requisits tècnics**

Per poder-te descarregar aquesta aplicació necessites un sistema operatiu iOS o Android, i és gratuïta.

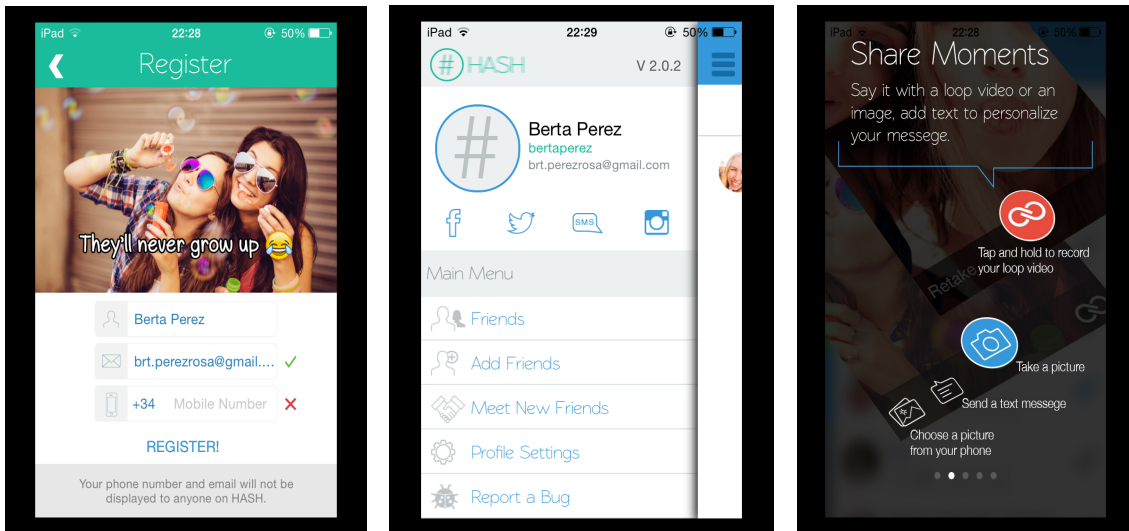
### **Característiques tècniques i aspectes estètics**

És una aplicació que té un sistema d'instal·lació i posada en marxa fàcil. Tot i que per poder-ne disposar has de crear un compte de l'aplicació.

La seva utilització és molt visual i senzilla, i no suposa cap impediment que es trobi en llengua anglesa



## Recull d'imatges



### Valoració & Recomanació

Aquesta aplicació la recomano, principalment, als educadors d'un mateix servei o centre. Tenim tendència a comunicar-nos via WhatsApp, i en desconeixem la utilització dels missatges que enviem, per part dels receptors, no sabem si els esborren cada dia, si un tercer el pot arribar a llegir o quin ús li poden donar.

Els educadors d'un mateix centre, tenen tot el dret de poder-se comunicar assumptes laborals, a través de missatgeria instantània, amb la tranquil·litat que el missatge enviat només podrà ser llegit per el receptor, i a més a més, només els segons que l'emissor determini, després aquest missatge és autodestruït i impossible de recuperar. Aquest fet, garanteix la privacitat de la informació transmesa.

Aquesta aplicació considero que suposa una revolució, ja que et permet comentar i estar en contacte amb els companys de feina, amb la tranquil·litat de que no es pot fer un mal ús de la informació enviada, i amb la garantia de que no pot ser vist per terceres persones, ja que els missatges son encriptats i s'autodestruïxen sense deixar rastre. De manera que garanteix la intimitat de tota informació enviada i rebuda.

*Títol de l'aplicació:* **WheelMate**

*Autor:* Coloplast International A/S

*Idioma de l'aplicació:* Alemany, anglès i francès

*Any de publicació:* 2012

*Direcció web:* <http://www.wheelmate.com>

### **Descripció general**

És una aplicació de geolocalització de lavabos i pàrquings públics i privats, adaptats a persones amb discapacitat, o mobilitat reduïda. Per tal de poder utilitzar l'aplicació és necessari tenir activat el gps del dispositiu mòbil, d'aquesta manera et situa en un mapa el vàter o pàrquing més proper, i et marca la distància, des d'on ets fins aquest. A més a més, et permet valorar el servei o pàrquing, i conèixer les valoracions que n'han fet els altres usuaris.

### **Tipologia d'aplicació**

És una aplicació de geolocalització, per tal de poder-ne fer ús, és necessari estar connectat a Internet i tenir gps al dispositiu mòbil.

### **Requisits tècnics**

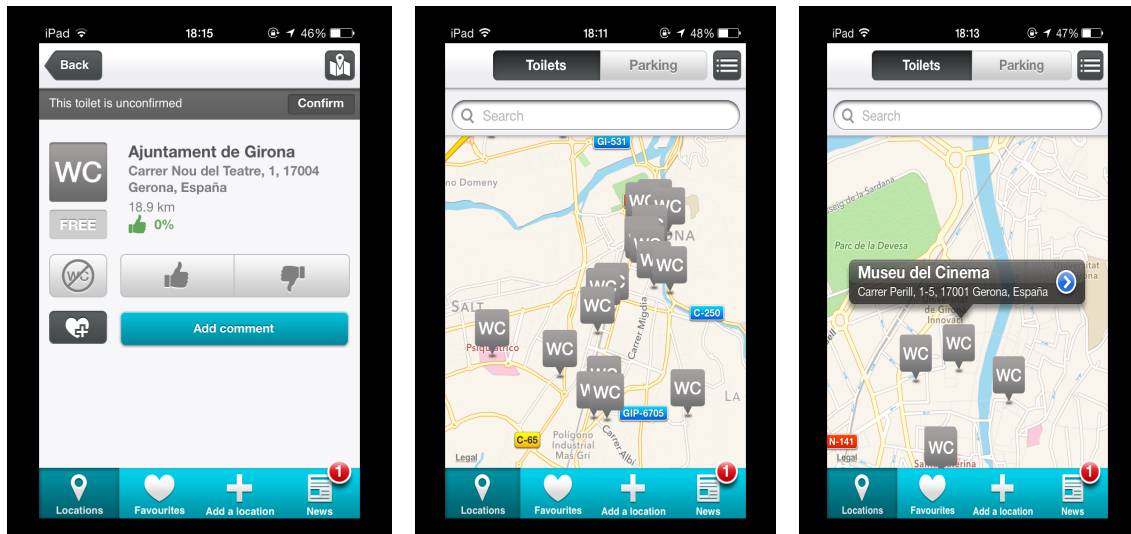
Per poder-te descarregar aquesta aplicació necessites un sistema operatiu iOS o Android, i és gratuïta.

### **Característiques tècniques i aspectes estètics**

És una aplicació amb un sistema d'instal·lació i utilització molt fàcil. No és necessari registrar-se, tot i que quan la descarregues et surt la opció d'introduir la direcció de correu electrònic per rebre informació de la companyia creadora de l'app.

El fet de que l'aplicació no disposi de la opció de català o castellà, no suposa cap impediment per a la seva utilització, ja que és molt visual.

## Recull d'imatges



### Valoració & Recomanació

Valoro molt positivament aquesta aplicació, obre les portes a les persones amb discapacitat per a moures amb total tranquil·litat i llibertat per les diferents ciutats del món, tinguent coneixença en tot moment d'on poder trobar un lavabo públic adaptat o pàrquing.

Aquesta aplicació la recomanaria a tots els educadors socials que treballen amb persones amb discapacitat física, que necessitin la utilització de lavabos adaptats. D'aquesta manera, de cares a preparar una sortida a una ciutat, es pot preparar amb anterioritat, i tenir la previsió feta de si en cas d'urgència, es precisa d'un servei públic, aquesta aplicació facilita la cerca i l'arribar-hi.

*Títol de l'aplicació:* **Balanced**

*Autors:* Jaidev Soin

*Idioma de l'aplicació:* Anglès

*Any de publicació:* 2014

*Direcció web:* <http://balancedapp.com>

### Descripció general

És una aplicació que serveix per motivar a l'usuari a la realització de les tasques diàries, com ara anar al gimnàs, fer la llista de la compra, fer meditació, entre altres propostes. Tanmateix, la mateixa aplicació no té una llista feta d'activitats, sinó que

de les que et proposa tu has d'escollir les que vols realitzar i la freqüència amb què ho vols fer. D'altra banda, et deixa introduir les activitats que vulgui.

### Tipologia d'aplicació

És una aplicació que només precisa Internet per descarregar-la, per a la seva utilització no és necessari estar connectat.

### Requisits tècnics

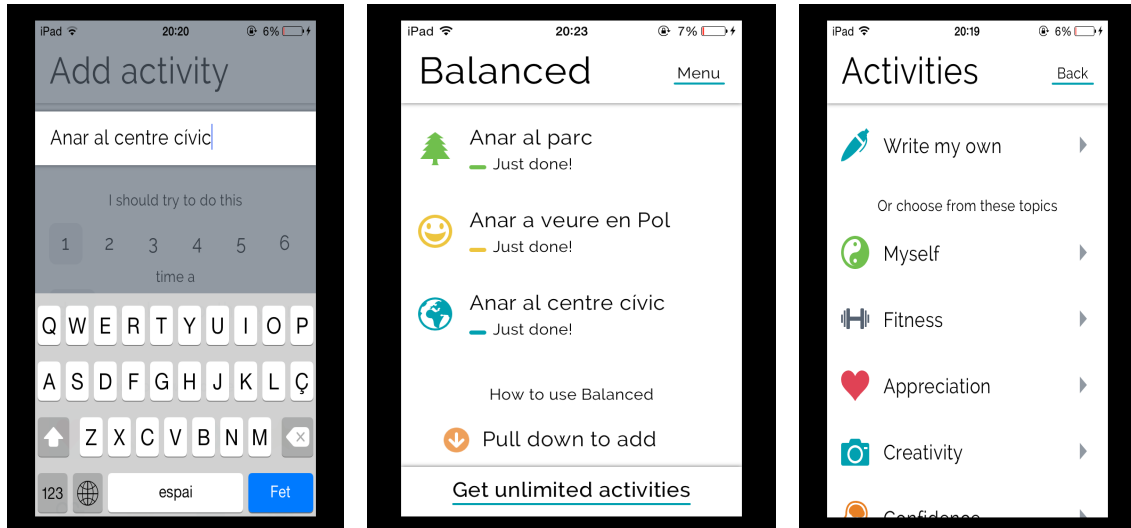
Per poder-te descarregar aquesta aplicació necessites un sistema operatiu iOS, és gratuïta.

### Característiques tècniques i aspectes estètics

És una aplicació que té un sistema d'instal·lació i posada en marxa fàcil.

La seva utilització és molt visual, senzilla, i intuïtiva, fet que no suposa cap impediment que es trobi en llengua anglesa.

### Recull d'imatges



### Valoració & Recomanació

Valoro molt positivament aquesta aplicació, tot i que no li donaria la utilitat per la qual ha estat dissenyada, que és la motivació a la realització de les tasques diàries que et proposen.

La proposta d'utilització va enfocada als educadors socials, que treballen amb col·lectius com ara joves, gent gran, famílies, persones amb discapacitat, entre altres. Constaria en que l'educador social fes un recull de diferents propostes d'activitat, que poguessin realitzar aquests col·lectius, i aprofitar que l'aplicació et dona la opció d'afegir tasques. El que hauria de fer el professional, seria introduir en el dispositiu mòbil de l'usuari, les tasques que considerés adequades per a ell. Per exemple, en el col·lectiu de la gent gran, tasques que proposaria serien: anar a veure un amic, anar al centre cívic més proper per conèixer les noves activitats, anar al parc, veure els néts, entre altres. A més a més, com que l'educador introduiria la tasca, les pot personalitzar i adaptar a l'usuari, per exemple: anar a veure en Pere.

La mateixa aplicació et marca la freqüència amb la qual desitges realitzar les activitats, i et diu quants dies fa que no has fet, de manera que l'educador podria dur un control de visites i d'activitats que realitzen els usuaris, sempre i quan aquest li deixés veure el dispositiu mòbil. D'altra banda, queda reduït el problema de la desconexió de l'anglès, idioma de l'aplicació, ja que al ser molt visual, només hauria d'anar a la icona de l'aplicació i les primeres tasques que surten són les introduïdes per l'usuari del dispositiu, així doncs, les podria veure amb l'idioma que escollís.

## CONCLUSIONS

En l'actualitat, existixen aplicacions mòbils gairebé per a tots els àmbits, però en relació l'acció socioeducativa en manquen moltes, tot i així les coses comencen a canviar, i cada cop s'estan creant aplicacions relacionades amb l'àmbit social i educatiu.

En relació a les aplicacions cercades i trobades, de l'àmbit de les quals n'he trobat més, ha estat el de salut, i més concretament relacionades amb l'exercici i les dietes. Considero que a nivell tecnològic hi ha molta més conscienciació en relació aquest àmbit, i a més a més, actualment s'està promovent més que la gent porti un estil de vida saludable, de manera que és el que més ven.

D'altra banda, valoro molt positivament el moviment que hi ha des de les administracions públiques, en relació a les aplicacions relacionades amb la inclusió social, i les diferents iniciatives que s'estan portant a terme. Pel sol fet de realitzar aquests concursos, per exemple de millor aplicació per la inclusió, considero que ja s'esta promovent la conscienciació social de la problemàtica que hi ha a les ciutats, a través dels reptes que et proposen que han de ser solucionats per l'aplicació.

També, dir que no s'han de deixar de banda altres aplicacions com twitter, des d'on diferents col·lectius, moviments socials, associacions, organitzacions, entre altres, fan ressò de les seves lluites diàries. Un exemple que, per acabar, m'agradaria recomanar, és el twitter de @Placido\_Mo, des d'on persones sense sostre que han aconseguit superar la seva situació, parlen de temes com les causes que et porten a viure al carrer, religió, consells, amor, entre altres, per tal de fer una divulgació de la duresa de viure al carrer.

Finalment, dir que les noves tecnologies no tenen una única utilització per la qual han estat dissenyades, la gran majoria són adaptables a les funcions que li vulguem donar, només s'han de saber mirar bé per tal de poder veure les seves potencialitats.

## BIBLIOGRAFIA

Florés, Anna, i Martínez, O. (2012). *ACCIÓN SOCIAL 2.0. Per crear, compartir i reinventar*. Editorial UOC.

## WEBGRAFIA

Anonymous. (2013). *Què són les APPS?*. Recuperat el 22 de març de 2014, des de l'adreça:

[http://agora.xtec.cat/formacio/form004/moodle/pluginfile.php/1101/mod\\_resource/content/10/Què%20són%20les%20apps.pdf](http://agora.xtec.cat/formacio/form004/moodle/pluginfile.php/1101/mod_resource/content/10/Què%20són%20les%20apps.pdf)

Castells, M. (2000). *Internet y la sociedad red*. Universitat Oberta de Catalunya, Barcelona. Recuperat el 3 d'abril de 2014, des de l'adreça:

<http://www.uoc.edu/web/cat/articles/castells/castellsmain.html>

Fernández, B. (2007). *El papel del profesional de la educación social en la e-inclusión*. Universitat de les Illes Balears, Illes Balears. Recuperat el 25 de març de 2014, des de l'adreça: <http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/100.pdf>

Mobile Premier Awards (1014). *Social app finalist the MPA 2014 and how they can improve people's lives*. Recuperat el 17 de maig de 2024, des de l'adreça:

<http://www.mobilepremierawards.com/press-releases/social-app-finalists-at-the-mpa-2014-and-how-they-can-improve-peoples-lives/>

Shoutem (2013). *The History Of Mobile App Stores*. Recuperat el 22 de març de 2014, des de l'adreça:

[http://fs02.androidpit.info/userfiles/1017988/image/app\\_store\\_timeline.jpg](http://fs02.androidpit.info/userfiles/1017988/image/app_store_timeline.jpg)

UPSA Bolivia. (2013). *Aplicaciones móviles, la evolución*. Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra, Santa Cruz de la Sierra. Recuperat el 22 de març de 2014, des de l'adreça:

<http://upsasoyyo.wordpress.com/2013/09/17/aplicaciones-moviles-la-evolucion/>